

"TIERRA Y LIBERTAD"

ÓRGANO DEL GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MORELOS

Las Leyes y Decretos son obligatorios, por su publicación en este Periódico Director: Lic. Pablo Héctor Ojeda Cárdenas

El Periódico Oficial "Tierra y Libertad" es elaborado en los Talleres de Impresión de la Coordinación del Sistema Penitenciario de la Comisión Estatal de Seguridad. Cuernavaca, Mor., a 29 de julio de 2020 6a. época	5848	
--	------	--

TERCERA SECCIÓN									
GOBIERNO MUNICIPAL									
AYUNTAMIENT	O COI	NSTITUCION/	AL DE						
CUERNAVACA									
Acuerdo SO/AC	-274/30-IV-202	20, por el que	se aprueba el						
Presupuesto	de Egresos	del Ayun	tamiento de						
Cuernavaca, Mo	_								
(Continuación).	•	•							
,			Pág. 2						

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA

		"Prev	rención del Delito y Transito"				
		Datos de Ide	entificación del Programa Presupuesta	rio			
Nombre del Programa Presupu	estario:				Año:		
Prevención del Delito y Transito 2020							
Dependencia:							
Secretaría de Seguridad Públic	a						
Unidad Responsable del Gasto	ı						
Oficina del Secretario de Segu	uridad P	ública					
• SubSecretaría de Policía Prev	/entiva						
• SubSecretaría de Asuntos Jur	ídicos						
SubSecretaría de Protección (Civil						
 Coordinación Administrativa 							
Dirección General de Asuntos	Internos	5					
Dirección de Policía Vial							
			Beneficiarios				
Hombres:		Mujeres:	Total:		Área de Enfoque:		
169,466		196,855	366,321		MUNICIPIO DE		
Niños:		Niñas:	Total:		CUERNAVACA		
N/A		N/A	N/A		OOLIN WINOIN		
		Alinead	ción al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje:		Programa:		Sub Programa:			
4. Paz y Seguridad		 Prevención del de 	elito y violencia	No Aplica			
		 Participación y Se 	eguridad Ciudadana				
		 Sociedad Segura 					
Proyectos del Programa:							
Oficina del Secretario de Segu	uridad P	ública					
SP201 Bienes Muebles	Recurso	o Federal					
SP202 Bienes Muebles	FORTA	SEG					
 SubSecretaría de Policía Prev 	/entiva:						
SP203 Recursos del Ra	amo 33 F	Fondo IV					
SP204 Recursos del Ra	amo 4 F0	ORTASEG					
SP205 FORTASEG Mu	nicipal						
Coordinación Administrativa:							
SP206 Administración o	de los Se	ervicios de Seguridad	d				
SP207 Bienes Muebles							
SP208 Sentencias y Re	solucion	ies					
Objetivo General:							
Modernizar la Administración M	√lunicipa	l enfocando el que	hacer municipal hacia la calidad del s	servicio y la atenci	ón al público; introducir en los		
proyectos de modernización d	le la orç	janización, y los sis	stemas y procedimientos administrativ	os, el enfoque de	calidad total; reestructurar la		
Administración Municipal para h	nacerla r	nás eficiente, flexible	e y rápida; actualizar y capacitar a los s	servidores públicos	municipales.		
Políticas Generales:							
• Prevención para la Seguridad	Ciudada	ana.					
Protección Ciudadana							

- Participación Ciudadana

Clasificación Funcional y Programático									
Finalidad:	lidad: Función: Sub Función: Actividad Institucional:								
1. Gobierno	1.7. Asuntos de	1.7.3. Otros Asuntos de Orden	017. Coordinación del Sistema	Presupuestario:					
	Orden Público y	Público y Seguridad	Estatal de Seguridad Pública	E. Prestación de					
	de Seguridad			Servicios Públicos					
	Interior								

				Información Instituc	ional			
Misión:				Visión:				
Administrar con honradez, transparencia, equidad y eficiencia el Patrimonio Municipal de Cuernavaca, cumpliendo con las facultades y atribuciones aplicables, tomando en cuenta la propuesta y opinión ciudadana en el diseño, planeación y aplicación de las políticas financiera y administrativa que dan cumplimiento al Plan Municipal de Desarrollo de Cuernavaca 2019-2021, con el fin de apoyar al Ayuntamiento de Cuernavaca en el cumplimiento de los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo Resumen Narrativo: Indicador: Contribuir a la Paz y Percepción Social sobre Seguridad del Municipio de Inseguridad Pública				Visión: Ser una Depender Cuernavaca la iden vigente, tomó en cue las finanzas pública tecnológicos con re los contribuyentes m ágiles, de calidad y a logros en función de Cuernavaca. Nivel Fin Medios de Verificaci Encuesta Nacional página	ncia del Gobierno Municipal ef tifique como una Dependencia de enta la opinión y propuesta ciudada s municipales y los recursos hum sponsabilidad, orden, racionalidad nediante la automatización de proc automatizados y que dio seguimier los objetivos y las prioridades del ón: de Seguridad Pública Urbana, web:	que co ana p anos, y tra cesos, nto y e Plan I	on apego al marco legal para administrar y conducir materiales, financieros y ansparencia; que facilite a pervicios de recaudación evalúo el desempeño y los Municipal de Desarrollo de puestos: ticipación activa de la dadanía en los Programas	
Cuernavaca mediante	la			https://www.inegi.org	g.mx/programas/ensu/default.html	de l	Prevención	
profesionalización	del							
Recurso Humano y Programas de Prevención	los							
Tipo:		ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Estratégico		acia	Semestral		76%		Presentación de	
							resultados de la encuesta nacional pública urbana	
				Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificado	ción:	Sup	uestos:	
Recurso Humano	У	Porcentaje d	de Informes	Informes elabora	dos, Partes de novedades,	Siste	Sistema de radio control	
Programas de Prever	ción	de Incidenci					aja de forma eficiente y	
son Profesionalizados		elaborados y	entregados	Dirección de Planeación y Estadística			continua para la transmisión de información	
Tipo:	Dim	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Estratégico	Efic	acia	Mensual		100%		Informes elaborados / Informes programados * 100	
			l.	Nivel Componente I	No. 1		•	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificado	ción:	Sup	uestos:	
Actualización de la Lice	ncia	Porcentaje	de	Oficios enviados p	or la Dirección de Registros del	EI	personal policiaco tiene	
Oficial Colectiva		Actualización	de la	*	la Autorización por parte de la		ializado su permiso de	
	ı	Licencia Oficia		Secretaría de la De		porta	ación de arma de fuego	
Tipo:		ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efic	acia	Trimestral		100%		Número de personal operativo que revalido / Total de personal operativo * 100	
	1		I	Nivel Actividad No.	1.1		= = = = =	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificado		Sup	uestos:	
Personal de la secretaría	a de		ersonal de la		de asistencia y programación de		ciencia de Recursos	
seguridad pública capacitado secretaría de seguridad pública capacitado para brindar un servicio			e seguridad acitado para a servicio	personal convocado, ubicadas en la Subsecretaría de Policía Preventiva. Financieros para sol costos de la capacita		ancieros para solventar los cos de la capacitación		
Tipo:		ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efic	acia	Trimestral		100%		Lista de personal que Asistió/Lista de asistencia del personal convocado	

				Niival Astivialad Na	4.0			
December Manus Con-		La d'a a de sa		Nivel Actividad No.		0		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:			Supuestos:	
Investigación a los elemen	ntos	Porcentaje	de	Expedientes, Ubicado en la Dirección General de			La integración de actuaciones	
operativos		investigacione		Asuntos Internos		y diligencias se realizan		
		realizadas	a los			corre	ectamente.	
		elementos op	l		T			
Tipo:	Dim	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efica	acia	Mensual		100%		Investigaciones	
							realizadas /	
							Investigaciones	
							Solicitadas * 100	
				Nivel Actividad No.	1.3			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificado	ción:	Sup	uestos:	
Puestas a disposio	ción	Porcentaje de	e puestas a	Puestas a disposici	ón ante el Ministerio Público	Las	puestas a disposición	
deficientes ante el ministe	erio	disposición	deficientes			ante	el Ministerio Público son	
público		ante el ministe	erio público			efici	entes	
Tipo:	Dim	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efica	acia	Mensual		100%		(Número de puestas a	
							disposición deficientes /	
							Total de puestas a	
							disposición)-1* 100	
L			1	Nivel Actividad No.	1.4		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificad		Sup	uestos:	
Realización de pláticas so	bre		de Pláticas		bitácoras, fotografías		personas asisten a las	
Educación en Prevención		-	cación en				cas sobre educación en	
Delito	aoi	Prevención de				prevención del delito		
Tipo:	Dim	ensión:	Frecuencia:		Meta.	piov	Método de Cálculo:	
Gestión	Efica		Mensual		100%		Platicas realizadas /	
Gestion	EIIC	acia	Mensual		100%			
							Platicas Programadas *100	
				Nivel Actividad No.	15		100	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:			uestos:	
Geo referencia y maj	200	Porcentaje de	olaboración	mapas e informes		1	emplea la herramienta de	
temático de incider		-		mapas e monnes				
delictiva elaborado	icia i	de Geo referencia y					•	
delictiva elaborado		manaa tar	-			_		
T'			nático de			geol	ocalización con el	
Tipo:		incidencia del	nático de ictiva		Moto	geol	onal operativo	
0 0.4	Dim	incidencia del ensión:	nático de ictiva Frecuencia:		Meta.	geol	onal operativo Método de Cálculo:	
Gestión		incidencia del ensión:	nático de ictiva		Meta. 100%	geol	onal operativo Método de Cálculo: Mapas elaborados /	
Gestión	Dim	incidencia del ensión:	nático de ictiva Frecuencia:			geol	Método de Cálculo: Mapas elaborados / mapas programados *	
Gestión	Dim	incidencia del ensión:	nático de ictiva Frecuencia:	Nivel Company	100%	geol	onal operativo Método de Cálculo: Mapas elaborados /	
	Dim	incidencia del ensión: acia	nático de ictiva Frecuencia:	Nivel Componente N	100% No. 2	geol pers	Método de Cálculo: Mapas elaborados / mapas programados * 100	
Resumen Narrativo:	Dim Efica	incidencia del ensión: acia Indicador:	nático de ictiva Frecuencia: Mensual	Medios de Verificad	100% No. 2 ción:	geol pers	Método de Cálculo: Mapas elaborados / mapas programados * 100	
Resumen Narrativo: Accidentes de tránsito	Dim Efica	incidencia del ensión: acia Indicador: Variación po	nático de ictiva Frecuencia: Mensual rcentual de	Medios de Verificado Informe estadístico	100% No. 2	geol pers Supr Los	Método de Cálculo: Mapas elaborados / mapas programados * 100 uestos: habitantes se desplazan	
Resumen Narrativo: Accidentes de tránsito jurisdicción munic	Dim Efica	incidencia del ensión: acia Indicador: Variación po accidentes de	nático de ictiva Frecuencia: Mensual rcentual de e tránsito de	Medios de Verificad	100% No. 2 ción:	geol pers Sup Los en f	Método de Cálculo: Mapas elaborados / mapas programados * 100 uestos: habitantes se desplazan forma segura en las vías	
Resumen Narrativo: Accidentes de tránsito jurisdicción munic disminuidos	Dim Efica de cipal	incidencia del ensión: acia Indicador: Variación po accidentes de jurisdicción m	nático de ictiva Frecuencia: Mensual rcentual de e tránsito de unicipal	Medios de Verificado Informe estadístico	100% No. 2 ción: del Departamento de Peritos de	geol pers Sup Los en f	Método de Cálculo: Mapas elaborados / mapas programados * 100 uestos: habitantes se desplazan orma segura en las vías icas del Municipio	
Resumen Narrativo: Accidentes de tránsito jurisdicción munic disminuidos Tipo:	Dim Efica de cipal	incidencia del ensión: acia Indicador: Variación po accidentes de jurisdicción m ensión:	nático de ictiva Frecuencia: Mensual rcentual de e tránsito de unicipal Frecuencia:	Medios de Verificado Informe estadístico	No. 2 ción: del Departamento de Peritos de Meta.	geol pers Sup Los en f	Método de Cálculo: Mapas elaborados / mapas programados * 100 uestos: habitantes se desplazan forma segura en las vías icas del Municipio Método de Cálculo:	
Resumen Narrativo: Accidentes de tránsito jurisdicción munic disminuidos	Dim Efica de cipal	incidencia del ensión: acia Indicador: Variación po accidentes de jurisdicción m ensión:	nático de ictiva Frecuencia: Mensual rcentual de e tránsito de unicipal	Medios de Verificado Informe estadístico	100% No. 2 ción: del Departamento de Peritos de	geol pers Sup Los en f	Método de Cálculo: Mapas elaborados / mapas programados * 100 uestos: habitantes se desplazan forma segura en las vías icas del Municipio Método de Cálculo: ((No. de accidentes de	
Resumen Narrativo: Accidentes de tránsito jurisdicción munic disminuidos Tipo:	Dim Efica de cipal	incidencia del ensión: acia Indicador: Variación po accidentes de jurisdicción m ensión:	nático de ictiva Frecuencia: Mensual rcentual de e tránsito de unicipal Frecuencia:	Medios de Verificado Informe estadístico	No. 2 ción: del Departamento de Peritos de Meta.	geol pers Sup Los en f	Método de Cálculo: Mapas elaborados / mapas programados * 100 uestos: habitantes se desplazan forma segura en las vías icas del Municipio Método de Cálculo: ((No. de accidentes de tránsito en el semestre	
Resumen Narrativo: Accidentes de tránsito jurisdicción munic disminuidos Tipo:	Dim Efica de cipal	incidencia del ensión: acia Indicador: Variación po accidentes de jurisdicción m ensión:	nático de ictiva Frecuencia: Mensual rcentual de e tránsito de unicipal Frecuencia:	Medios de Verificado Informe estadístico	No. 2 ción: del Departamento de Peritos de Meta.	geol pers Sup Los en f	método de Cálculo: Mapas elaborados / mapas programados * 100 uestos: habitantes se desplazan forma segura en las vías icas del Municipio Método de Cálculo: ((No. de accidentes de tránsito en el semestre actual / No. de	
Resumen Narrativo: Accidentes de tránsito jurisdicción munic disminuidos Tipo:	Dim Efica de cipal	incidencia del ensión: acia Indicador: Variación po accidentes de jurisdicción m ensión:	nático de ictiva Frecuencia: Mensual rcentual de e tránsito de unicipal Frecuencia:	Medios de Verificado Informe estadístico	No. 2 ción: del Departamento de Peritos de Meta.	geol pers Sup Los en f	Método de Cálculo: Mapas elaborados / mapas programados * 100 uestos: habitantes se desplazan forma segura en las vías icas del Municipio Método de Cálculo: ((No. de accidentes de tránsito en el semestre actual / No. de accidentes de tránsito	
Resumen Narrativo: Accidentes de tránsito jurisdicción munic disminuidos Tipo:	Dim Efica de cipal	incidencia del ensión: acia Indicador: Variación po accidentes de jurisdicción m ensión:	nático de ictiva Frecuencia: Mensual rcentual de e tránsito de unicipal Frecuencia:	Medios de Verificado Informe estadístico	No. 2 ción: del Departamento de Peritos de Meta.	geol pers Sup Los en f	Método de Cálculo: Mapas elaborados / mapas programados * 100 uestos: habitantes se desplazan orma segura en las vías icas del Municipio Método de Cálculo: ((No. de accidentes de tránsito en el semestre actual / No. de accidentes de tránsito en el semestre del año	
Resumen Narrativo: Accidentes de tránsito jurisdicción munic disminuidos Tipo:	Dim Efica de cipal	incidencia del ensión: acia Indicador: Variación po accidentes de jurisdicción m ensión:	nático de ictiva Frecuencia: Mensual rcentual de e tránsito de unicipal Frecuencia:	Medios de Verificado Informe estadístico	No. 2 ción: del Departamento de Peritos de Meta.	geol pers Sup Los en f	Método de Cálculo: Mapas elaborados / mapas programados * 100 uestos: habitantes se desplazan forma segura en las vías icas del Municipio Método de Cálculo: ((No. de accidentes de tránsito en el semestre actual / No. de accidentes de tránsito	
Resumen Narrativo: Accidentes de tránsito jurisdicción munic disminuidos Tipo:	Dim Efica de cipal	incidencia del ensión: acia Indicador: Variación po accidentes de jurisdicción m ensión:	nático de ictiva Frecuencia: Mensual rcentual de e tránsito de unicipal Frecuencia:	Medios de Verificado Informe estadístico	No. 2 ción: del Departamento de Peritos de Meta. 10%	geol pers Sup Los en f	Método de Cálculo: Mapas elaborados / mapas programados * 100 uestos: habitantes se desplazan orma segura en las vías icas del Municipio Método de Cálculo: ((No. de accidentes de tránsito en el semestre actual / No. de accidentes de tránsito en el semestre del año	
Resumen Narrativo: Accidentes de tránsito jurisdicción munic disminuidos Tipo:	Dim Efica de cipal	incidencia del ensión: acia Indicador: Variación po accidentes de jurisdicción m ensión:	nático de ictiva Frecuencia: Mensual rcentual de e tránsito de unicipal Frecuencia:	Medios de Verificad Informe estadístico Tránsito.	No. 2 ción: del Departamento de Peritos de Meta. 10%	Supri Los en f públ	Método de Cálculo: Mapas elaborados / mapas programados * 100 uestos: habitantes se desplazan forma segura en las vías icas del Municipio Método de Cálculo: ((No. de accidentes de tránsito en el semestre actual / No. de accidentes de tránsito en el semestre del año anterior)-1)*100 uestos:	
Resumen Narrativo: Accidentes de tránsito jurisdicción munic disminuidos Tipo: Gestión	Dim Efica de cipal	incidencia del ensión: acia Indicador: Variación po accidentes de jurisdicción m ensión: acia	nático de ictiva Frecuencia: Mensual rcentual de e tránsito de unicipal Frecuencia: Semestral	Medios de Verificad Informe estadístico Tránsito. Nivel Actividad No. Medios de Verificad	No. 2 ción: del Departamento de Peritos de Meta. 10%	Supri Los en f públ	Método de Cálculo: Mapas elaborados / mapas programados * 100 uestos: habitantes se desplazan forma segura en las vías icas del Municipio Método de Cálculo: ((No. de accidentes de tránsito en el semestre actual / No. de accidentes de tránsito en el semestre del año anterior)-1)*100	
Resumen Narrativo: Accidentes de tránsito jurisdicción munic disminuidos Tipo: Gestión Resumen Narrativo:	Dim Efica de cipal Dim Efica	incidencia del ensión: acia Indicador: Variación po accidentes de jurisdicción m ensión: acia	nático de ictiva Frecuencia: Mensual rcentual de tránsito de unicipal Frecuencia: Semestral	Medios de Verificad Informe estadístico Tránsito. Nivel Actividad No. Medios de Verificad	100% No. 2 ción: del Departamento de Peritos de Meta. 10%	Supri Los en f públ	Método de Cálculo: Mapas elaborados / mapas programados * 100 uestos: habitantes se desplazan forma segura en las vías icas del Municipio Método de Cálculo: ((No. de accidentes de tránsito en el semestre actual / No. de accidentes de tránsito en el semestre del año anterior)-1)*100 uestos:	

Tipo:	Dim	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión		acia	Mensual		100%		Operativos realizados /		
Gestion	LIIC	acia	Merisuai		10078		Operativos realizados /		
							programados * 100		
	Nivel Componente No. 3								
Resumen Narrativo:									
Acuerdos del Subco	mitá	Porcentaje d	o couerdes	- '			Subcomité mantiene		
		1		•	,				
			•	Justicia para Cuern	iavaca		rmado a las cámaras de		
			,				comercio y servicios, y		
Justicia para Cuerna			Juernavaca.				esentantes de		
Tino	Dim	l iensión:	Frecuencia:		Meta.	ayıu	paciones sociales		
Tipo:	-						Método de Cálculo:		
Gestión	EIIC	acia	Semestral		100%		Número de acuerdos		
							implementados / Total		
							de acuerdos tomados *		
				- N I.A. (2.1.1. I.A.)			100		
Paguman Narrativa		Indiandam		Nivel Actividad No. Medios de Verificad		Cur	uoataa:		
Resumen Narrativo:	ادلم	Indicador:	at a				uestos:		
Conformación del Comité	aei	Porcentaje	de del Comité	Actas de instalación	n dei Comite		ciudadanía participa en los		
Programa COMVIVE		Conformación del Programa				Con	nités del programa MVIVE		
Tipo:	Dim	ensión:	Frecuencia:		Meta.	CON	Método de Cálculo:		
Gestión		acia	Mensual		100%		Número de comités		
Gestion	LIIC	acia	Merisuai		10078		conformados/ Número		
							de comités		
				Nivel Actividad No.	3.2		programados * 100		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificad		Cup	uestos:		
Atención a las llamadas			a Llamadaa			La			
	ae	Porcentaje d		Bitácora de registro de llamadas de auxilio					
emergencia		de E Atendidas	Emergencias			-	puesta de las instituciones		
Tings	Dim	ensión:	Frecuencia:	Meta.		de seguridad Método de Cálculo:			
Tipo: Gestión				Meta. 100%		Llamadas atendidas /			
Gestion	EIIC	acia	Mensual		100%				
							Llamadas recibidas * 100		
				Nivol Activided No.	2.2		100		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Nivel Actividad No. Medios de Verificad		Cun	u o o to o o		
	_:						uestos:		
Atención a Denun	cias	Porcentaje d			dades, hojas de atención a		te la cultura y conciencia		
Anónimas		de denuncias	s anonimas	emergencias y min	utas de trabajo		adana sobre la		
T'	D:	brindados	F		l Maria	impo	ortancia de estos servicios		
Tipo:		ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Efic	acia	Mensual		100%		Número de denuncias		
							turnadas / Total de		
							Denuncias Recibidas *		
				NIC I A - C - C - C - C - C - C - C - C - C -	0.4		100		
Decume Normal		landio e de		Nivel Actividad No.		C:			
Resumen Narrativo:	ider	Indicador:		Medios de Verificado			uestos:		
Implementación de recorr		Porcentaje de			ades. Ubicada en el área de	Los	recorridos brindan		
y circuitos de segurida	а у	y circuitos de	seguridad y	Planeación y Estad	IISTICA.	_	uridad a la ciudadanía e		
vigilancia		vigilancia	F		NA-1-	ınhik	oir los delitos		
Tipo:		ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Efic	acia	Mensual		100%		Número de recorridos		
							realizados / total de		
							recorridos proyectados *		
							100		

				Nivel Actividad No.	3.5			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Sup	Supuestos:	
Instalación de Puntos	de	Porcentaje de	Puntos de	Partes de novedad	es	La	ciudadanía confía en la	
Revisión		Revisión				segu	uridad del Municipio	
Tipo:	Dim	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efic	acia	Mensual		100%		Puntos de Revisión	
							Establecidos / Puntos	
							de Revisión	
							Programados * 100	
				Nivel Actividad No. 3.6				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificad	ción:	Sup	uestos:	
Ejecución de los recu	rsos	Porcentaje d	le recursos	Sistema de Informa	ación Financiera INEGO, Estado	Las	Dependencias	
municipales destinados	а	municipales d	lestinados a	Analítico de Ejercic	io Presupuestal	pres	upuestan los bienes	
bienes muebles		bienes mueble		ŕ	·		•	
Tipo:	Dim	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efic	acia	Trimestral		100%		(Total de Presupuesto	
							devengado en el	
							capítulo 5000 / Total de	
							recurso presupuestado	
							en el capítulo 5000) *	
							100	
				Nivel Componente N	No. 4			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificado	ción:	Sup	Supuestos:	
Ejecución de los recu	rsos	Porcentaje d	le recursos	Sistema de Información Financiera INEGO, Estado		Los	oficiales de tránsito	
destinados a sentencia		destinados a		Analítico de Ejercic	•	sust	enten las infracciones	
resoluciones	,	resoluciones	,	,	·			
Tipo:	Dim	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efic	acia	Semestral	100%			Total de recursos	
							Devengados para	
							sentencias y	
							resoluciones/Total de	
							recursos	
							Presupuestados para	
							sentencias y	
							resoluciones *100	
	•			Nivel Actividad No.	4.1			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificad	ción:	Sup	uestos:	
Cumplimiento de pago	en	Cumplimiento	de la	Sistema de Informa	ación Financiera INEGO, Estado	La	autoridad competente da	
sentencias y resoluciones		gestión d	le pago	Analítico de Ejercic	io Presupuestal	la re	solución de la sentencia	
		referentes a s	sentencias y					
		resoluciones	por					
		autoridad com	•					
Tipo:	Dim	ensión:	Frecuencia:	•	Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efic	acia	Trimestral		100%		Total de tramites	
							pagados/Numero de	
							tramites gestionados	
							*100	
	•			Nivel Componente N	No. 5			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificad		Sup	uestos:	
Ejecución de los recu	rsos	Porcentaje d	le recursos	Sistema de Informa	ación Financiera INEGO, Estado	Las	Dependencias	
destinados a bienes mue		destinados	a bienes	Analítico de Ejercic	•		upuestan los bienes	
recurso federal fondo IV		muebles recu			F		,	
		fondo IV.						
		1		l		L		

Tipo:	Dim	nensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efic	acia	semestral		100%		(Total de Presupuesto	
						devengado en el		
							capítulo 5000 / Total de	
							recurso presupuestado	
							en el capítulo 5000) *	
							100	
				Nivel Actividad No.	5.1			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificado	ción:	Sup	uestos:	
Inversión de equipamien	to a	Inversiones	en bienes	Sistema de Informa	ación Financiera INEGO, Estado	Brindar mayor seguridad a la		
los cuerpos de seguridad		muebles recu	rso fondo IV	Analítico de Ejercicio Presupuestal		ciud	ciudadanía	
		para el equip	pamiento de					
		los cuerpos de	e seguridad					
Tipo:	Dim	nensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efic	acia	Trimestral		100%		Total de recursos	
							devengados para	
							equipamiento de los	
							cuerpos de	
							seguridad/Total de	
							recursos	
							presupuestados para	
							equipo de los cuerpos	
							de seguridad * 100	

SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS

"Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía"

Datos de Identificación del Programa Presupuestario								
Nombre del Programa Presupuestario: Año:								
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía 2020								
Dependencia:								
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas								
Unidad Responsable del Gasto								
Subsecretaría de Obras Públicas								
	Benef	iciarios						
Hombres:	Mujeres:	Total:						
169,466	196,855	366,321		Área de Enfoque:				
Niños:	Niñas:	Total:		MUNICIPIO DE CUERNAVACA				
N/A	N/A	N/A						
	Alineación al Plan M	unicipal de Desarrollo						
Eje:	Programa Sectorial:		Sub Programa:					
2. Desarrollo Motor del Cambio	Planeación, Programac	ión y ejecución de la	No Aplica					
	obra pública en el Muni	cipio de Cuernavaca						
Proyectos del Programa:								
• Subsecretaría de Obras Públicas:								
OP203 Obras Públicas de C	alidad.							
OP205 Ramo General 33, Fe	ondo III - 2020.							
OP204 Obras por Autogestic	ón.							
Objetivo Específico:								

Detectar nuevas oportunidades clave del desarrollo municipal y establecer las condiciones para construir una economía más competitiva; atraer inversiones productivas y sentar las bases para adaptar la economía local a la globalización de los mercados y sentar las bases de un ordenado crecimiento urbano de Cuernavaca.

Política:

• Inversión en Infraestructura y Equipamiento.

		Cla	sificación Funci	onal y Program	nático			
Finalidad:	Funció		Sub Función:	<u> </u>	Actividad Institucional:		Programa Presupuestario:	
2. Desarrollo Social	2.2. Vi	vienda y Servicios a	2.2.1 Urbaniza	ación	45. Obras Pú	blicas	E. Prestación de Servicios	
		nunidad			Eficientes, Seguras	s v	Públicos	
					Suficientes	,		
			Información	Institucional				
Misión:				Visión:				
Planear, regular y promover	r el des	arrollo urbano, diseña	r programar		la ciudadanía v a los	inversio	onistas, servicios eficaces y	
dar seguimiento y supervisa		•			•		construyan con orden y de	
objetivo de dar cumplimiento	•	•	•	•	•		eficiente y eficaz la demanda	
así como realizar el mante					•		antes y con ello coadyuvar a	
	equipamiento urbano que existe en el Municipio, con sustento en la						fique por sus avances en el	
prestación integral de se		• •		•	·		n la calidad de vida de sus	
respaldados por el marco ju							la imagen e infraestructura	
todos los habitantes del Mun	•	ŭ	i bononolo do	para el desari	•	, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	ia imagon o iimaoonaotala	
Todos los riabitaritos del Wari	noipio ac	o Guerria vaca.	Nive	el Fin	iono riamano.			
Resumen Narrativo:		Indicador:	14146	Medios de Ve	erificación:	Supue	estos.	
Contribuir al desarrollo	de	Cumplimiento del pro	narama anual		avance del calendario		tencia o baja en los	
Cuernavaca mediante la efic		de obra	ogrania anual	•	n de obra pública,	conflic		
planeación, programación		de obra		ubicado en	'		ación de obra	
ejecución de la obra pública	т у				le Obra Pública	асери	acion de obra	
	Dimen	oión:	Frecuencia:	Supervision	Meta.		Método de Cálculo:	
Tipo:					90 %			
Estratégico	Eficaci	d	Semestral		90 %			
							proyectadas en el Programa Anual de Obras	
							/ Número de obras	
							concluidas *100	
			Nival P	ropósito			Concididas 100	
Resumen Narrativo:		Indicador:	THIVEIT	Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Planeación, programación	n y	Disminución del Índice de			arencia por acceso a		condiciones climáticas son	
ejecución de obra eficientica		carencia por acceso a los		los servicios básicos de la fa			favorables para la ejecución de la	
- ,		servicios básicos de				obra.	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
				CONEVAL	рег на			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:	1	Meta.		Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficaci	a	QUINQUENA	L	2.5%		índice de carencia por	
Ü							acceso a los servicios	
							básicos de la vivienda	
			Nivel Comp	onente No. 1			publicados por la	
Resumen Narrativo:		Indicador:	Nivel Comp	onente No. 1 Medios de V	erificación:	Supue	publicados por la CONEVAL	
Resumen Narrativo: Obras de Fondo de Inversio	ón del		•	Medios de V	erificación: erativa del Ramo 33		publicados por la CONEVAL estos:	
		Indicador: Porcentaje de obra	as ejecutadas	Medios de V	erativa del Ramo 33		publicados por la CONEVAL estos:	
Obras de Fondo de Inversio		Porcentaje de obra	as ejecutadas	Medios de V Carpeta ope Fondo III-Fo		La cor	publicados por la CONEVAL estos:	
Obras de Fondo de Inversión Ramo 33 Fondo III- Fond Aportaciones para	do de la	Porcentaje de obra	as ejecutadas	Medios de Vo Carpeta ope Fondo III-Fo para la Ir	erativa del Ramo 33 endo de Aportaciones nfraestructura Social	La cor	publicados por la CONEVAL estos: munidad acepta la ejecución	
Obras de Fondo de Inversión Ramo 33 Fondo III- Fondo	do de la nicipal,	Porcentaje de obra	as ejecutadas	Medios de V Carpeta ope Fondo III-Fo para la Ir Municipal, qu	erativa del Ramo 33 ando de Aportaciones	La cor	publicados por la CONEVAL estos:	
Obras de Fondo de Inversion Ramo 33 Fondo III- Fondo Aportaciones para Infraestructura Social Mun	do de la nicipal, ención	Porcentaje de obra	as ejecutadas	Medios de V Carpeta ope Fondo III-Fo para la Ir Municipal, qu	erativa del Ramo 33 endo de Aportaciones enfraestructura Social que se encuentra en la	La cor	publicados por la CONEVAL estos:	
Obras de Fondo de Inversion Ramo 33 Fondo III- Fond Aportaciones para Infraestructura Social Mun según las Zonas de Ate	do de la nicipal, ención	Porcentaje de obra con recursos del ran	as ejecutadas	Medios de V Carpeta ope Fondo III-Fo para la Ir Municipal, qu Dirección de	erativa del Ramo 33 endo de Aportaciones enfraestructura Social que se encuentra en la	La cor	publicados por la CONEVAL estos: munidad acepta la ejecución	
Obras de Fondo de Inversió Ramo 33 Fondo III- Fond Aportaciones para Infraestructura Social Mun según las Zonas de Ate Prioritaria (ZAP), ejecutadas.	do de la nicipal, ención	Porcentaje de obra con recursos del ran sión:	as ejecutadas no 33	Medios de V Carpeta ope Fondo III-Fo para la Ir Municipal, qu Dirección de	erativa del Ramo 33 endo de Aportaciones nfraestructura Social ue se encuentra en la Supervisión de Obra	La cor	publicados por la CONEVAL estos: munidad acepta la ejecución obra. Método de Cálculo:	
Obras de Fondo de Inversion Ramo 33 Fondo III- Fond Aportaciones para Infraestructura Social Mun según las Zonas de Ate Prioritaria (ZAP), ejecutadas. Tipo:	do de la nicipal, ención Dimen	Porcentaje de obra con recursos del ran sión:	as ejecutadas no 33 Frecuencia:	Medios de V Carpeta ope Fondo III-Fo para la Ir Municipal, qu Dirección de	erativa del Ramo 33 endo de Aportaciones ofraestructura Social que se encuentra en la Supervisión de Obra Meta.	La cor	publicados por la CONEVAL estos: munidad acepta la ejecución obra. Método de Cálculo: (Número de obras	
Obras de Fondo de Inversion Ramo 33 Fondo III- Fond Aportaciones para Infraestructura Social Mun según las Zonas de Ate Prioritaria (ZAP), ejecutadas. Tipo:	do de la nicipal, ención Dimen	Porcentaje de obra con recursos del ran sión:	as ejecutadas no 33 Frecuencia:	Medios de V Carpeta ope Fondo III-Fo para la Ir Municipal, qu Dirección de	erativa del Ramo 33 endo de Aportaciones ofraestructura Social que se encuentra en la Supervisión de Obra Meta.	La cor	publicados por la CONEVAL estos: munidad acepta la ejecución obra. Método de Cálculo:	
Obras de Fondo de Inversion Ramo 33 Fondo III- Fond Aportaciones para Infraestructura Social Mun según las Zonas de Ate Prioritaria (ZAP), ejecutadas. Tipo:	do de la nicipal, ención Dimen	Porcentaje de obra con recursos del ran sión:	as ejecutadas no 33 Frecuencia:	Medios de V Carpeta ope Fondo III-Fo para la Ir Municipal, qu Dirección de	erativa del Ramo 33 endo de Aportaciones ofraestructura Social que se encuentra en la Supervisión de Obra Meta.	La cor	publicados por la CONEVAL estos: munidad acepta la ejecución obra. Método de Cálculo: (Número de obras ejecutadas con fondos del	

			Nivel Activid	dad No. 1.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Verificación del uso de	e los		nformes de		de Cédulas de		ción por el Sistema de	
recursos del Ramo 33		avances trimestrales		-	seguimiento de obra		ato único (SFU)	
			otal de los	_	Aportaciones para la		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
		informes, solicitad			ra Social (FAIS), que			
		SEDESOL			a en la Dirección de			
				Programas	Federalizados de			
				Desarrollo	Urbano y Obras			
				Públicas	,			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Trimestral		100 %		(Informes presentados /	
							informes solicitados por la SEDESOL)*100	
			Nivel Activi	dad No. 1.2			,	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Llenado de guías de partici	pación	Porcentaje de guías	llenadas con	Formatos de	Participación Social	-	nunidad acepta la ejecución	
social.	•	respecto al total			Formato de comité de	de la d		
		ejecutadas del Ramo		,	e participación social,			
		-			de evidencia de			
				registro (fot	os), 3. Reporte de			
				acciones de	capacitación, 4. Actas			
					ción de participación			
				-	Difusión de logros y			
				resultados	alcanzados por los			
				comités), mismos que se				
				encuentran	encuentran en la Dirección de Programas Federalizados de Desarrollo Urbano y Obras Publicas y en el Portal Aplicativo			
				Programas				
				Desarrollo				
				Publicas y e				
				de la SEDESOL en la dirección				
				electrónica:				
				http://fais.sec	desol.gob.mx			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Trimestral		100 %		(Guías llenadas/total de	
							obras ejecutadas del	
							Ramo 33 Fondo III) *100	
			Nivel Activio	dad No. 1.3				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Realización de visitas	de	Porcentaje de visita	as de campo	Informe de l	evantamiento físico y	Existe	n condiciones jurídicas y/o	
verificación a campo, pa	ara la	realizadas con res	specto a las	Presupuesto	de obra.	factible	es, que permiten la	
elaboración de la propues	ta del	solicitudes informa	das por la			ejecuc	ción de la obra en las zonas	
programa anual de obras pú	blicas	Dirección de	Programas			y luga	res propuestos	
		Federalizados de	Desarrollo					
		Urbano y Obras Púb	licas					
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:	<u> </u>	Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100%		(Visitas realizadas /	
							solicitudes presentadas) *	
							100	
			Nivel Activio	dad No. 1.4				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Conclusión de obras en Zo	na de	Porcentaje de Obra	as concluidas	Acta entrega	recepción de la Obra	Los	contratistas ejecutan el	
Atención Prioritaria (ZAP)		en Zona de Atenc	ión Prioritaria	Pública			ma de trabajo de acuerdo al	
	1	(ZAP)				calend	lario de ejecución de obra	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Mensual		90%		(Número de obras	
							concluidas / Total de	
							obras programadas) * 100	

			Nivol Activis	dad No. 1 E			
Resumen Narrativo:		Indicador:	Nivel Activio	Medios de V	erificación:	Supue	estos.
Contar con un registre	o de	Porcentaje de regis	etros emitidos		Gestión Financiera		contratistas entregan la
contratistas validados		durante el ejercicio fi		(INEGO)/Ges			nentación solicitada para el
	para	durante el ejercició il	ISCAI 2020	Financiera/A			· ·
participar en los proceso						registr	'
•	oública			Catálogos/Co	ontratistas	contra	atistas
municipal	Ι	.,					I
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac	ia	Mensual		100%		(Número de registros
							emitidos / Total de
							solicitudes recibidas) * 100
			Nivel Activi	dad No. 1.6		ı	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	
Adjudicación de obras me	ediante	Porcentaje de contr	atos de Obra	Contratos o	celebrados entre el	El cor	ntratista adquiere las bases
licitación pública		Pública celebrados		Ayuntamient	o de Cuernavaca y	de lic	citación y participa en el
				los contrat	istas. Sistema de	proces	so de adjudicación
				convocatoria	Gubernamental		
				COMPRANE	<u>:T</u>		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	 ia	Bimestral		100%		(Número de contratos
							celebrados / Total de
							procesos de licitación
							Anual) * 100
			Nivel Compo	onente No. 2	1		,
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Obras con Recursos P	ropios	Porcentaje de	obras de	Expediente	Técnico Unitario de	La cor	munidad acepta la ejecución
ejecutadas	•	infraestructura públi	ca ejecutadas	•	a, que se encuentra	de la d	obra.
,		con recursos propios	•		ión de Supervisión de		
		р. ор. ор. ор. ор. ор. ор. ор. ор. ор. о		Obra Pública			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.	l	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac	ia	Semestral		100 %		(Total de obras de
3							infraestructura ejecutadas
							con inversión por recursos
							propios/total de obras
							programadas con
							inversión por recursos
							propios)*100
	1		Nivel Activid	dad No. 2.1			propios) 100
Resumen Narrativo:		Indicador:	INIVEL ACTIVIT	Medios de V	orificación:	Supue	octoc:
	úblicas		Obra pública		de Autogestión de	_	ciudadanos de Cuernavaca
•	ublicas	•		•	· ·		
realizadas por autogestión.		ejecutada con recurs	во ргоріо		a, se encuentra en la		le con sus aportaciones en
					Autogestión de Obra	tiempo	o y forma
Tino	D:	oién.		Pública.	Moto	<u> </u>	Método de Oélaste
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ıa	Trimestral		100%		(Total de solicitudes de
							proyectos de obra pública
							con inversión municipal
							programadas / Total de
							obra pública con inversión
							municipal ejecutada)* 100
							en matriz de ficha técnica
			Nivel Activio			ı	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	
Gestión de proyectos	en	Número de Ge	estiones de	Proyectos p	oresentados ante el	La re	ealización de sesiones del
colaboración con Municipios	s en la	proyectos de obra p	ública ante el	Subcomité T	écnico de Evaluación	Subco	omité Técnico de Evaluación
zona metropolitana	de	Consejo para e	l Desarrollo	que se encue	entran en la Dirección		
Cuernavaca		Metropolitano.		de Vinculació	ón Metropolitana		

Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método	o de C	Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Trimestral		100%		(No.	de	gestión	de
							proyec	tos	/ No.	de
							proyec	tos a	autorizado	s) *
							100			
			Nivel Activi	dad No. 2.3						
Resumen Narrativo:	esumen Narrativo: Indicador:		Medios de Ve		erificación: Supue		estos:			
Cumplimiento a los tiemp	os de	Porcentaje de cun	nplimiento de	plimiento de Bitácora de avance de obra que Lo		Los	contratis	stas	ejecutan	las
ejecución establecidos e	n los	tiempos de ejecuciór	se encuentra en la Dirección		a en la Dirección de	obras de conformidad al programa		ama		
contratos de obra pública.				Supervisión	de Obra Pública.	de tra	bajo			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método	o de C	Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Semestral	•	100%		(Núme	ro d	e obras	con
							tiempo	s cun	nplidos / -	Total
							de obra	as exi	stentes) *	100

"Planeación del Desarrollo Urbano"

Datos de Identificación del Programa Presupuestario							
Nombre del Programa Presupuestario:	Año:						
Planeación del Desarrollo Urbano	2020						
Dependencia:							
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas							
Unidad Responsable del Gasto							
Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.							
SubSecretaría de Autorización de Provectos							

- · SubSecretaría de Desarrollo Urbano.
- Coordinación Técnica de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.
- Dirección de Ventanilla Única y Atención al Público.

	Bene	ficiarios	
Hombres:	Mujeres:	Total:	
169,466	196,855	366,321	Área de Enfoque:
Niños:	Niñas:	Total:	MUNICIPIO DE CUERNAVACA
N/A	N/A	N/A	
	Alineación al Plan M	Municipal de Desarrollo	
Fio:	Programa Sectorial:	Sı	ih Programa:

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:
2. Desarrollo Motor del Cambio	Urbanización de Cuernavaca (Propuesta a la	Control del Desarrollo Urbano (Propuesta
	Dir. Gral. Planeación y Evaluación para que se	pendiente de revisión por la DGPE)
	defina)	

Proyectos del Programa:

- Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas:
 - OP201.- Obras y Servicios Públicos Competitivos.
 - OP202.- Inversión Muebles, Inmuebles e Intangibles.
- SubSecretaría de Autorización de Proyectos:
 - OP206.- Proyectos de Obra
- SubSecretaría de Desarrollo Urbano:
 - OP207.- Inspección y Licencias
 - OP208.- Pinta tu Barrio

Objetivo Específico:

Detectar nuevas oportunidades clave del desarrollo municipal y establecer las condiciones para construir una economía más competitiva; atraer inversiones productivas y sentar las bases para adaptar la economía local a la globalización de los mercados y sentar las bases de un ordenado crecimiento urbano de Cuernavaca.

Política:

Política Urbana. El crecimiento urbano de Cuernavaca se ha dado en ausencia de un plan rector de largo plazo y con débiles mecanismos administrativos de control. Para construir la ciudad que mereceremos los Cuernavacenses. Habremos de impulsar con visión de largo plazo la elaboración de los instrumentos de planeación que requiere el Municipio, dando sentido y orden, el desarrollo urbano, determinar nuevos polos de desarrollo, cambios en el uso del suelo urbano y rural, mejoramiento de la infraestructura urbana y la construcción de nuevas vialidades priorizando el beneficio social.

		Cla	sificación Funci	onal y Program	nático		
Finalidad: 2. Desarrollo Social			Sub Función: 2.2.1 Urbaniz	, ,	Actividad Institucional	úblicas	Programa Presupuestario: Planeación del Desarrollo Urbano
	•		Información	Institucional			
Misión:				Visión:			
Planear, regular y promove dar seguimiento y supervis objetivo de dar cumplimient así como realizar el n equipamiento urbano que e marco jurídico y normativo y del Municipio de Cuernavac	ar la ej o de la e nantenin existe el vigente e	ecución de obras púl demanda de satisfacto niento integral de n el Municipio, con s	olicas, con el ores urbanos, calidad del ustento en el	eficientes par manera planit de los habitar ser la depend desarrollo int	ra que las obras públio ficada, cumpliendo de m ntes de Cuernavaca y s dencia que la ciudadani egral y sustentable, ba que se refleje en la	cas se nanera e us visita ía identi isado e	onistas, servicios eficaces y construyan con orden y de eficiente y eficaz la demanda antes y con ello coadyuvar a fique por sus avances en el n la calidad de vida de sus e infraestructura para el
			Nive	el Fin	nano.		
Resumen Narrativo:		Indicador:	14170	Medios de Ve	erificación:	Supu	estos:
Contribuir a mejorar la calic vida de los habitante Municipio de Cuerna mediante la ejecución de públicas de infraestructura rural y de equipamiento urba	s del avaca, obras a vial,	Porcentaje de con Programa Anual de		Actas de lic Obra Públi Colaboración Federales, Es del sector encuentran Normatividad	itación; contratos de ca; convenios de	Existe	en los recursos suficientes a obra pública.
Tipo:	Dimen	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac	ia	Anual		100%		Obra licitada o contratada / Obras programadas * 100
		Γ	Nivel F	ropósito		Т	
La población de Cuernavaca Porcen			· · ·		Medios de Verificación: Minutas de trabajo; mesas de trabajo ; acuerdos entre instancias Municipales que se encuentran en Secretaría de Obras Públicas y Desarrollo Urbano; Secretaría del		estos: iudadanos tienen interés de vances de obras principales SDUyOP
Tipo:	Dimen	l Jeión:	Frecuencia:	Ayuntamient	o y COPLADEMUN Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac		Semestral	ononte No. 4	95%		Proyectos Coordinados / Total de Proyectos solicitados * 100
Pogumon Norretius		Indicador	inivei Comp	onente No. 1 Medios de V	orificación:	Cunic	notoo:
Resumen Narrativo: Estudios y Proyectos de desarrollados	Obra	Indicador: Porcentaje de Proyectos de Obra F	Estudios y Factibles	Planos Presupuesto expedientes	plan métricos, s, proyectos, técnicos de obra ctas de entrega	topogi	estos: ealizan los levantamientos ráficos, estudios, proyectos supuestos.
Tipo:	Dimen	nsión:	Frecuencia:		Meta.	•	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac	ia	Trimestral	ided No. 4.4	100%		Obra licitada o contratada / Obras programadas *100
Resumen Narrativo:		Indicador:	INIVEI ACTIV	idad No. 1.1 Medios de V	erificación:	Sunus	petoe:
Segunda etapa del pr centro histórico – Teopanzo	•	Proyecto centro Teopanzolco	histórico –	Segunda e Implementad Histórico: Levantamien			iudadanía participa en el rollo del proyecto

	ı						
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficier	ncia	Cuatrimestral		100%		Proyecto elaborado / Proyecto programado *100
	I		Nivel Activi	dad No. 1.2			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Segunda Etapa del pr Morelos – Rayón	oyecto	Proyecto Morelos –	Rayón	del proye universal e Calvario, Ca calle Rayón	en calles Morelos- alvario- Matamoros y n. Levantamiento de		udadanía participa en el rollo del proyecto
				gabinete.	abajo comunitario y		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:	9	Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficier	ncia	Bimestral		100%		Proyecto elaborado / Proyecto programado *100
			Nivel Activi				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	
Realización de consultas programas de desarrollo u dentro del Municipio Cuernavaca Tipo:		Cuernavaca		a los progr	Consultas ciudadanas ramas de desarrollo el Departamento de Urbana Meta.	sobre compa	dadanía solicita información uso de suelo así como sus atibilidades en los umas de desarrollo urbano Método de Cálculo:
Gestión	Eficier		Mensual		100%		No. de consultas
Gestion	LIICIEI	iula	Mensual		100%		atendidas / No. de consultas programadas * 100
			Nivel Activio	dad No. 1.4			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Segunda etapa del Pro "Pinta tu barrio"	grama	Proyecto " Pinta tu b	arrio".	del program seguimiento análisis; estu tipología de	apa: Implementación la "Pinta tu barrio"; de aplicación del lidio del proyecto de la fachada y paleta de s trabajos de campo.		udadanía participa en el ollo del proyecto.
Tipo:	Dimen	eión:	Frecuencia:	colores de lo	Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficier		Bimestral		100%		Proyecto elaborado / Proyecto programado *
			Nivel Compo	onente No. 2			100
Resumen Narrativo:		Indicador:	Tuvoi Compe	Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Permisos y licencias atendic	los		permisos y	Reportes se ingresados	manales de tramites y concluidos de los es que ingresan por	La ciu	dadanía acude a tramitar de ra oportuna sus permisos y
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.	-	Método de Cálculo:
Gestión	Eficier	ncia	Mensual		100%		No. de solicitudes de permisos y licencias atendidas / No. de permisos y licencias solicitadas * 100
			Nivel Activio				
Resumen Narrativo: Reducción de desarrollos un irregulares	rbanos	Indicador: Porcentaje de redesarrollos urbanos	educción de irregulares	Medios de Vo Bitácora d construccion comerciales publicitarios	e visitas a las		estos: iudadanía acude a las dades a realizar sus trámites

Tipo:	Dimen	nsión:	Frecuencia:		Meta.			Método de	e Cálculo):
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100%			No. de visitas realizado		izadas /
								Total	de	visitas
								programa	das * 100)
			Nivel Activi	dad No. 2.2						
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificaciór	n:	Supue	estos:		
Ejecución de los re	cursos	Porcentaje de	recursos	Sistema	de	Información	Las	unidades	admini	strativas
municipales destinados a	bienes	municipales destina	idos a bienes	Financiera	INEGO	, Estado	presu	ouestan los	bienes	
muebles		muebles.		Analítico	de	Ejercicio				
				Presupuesta	I					
Tipo:	Dimen	nsión:	Frecuencia:		Meta.			Método de	e Cálculo):
Gestión	Eficier	ncia	Mensual		100%			Total d	e Pres	supuesto
								devengad	o en el	capítulo
								5000 / T	otal de	recurso
								presupue	stado	en el
								capítulo 5	000 * 100	0

SECRETARÍA DE DESARROLLO SUSTENTABLE Y SERVICIOS PÚBLICOS "Planeación Territorial y Ecológica"

	"Pla	aneacion Territorial y Ecc	ologica		
	Datos de	e Identificación del Programa P	resupuestario		
Nombre del Programa Pres	upuestario:				Año:
Planeación Territorial y Eco	lógica				2020
Dependencia:					
Secretaría de Desarrollo Su	stentable y Servicios Público	OS			
Unidad Responsable del Ga	asto				
Oficina del Secretario de I	Desarrollo Sustentable y Serv	vicios Públicos.			
Subsecretaría de Ordenan	niento Territorial y Desarrollo	Sustentable.			
		Beneficiarios			
Hombres:	Mujeres	s:	Total:		
173,446	192,87	6	366,322	Área	de Enfoque:
Niños:	Niñas:	:	Total:	MUNICIPIO	DE CUERNAVACA
N/A	N/A		N/A		
	Alir	neación al Plan Municipal de De	esarrollo		
Eje:	Progran	ma Sectorial:	Sub Progra	ama:	
3. Orden y Cuidado del Med	dio Ambiente Planead	ción Urbana, Territorial y Ecoló	gica No Aplica		
Proyectos del Programa:					
Oficina del Secretario de De	esarrollo Sustentable y Servio	cios Públicos:			
SD201 Oficina del S	Secretario de Desarrollo Sust	entable y Servicios Públicos.			
SD202 Bienes Muel	oles.				
Subsecretaría de Ordenami	ento Territorial y Desarrollo l	Jrbano Sustentable:			
SD203 Planeación	Ferritorial y Ecológico.				
Objetivo Específico:					
Cumplir y hacer cumplir la r	normatividad aplicable en ma	teria del desarrollo físico espac	cial en equilibrio con su o	rdenamiento ec	ológico del territorio,
que garantice la ocupación	ordenada y el uso sostenib	ole del territorio. Promover un	desarrollo sustentable e	n la preservació	on y garantía de los
derechos de los habitantes	de Cuernavaca por una vida	sana y productiva en armonía	con la naturaleza creand	o una cultura ec	ológica
Políticas Generales:					
Sustentabilidad.					
	С	lasificación Funcional y Progra	mático		
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Progra	ma Presupuestario:
2. Desarrollo Social	2.2. Vivienda y Servicios	2.2.1 Urbanización	33. Mejora de la Gestió	n Planea	ación Territorial y
	a la Comunidad		Pública	Ecológ	jica

Información Institucional Misión: Visión: Administrar con honradez, transparencia, equidad y eficiencia el Ser una Dependencia del Gobierno Municipal eficiente, que la población Patrimonio Municipal de Cuernavaca, cumpliendo con las facultades de Cuernavaca la identifique como una Dependencia que con apego al y atribuciones aplicables, tomando en cuenta la propuesta y opinión marco legal vigente, tomó en cuenta la opinión y propuesta ciudadana ciudadana, así en el diseño de las políticas financiera y administrativa para administrar y conducir las finanzas públicas municipales y los que dan cumplimiento al Plan Municipal de Desarrollo de Cuernavaca recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos con 2019-2021, se tiene como premisa planear, organizar, dirigir, responsabilidad, orden, racionalidad y transparencia; que facilite a los controlar, coordinar y supervisar la debida utilización de los recursos contribuyentes mediante la automatización de procesos, servicios de humanos, materiales, financieros y tecnológicos con el fin de apoyar recaudación ágiles, de calidad y automatizados y que dio seguimiento y al Ayuntamiento de Cuernavaca en el cumplimiento de los objetivos evalúo el desempeño y los logros en función de los objetivos y las prioridades del Plan Municipal de Desarrollo de Cuernavaca. planteados, acorde a la normatividad y desarrollo ambiental. Nivel Fin Indicador: Medios de Verificación: Resumen Narrativo: Supuestos: Posición El IMCO evalúa la calidad de la Contribuir al orden y cuidado del del Municipio Índice de Desempeño del Municipio medio ambiente en Cuernavaca Cuernavaca en el índice de de Cuernavaca que se encuentra en información presupuestal de los eficiente Municipios sobre la base de un mediante una manejo sustentable del medio dirección electrónica planeación territorial y ecológica. ambiente del IMCO http://imco.org.mx/indices/reeleccioncatálogo de buenas prácticas municipal-y-rendicion-decuentas/resultados/entidad/027cuernavaca Frecuencia: Tipo: Dimensión: Meta. Método de Cálculo: Estratégico Eficacia Anual (34° actualmente) Posición final en subíndice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO Nivel Propósito Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Población de Planeación territorial y ecológica Porcentaje de la Registros administrativos Autoridades gobierno iniciativa privada contribuyen al es sustentable Beneficiada con la protección de áreas naturales mejoramiento ambiental. Dimensión: Tipo: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo: Anual 90% Estratégico Eficiencia (Población municipal beneficiada con protección de áreas naturales / Población total del Municipio)*100 Nivel Componente No. 1 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Gestión y atención de Porcentaje de gestión y atención Reportes mensuales emitidos por Las URG operan de manera a sus Unidades responsables de unidades responsables de gasto cada URG que se encuentra oportuna sus reportes mensuales (URG) gasto (URG) adscrita а la Secretaría Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo: Tipo: Gestión Eficiencia Mensual 100% (No. de tramites liberados por URG / No. Tramites solicitudes por **URG) * 100** Nivel Actividad No. 1.1 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: URG's Expediente del Presupuesto basado La URG, cuenta con la suficiencia Elaboración del Presupuesto Porcentaje con basado en resultados de las Presupuesto basado en en resultados que se encuentra en presupuestal suficiente (URG's) resultados Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Mensual		100%		(Total de recursos del
							Presupuesto Autorizado /
							Total de recurso del
							Presupuesto
							Programado)*100
			Nivel Activ	vidad No. 1.2			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supue	estos:
Ejecución y seguimiento	del	Porcentaje de	recursos	Expediente	del ejercicio	La UF	RG, cuenta con la suficiencia
Presupuesto basado	en	municipales destir	nados a las	presupuestal	que se encuentra en la	presu	puestal suficiente
resultados		URG's en materia a	ambiental	Secretaría	de Desarrollo		
				Sustentable	y Servicios Públicos		
			I	(INEGO)			T
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Mensual		100%		(Total de Presupuesto
							devengado / Total de
							recurso presupuestado) *
							100
		T	Nivel Activ	vidad No. 1.3		_	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve		Supue	
Programa de Adquisició		Porcentaje de	recursos		de adquisición del		URG's cuentan con la
Bienes Muebles para las UF	RG's	municipales destina			se encuentra en la	suficie	
		muebles de las UR0	G´s	Secretaría	de Desarrollo	adquis	sición d bienes muebles
			T	Sustentable y	/ Servicios Públicos		
Tipo:	Dimer		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Mensual		100%		(Total de Presupuesto
							devengado en el capítulo
							5000 / Total de recurso
							presupuestado en el
			NE sal Casas				capítulo 5000) * 100
Deauman Narrativa		Indiandari	Niver Com	ponente No. 2 Medios de Ve	rificación	Cupu	not not
Resumen Narrativo:	ده:اها:	Indicador:				Supue	
Programa de atención al pu			orograma de	· ·			tisfacción de los ciudadanos
trámites y archivos de calida	ıU	atención al públic archivo de calidad	o, tramites y		e atención al público,	es ele	vaua
		archivo de calidad		tramites y	archivo que se adscrita a la Secretaría		
				de Desarro			
				Servicios Pút	,		
Tipo:	Dimer	ı nsión:	Frecuencia:	J JOI VIOLOG I UL	Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie		Mensual		100%		(No. de tramites atendidos
Codion	LIIOIG	noid	MONGUL		10070		a ciudadanos / No. de
							Tramites solicitados por
							ciudadano) * 100
			Nivel Activ	vidad No. 2.1	1		,
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supue	estos:
Atención con calidad y efic	iencia	Porcentaje de Se	guimiento de		reporte de trámites y		tisfacción de los ciudadanos
de trámites y servicios otorg		trámites y Servicios	-		otorgados a los	es ele	
los ciudadanos	,	35, 35, 15,000			ubicado en la Dirección	20010	-
					al público, tramites y		
				archivo.	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie		Mensual		100%		(Trámites y servicios
	5.0	- 					solicitados/ trámites y
							servicios programados)
							*100
					i e e e e e e e e e e e e e e e e e e e		i

			Nillian L. A. et	ided No. 0.0			
Designed Normal		Indian desc	Nivel Activ	vidad No. 2.2	suifica a i f u	C	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve		Supue	
Adecuada atención y satisfa	acción	Porcentaje de	gestión de	, ,	reporte de gestiones		tisfacción de los ciudadanos
del ciudadano		compromiso con el	ciudadano	·	para los ciudadanos,	es ele	evada
					a Dirección de atención		
-	F.	.,		al público, tra	mites y archivo.		M// 1 / 2// ·
Tipo:	Dime		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Mensual		100%		(Gestión de solicitudes
							realizadas/Total de
							solicitudes recibidas del
			Nivol Activ	ridad Na 2.2			ciudadano)*100
Resumen Narrativo:		Indicador:	INIVEL ACII	vidad No. 2.3 Medios de Ve	erificación:	Supue	estos:
	cuado		estadística y	Expediente		· ·	tisfacción de los ciudadanos
funcionamiento y eleva		cumplimiento de e	,	·	ito levantados de los	es ele	
estándares de calidad e		calidad en trámites			rvicios otorgados a los	63 616	vaua
trámites y servicios de atend		Januar on trainites	y 501 V10103	,	ibicado en la Dirección		
público.	Jion ai				al público, tramites y		
pablico.				archivo.	a. pablico, tiallites y		
Tipo:	Dimei	nsión:	Frecuencia:	aronito.	Meta.	l .	Método de Cálculo:
Gestión	Eficie		Mensual		100%		(Estadísticas de
							información y
							funcionamiento realizado /
							Estadísticas de
							información y
							funcionamiento
							programado) * 100
	•		Nivel Com	ponente No. 3	•		, . . ,
Resumen Narrativo:		Indicador:	<u> </u>	Medios de Ve	erificación:	Supue	estos:
Programa Municipal	de	Porcentaje de	avance del	Programa	Municipal de	El pro	ograma de planeación que
Ordenamiento Ter	ritorial	Programa Mur	nicipal de	Ordenamient	o Territorial	refuer	-
Sustentable		Ordenamiento	Territorial	Sustentable		orden	amiento territorial está
		Sustentable				correc	ctamente elaborado.
Tipo:	Dime	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Trimestral		100%		(Número de temas
							incorporados / Total de
							temas existentes) * 100
		T	Nivel Activ	vidad No. 3.1		T	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve		Supue	estos:
Implementación del Pro	grama	Porcentaje del	Programa	Actualización	del Programa	Se or	dena el Territorio Municipal
Municipal de Ordenar	niento	Municipal de	Ordenamiento	Municipal	de Ordenamiento	sin te	ener una expansión urbana
Territorial Sustentable		Territorial	Sustentable	Territorial Sus	stentable	que a	afecte las áreas prioritarias
	Т	Actualizado				de ate	ención ecológicas
Tipo:	Dime	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Semestral		100%		(Número de temas
							incorporados / Total de
							temas existentes) * 100
_		Γ	Nivel Activ	vidad No. 3.2			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve		Supue	
Plan de Trabajo par		Porcentaje de pla			del Plan de Trabajo		ordena y sistematiza la
	ritorial	para ordenamien			denamiento Territorial	inform	
Sustentable		sustentable del Mur	nicipio	Sustentable		Progra	•
							amiento territorial
						suster	ntable

Tings	Dimor	nai á na	Francisco		Moto		Mátada da Cálaula:
Tipo: Gestión	Dimer Eficier		Frecuencia: Semestral		Meta. 100%		Método de Cálculo: (Plan de trabajo
Gestion	Eliciei	ICIA	Semestrai		100%		realizado/Plan de trabajo
							programado)*100
			Nivel Acti	vidad No. 3.3			programado, rec
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supue	estos:
	grama		/aluación del	Documento	de evaluación del		stablece el diagnóstico y
Municipal de Ordenar	·	programa de	ordenamiento	Programa	Municipal de		is para calificar las metas
Territorial Sustentable		territorial suste	ntable del	Ordenamient	o Territorial	del p	orograma en materia de
		Municipio		Sustentable		orden	amiento territorial
						suster	ntable
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficier	ncia	Semestral		100%		Evaluación del Programa
							aprobadas/ Total de
							evaluación del Programa
			NE L A . c	da a Na O A			realizado) * 100
Resumen Narrativo:		Indicador:	Nivel Acti	vidad No. 3.4 Medios de Ve	prificación:	Supue	netoe:
Información a la Población	de la	Porcentaje de info	rmación a la		de publicación en el		oblación del Municipio se
Normatividad del Ordenar		Policentaje de inici			cial, Gaceta Municipal,		entra informada sobre la
Territorial del Municipio	IIIGIIIO		erritorial del		iales, medios de		a que rige el Ordenamiento
Tomtonal acrivianioipio		Municipio	omional dei	comunicación	,		. •
				difusión por e	, , ,		onal dormano.p.o
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:	·	Meta.	I	Método de Cálculo:
Gestión	Eficier	ncia	Semestral		100%		(Total de Medios de
							Publicación
							Realizados/Total de
							Medios de Publicación
							Programados)*100
5 11 2		1 12 1	Nivel Acti	vidad No. 3.5	.,,		
Resumen Narrativo:	17 17	Indicador:		Medios de Ve		Supue	
Solución del conflicto del		Solución del confli		9	o instrumento de		partes en conflicto están
territorial entre el Municip	oio de i		os iviunicipios	planeación	de políticas de	satiste	echas con la solución del
'		territoriales entre l	•	ordonamionto	torritorial	conflic	nto.
Cuernavaca y Tepoztlán		de Cuernavaca y Te	epoztlán	ordenamiento		conflic	
Cuernavaca y Tepoztlán Tipo:	Dimer	de Cuernavaca y Tensión:	epoztlán Frecuencia:	ordenamiento	Meta.	conflic	Método de Cálculo:
Cuernavaca y Tepoztlán		de Cuernavaca y Tensión:	epoztlán	ordenamiento		conflic	Método de Cálculo: (Número de gestiones
Cuernavaca y Tepoztlán Tipo:	Dimer	de Cuernavaca y Tensión:	epoztlán Frecuencia:	ordenamiento	Meta.	conflic	Método de Cálculo: (Número de gestiones realizadas / Total de
Cuernavaca y Tepoztlán Tipo:	Dimer	de Cuernavaca y Tensión:	epoztlán Frecuencia:	ordenamiento	Meta.	conflic	Método de Cálculo: (Número de gestiones
Cuernavaca y Tepoztlán Tipo:	Dimer	de Cuernavaca y Tensión:	epoztlán Frecuencia: Semestral	ordenamiento	Meta.	conflic	Método de Cálculo: (Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) *
Cuernavaca y Tepoztlán Tipo:	Dimer	de Cuernavaca y Tensión:	epoztlán Frecuencia: Semestral		Meta. 100%	conflic	Método de Cálculo: (Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) * 100
Cuernavaca y Tepoztlán Tipo: Gestión Resumen Narrativo:	Dimer	de Cuernavaca y Te nsión: ncia	epoztlán Frecuencia: Semestral	vidad No. 3.6 Medios de Ve	Meta. 100%	Supue	Método de Cálculo: (Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) * 100
Cuernavaca y Tepoztlán Tipo: Gestión Resumen Narrativo:	Dimer Eficier ciones	de Cuernavaca y Tensión: ncia Indicador:	Precuencia: Semestral Nivel Activates atención a	vidad No. 3.6 Medios de Ve Programa de	Meta. 100% erificación:	Supue	Método de Cálculo: (Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) * 100 estos: soluciones técnicas y
Cuernavaca y Tepoztlán Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención a peti	Dimer Eficier ciones	de Cuernavaca y Tensión: ncia Indicador: Porcentaje de	Precuencia: Semestral Nivel Activatención a anitarias para	vidad No. 3.6 Medios de Ve Programa de	Meta. 100% erificación: e soluciones técnicas y cuadas a las peticiones	Supue Crear jurídic petició	Método de Cálculo: (Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) * 100 estos: soluciones técnicas y cas adecuadas a las ones comunitarias de la
Cuernavaca y Tepoztlán Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención a peticomunitarias para regulari	Dimer Eficier ciones	de Cuernavaca y Tensión: ncia Indicador: Porcentaje de peticiones comur	Precuencia: Semestral Nivel Activatención a anitarias para	vidad No. 3.6 Medios de Ve Programa de jurídicas adec	Meta. 100% erificación: e soluciones técnicas y cuadas a las peticiones	Supue Crear jurídic peticic regula	Método de Cálculo: (Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) * 100 estos: soluciones técnicas y as adecuadas a las ones comunitarias de la arización de tenencia de la
Cuernavaca y Tepoztlán Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención a peticomunitarias para regulari tenencia de la tierra	Dimer Eficier ciones	de Cuernavaca y Tensión: ncia Indicador: Porcentaje de peticiones comur regularizar la teneno	Precuencia: Semestral Nivel Activatención a nitarias paracia de la tierra	vidad No. 3.6 Medios de Ve Programa de jurídicas adec	Meta. 100% erificación: e soluciones técnicas y cuadas a las peticiones	Supue Crear jurídic petició	Método de Cálculo: (Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) * 100 estos: soluciones técnicas y cas adecuadas a las comunitarias de la arización de tenencia de la
Cuernavaca y Tepoztlán Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención a peticomunitarias para regulari tenencia de la tierra Tipo:	Dimer Eficien ciones zar la Dimer	de Cuernavaca y Tensión: ncia Indicador: Porcentaje de peticiones comur regularizar la tenena	Precuencia: Semestral Nivel Activatención a nitarias paracia de la tierra Frecuencia:	vidad No. 3.6 Medios de Ve Programa de jurídicas adec	Meta. 100% erificación: e soluciones técnicas y cuadas a las peticiones Meta.	Supue Crear jurídic peticic regula	Método de Cálculo: (Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) * 100 estos: soluciones técnicas y eas adecuadas a las ones comunitarias de la arización de tenencia de la Método de Cálculo:
Cuernavaca y Tepoztlán Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención a peticomunitarias para regulari tenencia de la tierra	Dimer Eficier ciones	de Cuernavaca y Tensión: ncia Indicador: Porcentaje de peticiones comur regularizar la tenena	Precuencia: Semestral Nivel Activatención a nitarias paracia de la tierra	vidad No. 3.6 Medios de Ve Programa de jurídicas adec	Meta. 100% erificación: e soluciones técnicas y cuadas a las peticiones	Supue Crear jurídic peticic regula	Método de Cálculo: (Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) * 100 estos: soluciones técnicas y as adecuadas a las ones comunitarias de la arización de tenencia de la Método de Cálculo: (Número de peticiones
Cuernavaca y Tepoztlán Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención a peticomunitarias para regulari tenencia de la tierra Tipo:	Dimer Eficien ciones zar la Dimer	de Cuernavaca y Tensión: ncia Indicador: Porcentaje de peticiones comur regularizar la tenena	Precuencia: Semestral Nivel Activatención a nitarias paracia de la tierra Frecuencia:	vidad No. 3.6 Medios de Ve Programa de jurídicas adec	Meta. 100% erificación: e soluciones técnicas y cuadas a las peticiones Meta.	Supue Crear jurídic peticic regula	Método de Cálculo: (Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) * 100 estos: soluciones técnicas y as adecuadas a las arización de tenencia de la método de Cálculo: (Número de peticiones comunitarias atendidas /
Cuernavaca y Tepoztlán Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención a peticomunitarias para regulari tenencia de la tierra Tipo:	Dimer Eficien ciones zar la Dimer	de Cuernavaca y Tensión: ncia Indicador: Porcentaje de peticiones comur regularizar la tenena	Precuencia: Semestral Nivel Activatención a nitarias paracia de la tierra Frecuencia:	vidad No. 3.6 Medios de Ve Programa de jurídicas adec	Meta. 100% erificación: e soluciones técnicas y cuadas a las peticiones Meta.	Supue Crear jurídic peticic regula	Método de Cálculo: (Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) * 100 estos: soluciones técnicas y as adecuadas a las arización de tenencia de la método de Cálculo: (Número de peticiones comunitarias atendidas / Total de peticiones
Cuernavaca y Tepoztlán Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención a peticomunitarias para regulari tenencia de la tierra Tipo:	Dimer Eficien ciones zar la Dimer	de Cuernavaca y Tensión: ncia Indicador: Porcentaje de peticiones comur regularizar la tenena	Precuencia: Semestral Nivel Activatención a nitarias paracia de la tierra Frecuencia:	vidad No. 3.6 Medios de Ve Programa de jurídicas adec	Meta. 100% erificación: e soluciones técnicas y cuadas a las peticiones Meta.	Supue Crear jurídic peticic regula	Método de Cálculo: (Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) * 100 estos: soluciones técnicas y cas adecuadas a las cones comunitarias de la arización de tenencia de la Método de Cálculo: (Número de peticiones comunitarias atendidas / Total de peticiones comunitarias recibidas) *
Cuernavaca y Tepoztlán Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención a peticomunitarias para regulari tenencia de la tierra Tipo:	Dimer Eficien ciones zar la Dimer	de Cuernavaca y Tensión: ncia Indicador: Porcentaje de peticiones comur regularizar la tenena	Precuencia: Semestral Nivel Activatención a nitarias paracia de la tierra Frecuencia: Mensual	vidad No. 3.6 Medios de Ve Programa de jurídicas adec comunitarias.	Meta. 100% erificación: e soluciones técnicas y cuadas a las peticiones Meta.	Supue Crear jurídic peticic regula	Método de Cálculo: (Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) * 100 estos: soluciones técnicas y as adecuadas a las arización de tenencia de la método de Cálculo: (Número de peticiones comunitarias atendidas / Total de peticiones
Cuernavaca y Tepoztlán Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención a peticomunitarias para regulari tenencia de la tierra Tipo:	Dimer Eficien ciones zar la Dimer	de Cuernavaca y Tensión: Incia Indicador: Porcentaje de peticiones comur regularizar la teneno esión:	Precuencia: Semestral Nivel Activatención a nitarias paracia de la tierra Frecuencia: Mensual	vidad No. 3.6 Medios de Ve Programa de jurídicas adec	Meta. 100% erificación: e soluciones técnicas y cuadas a las peticiones Meta. 100%	Supue Crear jurídio peticio regula tierra.	Método de Cálculo: (Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) * 100 estos: soluciones técnicas y es adecuadas a las enes comunitarias de la arización de tenencia de la Método de Cálculo: (Número de peticiones comunitarias atendidas / Total de peticiones comunitarias recibidas) * 100
Cuernavaca y Tepoztlán Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención a peticomunitarias para regulari tenencia de la tierra Tipo: Gestión Resumen Narrativo:	Dimer Eficien Dimer Eficien	de Cuernavaca y Tensión: Indicador: Porcentaje de peticiones comur regularizar la tenenciansión: Indicador:	Precuencia: Semestral Nivel Activate atención a anitarias paracia de la tierra Frecuencia: Mensual	vidad No. 3.6 Medios de Ve Programa de jurídicas adec comunitarias.	Meta. 100% erificación: e soluciones técnicas y cuadas a las peticiones Meta. 100%	Supue Crear jurídio peticio regula tierra.	Método de Cálculo: (Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) * 100 estos: soluciones técnicas y as adecuadas a las arización de tenencia de la arización de tenencia de la Método de Cálculo: (Número de peticiones comunitarias atendidas / Total de peticiones comunitarias recibidas) * 100 estos:
Cuernavaca y Tepoztlán Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención a peticomunitarias para regulari tenencia de la tierra Tipo: Gestión	Dimer Eficien Dimer Eficien	de Cuernavaca y Tensión: Incia Indicador: Porcentaje de peticiones comur regularizar la teneno esión:	Precuencia: Semestral Nivel Activate atención a nitarias paracia de la tierra Frecuencia: Mensual Nivel Activate acti	vidad No. 3.6 Medios de Ve Programa de jurídicas adec comunitarias. vidad No. 3.7 Medios de Ve Bitácoras de	Meta. 100% erificación: e soluciones técnicas y cuadas a las peticiones Meta. 100%	Supue Crear jurídic peticic regula tierra.	Método de Cálculo: (Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) * 100 estos: soluciones técnicas y es adecuadas a las enes comunitarias de la arización de tenencia de la Método de Cálculo: (Número de peticiones comunitarias atendidas / Total de peticiones comunitarias recibidas) * 100
Cuernavaca y Tepoztlán Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención a peticomunitarias para regulari tenencia de la tierra Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Regularización de asentam	Dimer Eficien Dimer Eficien	Indicador: Porcentaje de peticiones comur regularizar la tenenda nsión: Indicador: Porcentaje de peticiones comur regularizar la tenenda nsión: Indicador: Porcentaje de Residuador de R	Precuencia: Semestral Nivel Activate atención a nitarias para cia de la tierra Frecuencia: Mensual Nivel Activate a para cia de la tierra de la sierra de la siera de la sie	vidad No. 3.6 Medios de Ve Programa de jurídicas adec comunitarias. vidad No. 3.7 Medios de Ve Bitácoras de	Meta. 100% erificación: e soluciones técnicas y cuadas a las peticiones Meta. 100% erificación: verificación: verificación de predios	Supue Crear jurídic peticic regula tierra.	Método de Cálculo: (Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) * 100 estos: soluciones técnicas y as adecuadas a las arización de tenencia de la arización de tenencia de la metodo de Cálculo: (Número de peticiones comunitarias atendidas / Total de peticiones comunitarias recibidas) * 100 estos: iudadanía participa en la

Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie		Trimestral		333		(No. de predios
Gestion	LIICIE	iicia	Tilliestiai		333		susceptible a regularizar /
							No. de predios irregulares)
							*100
			Nivel Activ	vidad No. 3.8			100
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supue	estos:
Realización de convenios	con el	Porcentaje de	Convenios	3 Convenio	s, con el Registro	Las	autoridades competentes
Registro Agrario Naciona	al, El	realizados con el Re	egistro Agrario	Agrario Nac	ional, El Instituto del	coady	ruvan en la promoción e
Instituto del Uso de Suelo	y la	Nacional, El Institu	to del Uso de	Uso de Suelo	o y la Comisión Estatal	integr	ación de expedientes para
Comisión Estatal de Res	servas	Suelo y la Comisi	ón Estatal de	de Reservas	Territoriales	la reg	ularización de la tenencia de
Territoriales.	Territoriales.					la tie	rra en áreas urbanas del
						Munic	ipio.
Tipo:	Dimer		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Semestral		100%		(No. De convenios
							realizados/No. De
							Convenios Programados)
			Nivel Com	nononte N= 4			* 100
Resumen Narrativo:	Nivel Componente No. 4 : Medios de Verificación:					Supue	estos.
Programa de Ordenar	niento		Programa de	Programa	de Ordenamiento		ograma de planeación que
Ecológico Permanente	morno	Ordenamiento	Ecológico	Ecológico	do Ordenamiento	refuer	-
		Permanente		200109,000			amiento ecológico está
						correc	ctamente elaborado.
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Mensual 100%				(Número de capítulos
							actualizados / Total de
							capítulos existentes) * 100
			Nivel Activ	vidad No. 4.1			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supu	estos:
Actualización del program	na de	Porcentaje de act	ualización del	Programa	de Ordenamiento		ograma de planeación que
Ordenamiento Ecológico		programa de Ordenamiento		Ecológico	del Territorio del	estab	'
		Ecológico		Municipio	•		amiento ecológico está
Tina	Dima	:	F	actualizado	Mada	actua	I
Tipo:	Dimer		Frecuencia: Mensual		Meta. 100%		Método de Cálculo: (Número de capítulos
Gestión	Eficie	ncia	ivierisuai		100%		(Número de capítulos actualizados / Total de
							capítulos existentes) * 100
	<u> </u>		Nivel Activ	vidad No. 4.2	1		Tapitalos existentes) 100
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supue	estos:
Adecuada aplicación del C	ontrol	Aplicación del cont	rol del uso de	Expediente d	le Dictámenes de Visto	Existe	
del uso del suelo a		suelo a nivel ecológ		•	iones técnicas emitidos		echamiento sustentable del
ecológico						territo	rio del Municipio
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Mensual		700		(Dictamen de Visto Bueno
							y Opiniones Técnicas
							Emitidos / Total de Visto
							Bueno y Opiniones
						Técnicas Programados) *	
							100
	Nivel Activ	vidad No. 4.3					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve		Supue	
Conservación de flora y fau	na	Superficie de flora	-	Expediente	de áreas de		
		áreas de conservac	ion protegida	conservación	'		ervación están
				continuidad	de los procesos	correc	ctamente georreferenciados
				evolutivos y e	ecológicos de Municipio		

Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie		Mensual		78,957,900 M²	(Número de M² protegio	
			1,717				/ Numero de M²
							existentes) * 100
			Nivel Activ	vidad No. 4.4			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supue	estos:
Suficiente aplicación de	e los	Porcentaje Sup	erficie de	Expediente	de protección y	La c	ciudadanía conoce y se
lineamientos y cr	iterios	protección y prese	rvación de la	preservación	de la campaña	concie	entiza de la campaña
ecológicos para la Proteco	ción y	campaña	permanente	permanente	"Cuernavaca Ordenada	inform	nativa "Cuernavaca
preservación de la		"Cuernavaca Orden	ada y Verde"	y Verde".		Order	nada y Verde"
Superficie del programa	a de	de					
Ordenamiento Ecológico	co del						
·	Municipio de						
Cuernavaca (POET).	l						
Tipo:	Dimer		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Trianual	1			(Campaña permanente
							realizada / Campaña
							Permanente programada)
			Nitrod And	2d-4N- 45			* 100
Daniman Namether		Indianda»	Nivel Activ	vidad No. 4.5		C	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve		Supu	
Adecuada Planeación	del	Planeación de cred			mbientales realizadas	instala	ación de Cuórum
crecimiento de la mancha u a través del Comité pa		mancha urbana		•	uentran en la página Ayuntamiento de		
preservación de la superfic	,			Ayuntamiento de			
Ordenamiento Ecológico del				Cuemavaca			
Territorio del Municipio		las programadas	on respecte a				
Cuernavaca (COET).							
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie		Mensual		13		(Reuniones ejecutivas y
							técnicas realizadas /
							Reuniones programada)
							*100
			Nivel Activ	vidad No. 4.6			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supu	estos:
Crear e Implementar 1 Si	stema	Porcentaje de av	vance de la	Sistema de	indicadores para el	Existe	en indicadores para el
de indicadores para el mor	nitoreo	implementación de	l Sistema de	monitoreo	y control de	monit	oreo de los asentamientos
y control de asentam	ientos	indicadores para	el control y	asentamiento	os humanos irregulares	huma	nos irregulares.
humanos irregulares			asentamientos				
	ı	humanos irregulare	S		T		Т
Tipo:	Dimer		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Semestral		100%		(Avance del Sistema de
							indicadores creado /
							Sistema de indicadores
							programado) * 100
		I	Nivel Activ	vidad No. 4.7	10 17		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve		Supue	
Implementación de	la	Porcentaje de norm		Reglamento	de ecología y		eglamento de ecología y
	ciones		entales por	-	ambiente del Municipio	protec	
ambientales	por	aprovechamiento r		de Cuernava	ca actualizado	actua	
aprovechamiento no auto		en el Territorio del	Municipio de				atividad sobre sanciones por
en el Territorio del Municip	oio de	Cuernavaca					ovechamiento no autorizado
Cuernavaca							el Territorio requiriendo
1						gener	ar iniciativas de reforma

Tipo:	Dimer		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficie	ncia	Mensual		100%		(Número de artículos	
							normativos reformados /	
							Total de artículos	
							normativos existentes) *	
							100	
			Nivel Activ	vidad No. 4.8		ı		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve		Supu		
Realización de convenio	s de	Convenios de	colaboración	Convenios	de colaboración	Existe		
colaboración		realizados		realizados			oración con la Secretaría de	
							rollo Sustentable del Estado	
							orelos y Secretaría de Medio	
		.,	I - .			Ambie	ente y Recursos Naturales	
Tipo:	Dimer		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficie	ncia	Trimestral		2 Convenio		(Convenios de	
							colaboración realizados /	
							Convenios de	
							colaboración	
			Nivol Activ	vidad No. 4.9			programados) * 100	
Resumen Narrativo:		Indicador:	Nivei Activ	Medios de Ve	arificación:	Supue	setoe.	
Adecuado implementación	n del		nplementación		factibilidad y modelo		e el estudio de factibilidad y	
estudio de factibilidad y m		del estudio de	•	tecnológico a	•	mode	•	
tecnológico	louelo	modelo tecnológico	,	techologico a	Ctualizado		mentación de proyectos y	
techologico		modelo tecnologico	actualizado			-	amas ambientales	
Tipo:	Dimer	neión:	Frecuencia:		Meta.	piogra	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficie		Mensual		100%		(Número de conceptos	
Gestion	LIIGIGI	Icia	Wichsdal		10070		establecidos / Total de	
							conceptos programados) *	
							100	
			Nivel Com	ponente No. 5				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supue	estos:	
Programa de Educación p	ara el	Porcentaje para el	Programa de	Documento	del Programa de	El pr	ograma de educación que	
Desarrollo Sostenible Amb	biental	Educación para	el Desarrollo	Educación	para el Desarrollo	refuer	za las políticas de	
en el Municipio de Cuernava	aca	Sostenible Ambient	al	Sostenible	Ambiental en el	desar	rollo sostenible ambiental	
				Municipio de	Cuernavaca	está c	correctamente elaborado.	
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficie	ncia	Trimestral		100%		(Número de temas	
							incorporados / Total de	
							temas programados) * 100	
			Nivel Activ	vidad No. 5.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supu	estos:	
Capacitación a la población	sobre	Programa de c	oncientización	Bitácora de	registro de visitas y	Las p	ersonas asisten a los cursos	
desarrollo sostenible por niv	/el	ambiental a la c	iudadanía en	actividades q	ue se encuentran en la	de ca	pacitación que se imparten	
educativo o gubernamental		general en educac	ión ambiental.	dirección de	educación ambiental			
sobre educación ambiental	у	(proyecto amas de	casa)					
ciudadanía en general (Proy	yecto							
amas de casa)	1		T				1	
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficie	ncia	Mensual		80%		(Personas capacitadas /	
							Total de Personas	
							programadas) * 100	
			Nivel Activ	vidad No. 5.2				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supu	estos:	
Jornada de Acopio de Eléc		Porcentaje de Jorna	ada de acopio	Reporte de	el pesaje que nos	s Ciudadanos que dispongan sus		
y Electrónicos en desuso			eléctricos y	proporcione	' ' '		icos y electrónicos en el	
y Electronicos en desuso y que generan contaminación ambienta		electrónicos desarro	ollada	proporcione la empresa prestadora del servicio			contenedor	

Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Anual		1 Jornada		(Jornada de acopio de
							residuos eléctricos y
							electrónicos desarrolladas
							/ Total de actividades
							programadas) * 100
			Nivel Activ	vidad No. 5.3		1	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supue	
Capacitación a Comerciante	-	Capacitación a Com	nerciantes y		e satisfacción		acción de las personas que
Habitantes del Centro Histó	rico	Habitantes del Cent	ro Histórico	-	ubicadas en la		n a los cursos de
en materia de protección al				Dirección de	Educación Ambiental	capac	itación que se imparten
medio ambiente así como e							
separación y correcta dispo	sición						
de los residuos sólidos de							
manejo especial	D:	-11	F		Maria		Milede de Oilede
Tipo:	Dimer		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Semestral		200 personas		(Total invitaciones
							entregadas / Total de capacitaciones
	<u> </u>		Nivel Activ	vidad No. 5.4	1		aplicadas)*100
Resumen Narrativo:		Indicador:	NIVELACII	Medios de Ve	erificación:	Supue	estos:
Jornada Basura Challenge,		Jornadas de basura	Challenge		le evidencia fotográfica		danos que quieran
limpieza de la ciudad por zo	nas	Cuernavaca implem	_	•	a dirección de		ipar en la jornada
(solicitadas por Delegados)		ouomaraoa impioni		Educación A			par orria jornada
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Semestral		4 Jornadas		(Número de jornadas de
							basura Challenge
							realizada / Número de
							jornadas de basura
							Challenge programada) *
							100
			Nivel Activ	vidad No. 5.5		1	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supue	estos:
Jornada de Acopio de Pape	١,	Porcentaje de avan	ce en la	Expediente d	le la jornada de acopio	Perso	nas que participan en la
minimizar tala de árboles y	huella	implementación de	la jornada de	de papel ubio	cada en la Dirección de	jornac	la de acopio de papel
hídrica	1	acopio de papel		Educación Ar	mbiental		ı
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Anual		1 Jornada		(Número de actividades
							de la jornada de acopio de
							papel realizadas/Total de
							actividades
							programadas)*100
Daniman Name Con		la dina da v	Nível Activ	vidad No. 5.6		C	
Resumen Narrativo:	nvocto	Indicador:	oloo oon	Medios de Ve		Supue	
·						Los	maestros, alumnos,
		reconocimiento incli	-		nto entregado por la Educación Ambiental		ivos, asistentes de servicios ativos y padres y madres de
	número de personas		o capacitadas	Direccion de	Eddoacion Ambiental		a participan activamente en
							yecto "Escuela Verde"
Tipo:	Dimer	nsión.	Frecuencia:	1	Meta.	0.110	Método de Cálculo:
Gestión	Eficie		Trimestral		2 Escuelas		(Total de escuelas
2300011							programadas / Total de
							escuelas con
							reconocimiento)*100
					i .		,

			Nivel Acti	vidad No. 5.7		I _		
Resumen Narrativo:				Medios de Ve		Supu		
Recuperación del interés po parte de la Ciudadanía sobre Educación Sostenible Ambie	e la	Porcentaje spots pu para la participaciór ciudadanía sobre la Sostenible Ambient	n de la Educación	Spots publicit comunicación	tarios en los medios de	partic	udadanía eleva su interés y ipación sobre la Educación nible en materia Ambiental	
Tipo:	Dimer		Frecuencia:		Meta.	I	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficie		Trimestral		6 spots		(Spots publicitarios realizados/Spots publicitarios programados)*100	
			Nivel Com	ponente No. 6				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supu	estos:	
Programa de Conservación Bosques y Barrancas	Programa de Conservación de Bosques y Barrancas		rama de osques y		lel Programa n de Bosques, y n el Municipio de		uado Desarrollo Sustentable Bosques y Barrancas	
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.	l	Método de Cálculo:	
Gestión	<u>'</u>		Trimestral		100%		(Número de temas incorporados / Total de temas existentes) * 100	
			Nivel Activ		ividad No. 6.1			
esumen Narrativo: Indicador		Indicador:				Supuestos:		
Incendios a través de la ap de brechas corta fuego bosque norponiente	cuernavaca para la prevención		en el bosque	corta fuego ubicado en la Dirección de Bosques, Barrancas y Áreas Naturales Protegidas		corta	e el proyecto de brechas fuego	
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:	Meta.		ı	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficie	ncia	Mensual		3,332		(Metros intervenidos por apertura de brechas corta fuego/Metros programados por apertura de brecha cortafuego)*100	
			Nivel Acti	ividad No. 6.2			, , ,	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supue	estos:	
Control de descargas de a residuales sin tratar a través elaboración del pro ejecutivo de la barranca Antón	de la oyecto	Conclusión Proyect saneamiento de la San Antón	•	Proyecto eje San Antón	cutivo de la barranca		e el proyecto ejecutivo de la nca de San Antón	
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia		Trimestral		1	(Elementos del proyecto concluidos / Total de elementos que contiene el proyecto) * 100		
			Nivel Acti	vidad No. 6.3				
Resumen Narrativo: Control de descargas de aguas residuales sin tratar a través de la elaboración de la construcción de la obra Sistema colector de 2,300 metros lineales para aguas residuales			Medios de Ve Bitácora de o		Supue	estos: e la obra sistema colector		

	1				T		
Tipo:		mensión: Frecuencia:			Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Semestral		1		(Captación de metros
							lineales de aguas
							residuales y represas
							realizados/Captación de
							metros lineales de aguas
						residuales	
							programadas)*100
			Nivel Activ	vidad No. 6.4			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supu	estos:
Control de descargas de	aguas	Porcentaje de av	ance en la	Programa	de Rescate y	Existe	e un diagnóstico a través de
residuales sin tratar a través	s de la	elaboración del di	agnóstico de	Saneamiento	de las Barrancas San	levant	tamiento topográfico con
elaboración del diagnóstic	co de	rescate y sanea	amientos de	Pedro y Saca	a tierra	curva	s de nivel
rescate y saneamientos	s de	barrancas de Cuern	avaca				
barrancas de Cuernavaca							
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.	,	Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Trimestral	100%			(Elementos del
							diagnósticos concluidos /
							Total de elementos que
							contiene el diagnostico) *
							100
	•		Nivel Activ	vidad No. 6.5			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supu	estos:
Control de descargas de	aguas	Obtención de recu	ursos para la Expediente d		de saneamiento de la	Existe	e la obra sistema colector
residuales sin tratar a través	-	construcción de			n Pedro y Saca tierra		
obtención de recursos pa	ara la	consistentes en re	alizar sistema		•		
construcción de 2	obras	colector de 7,990) de metros				
consistentes en realizar si	stema	lineales de aguas	residuales y				
colector de 7,990 metros lir	neales	represas en Barran	•				
de aguas residuales		y Saca tierra	ca San Feuro				
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Semestral		2,664		(Captación de metros
					,		lineales de aguas
							residuales y represas
							realizados/Captación de
							metros lineales de aguas
							residuales
							programadas)*100
	1		Nivel Activ	vidad No. 6.6	<u> </u>		1. 5, 25
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supu	estos:
	ólidos	Porcentaje de	recolección	Expediente	de saneamiento a	Adecı	
urbanos a través de		residuos sólidos ur		'	recolección de residuos		ncas limpias
recolección en las barranca		Barrancas del Muni			nos en las Barrancas		·
Municipio de Cuernavaca	-		•	del Municipio			
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie		Mensual		16 toneladas		(Total de toneladas de
							residuos sólidos urbanos
							recolectados / Total de
							Toneladas de residuos
							sólidos urbanos
							programados a recolectar)
							* 100
	l				l		100

		Nivel Activ	vidad No. 6.7				
	Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supuestos:		
ación	Personas concienti	zadas en las	Control de	asistencia de las	La ci	udadanía participa en las	
adas	jornadas de cine itir	nerantes	jornadas de cine itinerantes		jornad	las de cine itinerante	
"Un							
dad",							
ntales							
ırales							
y "El							
Dimen	sión:	Frecuencia: Meta.				Método de Cálculo:	
Eficier	ncia	Mensual		300		(Personas	
	.0.0					concientizadas/Personas	
						concientizadas	
						programadas)*100	
		Nivel Activ	ctividad No. 6.8			1 - 3	
	Indicador:					estos:	
áreas		del programa			•	iudadanos participan en el	
	·					do de árboles frutales de	
	•				•		
s ue	arboles frutales de t	lies de traspatio frutales de traspatio		пазра	IIIO		
Dimon	noión:	Eroquonoio:		Moto		Método de Cálculo:	
						_	
Efficier	icia	iviensuai		333		(Árboles plantados del	
				programa/Árboles			
		NI and And	da a Na O O			programados)*100	
	1 P 1	Nivei Activ	I	10. 17	_		
		reforestación	_	e reforestación "Planta		udadanía participan en el	
irales	"Planta un Arbol"		un árbol"			ama "Planta un árbol" en las	
					áreas	naturales protegidas	
						Método de Cálculo:	
Eficier	ncia	Mensual		666		(Árboles plantados del	
						programa/Árboles	
						Programados)*100	
Т		Nivel Com	ponente No. 7				
	Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supue	estos:	
ontrol	Programa de cumpl	imiento de la	Documento	del Programa de	Adecu	ado cumplimiento de la	
te	inspección, sancion	es y	cumplimiento	de la inspección,	inspec	cción, sanciones y	
	procedimientos adm	ninistrativos	sanciones	y procedimientos	proced	dimientos administrativos	
	para el cuidado del	medio	administrativo	os para el cuidado del	para e	el cuidado del medio	
	ambiente		medio ambie	nte	ambie	nte	
Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Eficier	ncia	Trimestral		100%		(Número de temas	
Eficier	ncia	Trimestral		100%		(Número de temas incorporados / Total de	
Eficier	ncia	Trimestral		100%		`	
Eficier	ncia		vidad No. 7.1	100%		incorporados / Total de	
Eficier	Indicador:		vidad No. 7.1 Medios de Ve		Supue	incorporados / Total de temas existentes) * 100	
Eficier	Indicador:			erificación:		incorporados / Total de temas existentes) * 100	
iones	Indicador:	Nivel Activ	Medios de Ve Expediente	erificación: de sanciones y	La	incorporados / Total de temas existentes) * 100	
	Indicador: Porcentaje de S	Nivel Actives Sanciones y aplicadas	Medios de Ve Expediente	erificación: de sanciones y s por actos contrarios a	La establ	incorporados / Total de temas existentes) * 100 estos: personas observan lo	
	in de irrales Dimen Eficier Dimen Eficier Dimen Eficier	Personas concienti adas "Un dad", atales Irales y "El Dimensión: Eficiencia Indicador: áreas Árboles plantados de donación y s arboles frutales de t Dimensión: Eficiencia Indicador: arboles frutales de t Dimensión: Eficiencia Indicador: n de Programa de rales "Planta un Árbol" Dimensión: Eficiencia Indicador: n de Programa de rales "Planta un Árbol" Dimensión: Eficiencia	Indicador: ación Personas concientizadas en las jornadas de cine itinerantes "Un dad", atales grales y "El "Indicador: Eficiencia Mensual Nivel Activates de de donación y sembrado de arboles frutales de traspatio de arboles fruta	Personas concientizadas en las jornadas de cine itinerantes "Un dad", itales grales y "El " Dimensión: Frecuencia: Eficiencia Mensual Nivel Actividad No. 6.8 Indicador: Medios de Veras de de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio frutales de traspatio Dimensión: Frecuencia: Eficiencia Mensual Nivel Actividad No. 6.9 Indicador: Mensual Nivel Componente No. 7 Indicador: Mensual Nivel Componente No. 7 Indicador: Medios de Veras de la	Indicador: Personas concientizadas en las adas "Und" dad", atales y "El "Eficiencia Mensual "Nivel Actividad No. 6.8" Indicador: Mensual Medios de Verificación: Nivel Actividad No. 6.8 Indicador: Mensual Say "El Medios de Verificación: Nivel Actividad No. 6.8 Indicador: Mensual Say "El Medios de Verificación: Arboles plantados del programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio frutales de traspatio Dimensión: Frecuencia: Mensual 333 Nivel Actividad No. 6.9 Indicador: Mensual 333 Nivel Actividad No. 6.9 Indicador: Mensual 666 Nivel Componente No. 7 Indicador: Medios de Verificación: Meta. Eficiencia Mensual 6666 Nivel Componente No. 7 Indicador: Medios de Verificación: Meta. Eficiencia Mensual 6666 Nivel Componente No. 7 Indicador: Medios de Verificación: Meta. Eficiencia Mensual 6666 Nivel Componente No. 7 Indicador: Medios de Verificación: Meta. Eficiencia Mensual 6666 Nivel Componente No. 7 Indicador: Medios de Verificación: Meta. Eficiencia Mensual 6666 Nivel Componente No. 7 Indicador: Medios de Verificación: Meta. Eficiencia Mensual 6666 Nivel Componente No. 7 Indicador: Medios de Verificación: Meta. Eficiencia Mensual 6666 Nivel Componente No. 7 Indicador: Medios de Verificación: Meta.	Indicador: Medios de Verificación: Supue dada", latales igonadas de cine itinerantes prales y "El Dimensión: Frecuencia: Medios de Verificación: Medios de Verificación: Supue donación y sembrado de árboles frutales de traspatio primadas de reforestación programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio primadas de verificación: Medios de Verificación: Medios de Verificación: Supue donación y sembrado de árboles frutales de traspatio primadas de verificación: Medios de Verificación: Supue donación y sembrado de árboles frutales de traspatio programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio programa de verificación: Medios de Verificación: Supue donación y sembrado de árboles frutales de traspatio programa de verificación: Medios de Verificación: Supue programa de reforestación programa de reforest	

	1		I					
Tipo:	Dimer		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficie	ncia	Mensual		1,200		(Sanciones y restituciones	
							aplicadas / Sanciones y	
							restituciones	
			Nii sal Aati	ided No. 70			programadas)*100	
Daniman Namativa		la dia a da sa	Nivel Activ	vidad No. 7.2	- u'f' ' f			
Resumen Narrativo:		Indicador:	- P d	Medios de Ve		Supue		
Suficiente Inspección en r		•	alizadas en	Expediente	•		establecimientos mercantiles	
de contaminación ambienta	al .	materia de conta	aminación de		contaminación de ruido	1	e servicio cumplen lo	
Time	Dim	ruido en ambiental		ambiental	Mata	estab	lecido en la normatividad	
Tipo:	Dimer		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficie	ncia	Mensual		1,000		(Número de Inspecciones	
							realizadas en materia de	
							contaminación de ruido ambiental/Número de	
							inspecciones programadas)*100	
	1		Nivel Activ	vidad No. 7.3	<u> </u>		programauas) 100	
Resumen Narrativo:		Indicador:	INIVEL ACTI	Medios de Ve	arificación:	Supue	etos.	
Cumplimentación y aplicad	rión de		alizadas en	Expediente	de Verificaciones	•	establecimientos mercantiles	
la normativa a través		materia ambiental		· ·	materia ambiental.		e servicios participan en las	
Verificación en materia am		de: residuos sólio		Tealizadas en	i materia ambientai.		caciones de campo,	
		emisiones a la	•			VCIIIIC	aciones de campo,	
			•					
atmósfera y descarga de		desourge de aguas	residuales					
residuales	aguas							
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficie	ncia	Mensual		800		Número de verificaciones	
							realizadas en los rubros	
							de residuos sólidos	
							urbanos; emisiones a la	
							atmósfera y descarga de	
							aguas residuales /	
							Número de verificaciones	
							programadas en los	
							rubros de residuos sólidos	
							urbanos; emisiones a la	
							atmósfera y descarga de	
							aguas residuales * 100	
			Nivel Activ	vidad No. 7.4				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supu	estos:	
Atender las solicitudes re	cibidas	Porcentaje solicitue	des recibidas	Expediente s	solicitudes recibidas de	Eleva	r la Satisfacción de la	
de la ciudadanía que requi	eran la	de la ciudadanía qu	ie requieran la	la ciudadan	ía que requieran la	ciuda	danía al emitir al 100% la	
autorización para llevar a	acabo	autorización para	llevar a cabo	autorización	para llevar a cabo	const	ancia de no afectación	
trabajos de poda y ta	ıla de	trabajos de poda	y tala de	trabajos de p	oda y tala de árboles.	arbóre	ea derivada de las	
árboles		árboles				solicit	udes.	
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficie		Mensual		100%		(Número de constancias	
							de no afectación arbórea /	
							Número de solicitudes	
							recibidas) * 100	

Programa dei Serv	ICIO P	ublico de Pa	anteor	ies Organisi	no Desconce	entrado ir	mumacion	ies Ja	ardines De La Paz	
		Dat	os de l	dentificación de	l Programa Pre	esupuestario)			
Nombre del Programa Presu	puestar	io:							Año:	
Programa del Servicio Públio	o de Pa	anteones Organ	nismo E	Desconcentrado	Inhumaciones	"Jardines D	e La Paz"		2020	
Dependencia:										
Secretaría de Desarrollo Sus	tentable	e y Servicios P	úblicos							
Unidad Responsable del Gas	sto									
Dirección del Organismo Des	sconcer	ntrado Inhumac	iones "	Jardines de la F	Paz"					
				Benef	iciarios					
Hombres:		N	Mujeres	:		Total:				
173,466			192,876	6		366,322			Área de Enfoque:	
Niños:			Niñas:			Total:		MUN	ICIPIO DE CUERNAVACA	
N/A			N/A			N/A				
			Aline	ación al Plan M	unicipal de Des	sarrollo				
Eje:		F	rogram	na Sectorial:			Sub Progra	ma:		
3. Orden y Cuidado del Medi	o Ambi	ente S	Servicio	s Públicos de c	alidad		No Aplica			
Proyectos del Programa:										
Dirección del Organismo Des	sconcer	ntrado Inhumad	iones "	Jardines de la F	Paz":					
SD208 Programa del	Servici	o Público de P	anteon	es Organismo D	esconcentrado	Inhumacio	nes "Jardines	s de la l	Paz"	
Objetivo Específico:										
Incrementar la calidad de vic	la de lo	s habitantes de	el Munic	cipio, proporcior	nándoles servid	ios públicos	s suficientes	y de ca	lidad, de vialidades acordes	
con los requerimientos de la	poblac	ión y gestionar	ndo nue	evos servicios d	e salud, educa	ción, depor	te, recreaciói	n y cult	ura. Promover un desarrollo	
sustentable en la preservaci	sustentable en la preservación y garantía de los derechos de los habitantes de Cuernavaca por una vida sana y productiva en armonía con la									
naturaleza creando una cultura ecológica.										
Políticas Generales:										
Sustentabilidad.										
Clasificación Funcional y Programático										
Finalidad:	Funció	ón:		Sub Función:		Actividad	Institucional:		Programa Presupuestario:	
2. Desarrollo Social	2.2. Vi	ivienda y Servi	cios a	2.2.1 Urbaniz	ación	33. Mejora	a de la Gestid	ón	E. Prestación de Servicios	
	la Con	nunidad				Pública			Públicos	
				Información	Institucional					
Misión:					Visión:					
Planear, regular y promover	el desa	rrollo socioeco	nómico	del Municipio	Ser una Secr	retaría reco	nocida por c	ontribu	ir a incrementar los índices	
de Cuernavaca, otorgando s	ervicios	de calidad a la	a ciudad	danía, en total	del desarrollo	humano d	e los habitar	ntes de	I Municipio de Cuernavaca,	
concordancia, respeto y equ	uilibrio (con el medio a	ambient	e efectuando	haciendo cum	nplir la norm	atividad en n	nateria	ambiental a partir de planes	
una administración eficiente	y efica	z que asegura	la prot	ección de los	y programas	que se de	eriven de la	s políti	cas públicas y estrategias	
recursos naturales, con la	finalida	d de mejorar	el bier	nestar de los	nacionales, e	statales y	municipales,	que p	ermitan el equilibrio con el	
habitantes.									ación eficiente y racional de	
					los recursos	naturales, a	a su vez de	mejora	r el bienestar económico y	
					social de la po	oblación.				
	ı			Nive	el Fin					
Resumen Narrativo:		Indicador:			Medios de Ve	rificación:		Supue	estos:	
Contribuir a otorgar ser	vicios	Porcentaje	de po	blación con	Informes en p	ortal del M	unicipio de	EI IN	EGI evalúa los Servicios	
públicos municipales med	diante	Servicios bás	icos en	el país	Cuernavaca;			Públic	os en el país según los	
el desarrollo total de su cob	ertura				http://www.be	ta.inegi.org	.mx/app/	criterio	os para la elaboración y	
y planteamientos de mejora	a sus				areasgeografi	icas/?ag=17	7	prese	ntación de la información.	
procedimientos y tecnologías	S.			T	https://www.g	ob.mx/inafe	d	1		
Tipo:	Dimen	nsión:		Frecuencia:		Meta.			Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficac	ia		Anual		90%			(Porcentaje de población	
									con servicios básicos	
									existentes/Porcentaje de	
									población con servicios	
									básicos	
									programados)*100	

			Nivel Pr	ronósito			
Resumen Narrativo:		Indicador:	14100111	Medios de V	erificación:	Supue	estos.
La Población del Municip	io do		rogramas en	Encuestas	de satisfacción	•	cias Públicas y privadas
· ·	rvicios	materia de Servio	•				, ,
públicos municipales de m		implementados	JOS PUDIICOS		ue se encuentra en la electrónica;	параја	ando de manera coordinada
' '		impiementados		página http://www.co	•		
oportuna y con cobertura tot	aı			•	uernavaca.gob.mx		
				-	erdos; Informe de		
Tipo:	Dimen	ción:	Frecuencia:	Gobierno	Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficier		Anual		100%		
Listrategico	Liiciei	icia	Ariuai		100 /6		(Programas en materias de servicios públicos
							implementados / Servicios
							públicos programados) * 100
			Nivel Compo	onente No. 1			100
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
	teones	Promedio de satisfa	acción de los		e satisfacción que se		usuarios realicen el pago
Municipales		usuarios de panteon			los dueños de las		de mantenimiento
		22 22 pa		•	as que se encuentran		
					ón de Panteones		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:	5a Dirocoli	Meta.	<u> </u>	Método de Cálculo:
Gestión	Eficier		Mensual		9.0		(Sumatoria de
2 20.0		· = ·= ·					calificaciones de las
							encuestas / Total de
							Encuesta a propietarios de
							fosas realizadas) * 100
Nivel A				dad No. 1.1			105d5 TedilZdud5) 100
Resumen Narrativo: Indicador:			INIVEL ACTIVIO	Medios de V	erificación:	Supue	estos.
Realizar Inhumaciones	y/o	Porcentaje de Inhumaciones y/o			nanal de Actividades	-	ueños de las fosas cumplen
exhumaciones	y/U	exhumaciones realiz	,	·	ue se encuentran en		reglamento.
CATUITIACIOTICS		CATIGITIACIONES TEANS	Lauas		de Panteones	COITE	regiamento.
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficier	ncia	Mensual		100%		(Número de Inhumaciones
							y/o exhumaciones
							realizados/ inhumaciones
							y/o exhumaciones
							solicitados) * 100
			Nivel Activio	dad No. 1.2			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Realizar servicios de vela	ción y	Porcentaje de s	servicios de	Presupuesto	s de servicios,	La ci	udadanía cumple con los
sustitución de equipo de ve	elación	Velación		reportes de	actividades del área	requis	itos para el servicio
mediante donaciones	de			del velatorio	, Indicadores, recibos		
proveedores y/o por medio o	de una			de pago qu	e se encuentran en		
fundación o asociación civil.				Administracio	ón del panteón		
				"Jardines de	la paz"		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.	-	Método de Cálculo:
Gestión	Eficier	ncia	Mensual		100%		(Número de Servicios de
							Velación realizados /
							Numero de Servicios de
							Velación solicitados) * 100
Nivel Act			Nivel Activio			T	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Realizar mantenimiento	а	Porcentaje de	Programa	Reporte Ser	manal de Actividades	Los u	suarios hacen buen uso de
panteones munic	ipales,	permanente de emb	ellecimiento y	operativas q	ue se encuentran en	las ins	stalaciones de los Panteones
incluyendo el Orga	anismo	mantenimiento r	ealizado a	` .			
Desconcentrado Inhuma	ciones	panteones					
"Jardines de la Paz"							

Г _— .	Γ				T = 2			
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficier	ncia	Mensual		80%		(embellecimiento y	
							mantenimiento a	
							panteones realizado	
							/embellecimientos y	
							mantenimientos	
							programados) * 100	
			Nivel Activio	dad No. 1.4				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supuestos:		
Programa para regulariza	ar los	Elevar los Ingresos	s Municipales	Reporte Mer	sual de Recaudación	Los u	usuarios están satisfechos	
lotes con adeudos de más	de 7	de recaudación d	e Panteones	de Ingresos	que se encuentran en	con el	servicio de los panteones	
años en los pant	eones;	mediante regularizad	ción de lotes	Dirección de	Panteones			
promoviendo, fomentand	о у							
estimulando el cumplimier	•							
las obligaciones fiscales								
derechohabientes bajo un								
de legalidad, transparen								
seguridad jurídica.	cia y							
Tipo:	Dimen	sión.	Frecuencia:	<u> </u>	Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficier		Mensual		60%		(Ingresos recaudados	
Coston	Liloidi	ioid	Wondan		0070		/Ingresos programados) *	
							100	
			Nivel Activid	dad No. 1.5			100	
Resumen Narrativo:		Indicador:	TVIVET ACTIVITY	Medios de V	erificación:	Supue	estos.	
Programa recuperación de	1 000	Recuperación de	lotes no		imestral de lotes		olación cuenta con espacios	
		•	iotes no				•	
lotes no regularizados	con	regularizados			no regularizados con	рага к	as inhumaciones	
	deudos de más de 7 años bajo el				más de 7 años, que			
procedimiento administrat	vo y				an en Dirección de			
jurídico correspondiente.	ı			Panteones	T			
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficier	ncia	Trimestral		60%		(Lotes Recuperados	
							/Lotes programados) *	
							100	
Danis and Manuallian		La Parada m	Nivel Activio			0	-1	
Resumen Narrativo:	,	Indicador:		Medios de V		Supue		
Programa de habilitaci	,	Elevar los Ingresos	·	•	nsual de Recaudación		usuarios están satisfechos	
rehabilitación de velatorio y	•	de recaudación d		•	que se encuentran en	con el	servicio de los panteones	
central dentro del panteó			itación y	Dirección de	Panteones			
Leona", elevando los in	•	rehabilitación de vela	atorio y capilla					
•	dación							
tomando como base ao	quellos							
registrados en el último ej	ercicio							
fiscal.								
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficier	ncia	Mensual		60%		(Ingresos recaudados	
							/Ingresos programados) *	
							100	
			Nivel Activio	dad No. 1.7				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Programa de Construcci	ón 2	Realizar la cons	strucción de	Reporte de é	expediente técnico de	Los	usuarios cuentan con	
columbarios en el Pante	ón la	columbarios para	a introducir	construcción	de columbarios en	alterna	ativas de columbarios para	
Leona para introducir ceniza	·			Panteón la	Leona, que se	depos	itar cenizas.	
33.124				encuentra e	en la Dirección de			
				Panteones.				
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficier	ncia	Anual		2		(Columbarios construidos	
							/Columbarios	
							programados) * 100	
	I				i		1 - 3 - 5 - 5 - 6 - 6 - 6 - 6 - 6 - 6 - 6 - 6	

				Nivel Activi	dad No. 1.8						
Resumen Narrativo:		Indica	dor:		Medios de V	erificaciór	n:	Supues	Supuestos:		
Programa de servicio de v	gilancia	Impler	nentar el	servicio de Bitácora de vigilancia de los 3			de los 365	Se ga	rantiza a los usuarios la		
los 365 días del año para	reducir	vigilan	cia los 365 dí	as del año en	año en días en los Panteones			proteco	ción de sus tumbas		
el robo de material n	netálico,	Pante	ones Municipa	les	Municipales	, que se e	ncuentra en	-			
cruces de madera, imáge	enes de				la dirección	n de Panteones					
mármol, imágenes de	bronce,										
puertas, ventanas, sillas y	bancas										
Tipo:	Dimen	sión: Frecuencia: Meta.							Método de Cálculo:		
Gestión	Eficien	cia		Mensual		365			(Servicio de vigilancia		
									prestados /Servicio de		
									vigilancia programados) *		
100											
						II.					
		"S	ervicios Púl	olicos y Mant	enimiento d	de Cuerr	navaca"				
				dentificación del							
Nombre del Programa Pre	supuestari	0:					-		Año:		
Servicios Públicos y Mante			navaca						2020		
Dependencia:											
Secretaría de Desarrollo S	ustentable	v Serv	icios Públicos								
Unidad Responsable del G		, , ,									
Subsecretaría de Servicios											
Cabooorotana ao Convioloc	1 4511000			Benefi	ciarios						
Hombres:		Mujei	ec.	Donon	Tota	al·					
173,466		•			366,3				Área de Enfoque:		
Niños:	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·								MUNICIPIO DE		
N/A	Niñas: Total: CUERNAV.						CUERNAVACA				
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo											
Eje:		Drogr	ama Sectorial:		unicipal de De	Sarrono	Sub Progran	20:			
•	dio	_	cios Públicos o				_	ıa.			
Orden y Cuidado del Me Ambiente	uio	Servi	CIOS PUDIICOS C	ie Calidad			No Aplica				
Ambiente Proyectos del Programa:											
Subsecretaría de Servicios	Dúblicos										
SD204 Servicios P			4								
				anaban Cálidan	(DECLIDEOS	EICCAL E	C)				
SD205 Recolección							5).				
SD206 Recolección SD207 Mantenimie		o y Dist	osición de De	secrios Solidos	(PARTICIPAC	JONES).					
	nio viai.										
Objetivo Específico:	عمل جام خامات					والماكرة وواد			:		
								-	idad, de vialidades acordes		
									e, recreación y cultura.		
					ierechos de id	s nabitani	es de Cuema	vaca poi	una vida sana y productiva		
en armonía con la naturale	za creano	o una c	ultura ecologic	id.							
Políticas Generales:											
Sustentabilidad.			01-	-: (Co: 1 / Francis	I D	- (()					
Eta attala di	F ' (sificación Funcio					D		
Finalidad:	Función:		Sub Función:			lad Institu			Programa		
Desarrollo Social	2.2. Vivie		2.2.1 Urbaniz	zacion	33. Me	ejora de la	Gestión Públi	ca	Presupuestario:		
	Servicios								E. Prestación de		
	Comunida	ad			1 22 1 1				Servicios Públicos		
	Información Institucional										
Misión:				/isión:							
, ,	oromover	el							los índices del desarrollo		
socioeconómico del Mi	•					•			ndo cumplir la normatividad		
otorgando servicios de ca						•			se deriven de las políticas		
total concordancia, respet			-	-	-				e permitan el equilibrio con		
ambiente efectuando una			-						y racional de los recursos		
eficaz que asegura la p	rotección	de los	recursos r	aturales, a su v	ez de mejorar	el bienes	ar económico	y social	de la población.		

naturales, con la finalidad de mejorar el bienestar de

los habitantes.

			Nivel Fin			
Resumen Narrativo:	Resumen Narrativo: Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
servicios públicos municipales mediante el desarrollo total de su cobertura y planteamientos de mejora a sus procedimientos y		de con ásicos en	Informes en portal del Municipio de Cuernavaca; http://www.beta.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=17 https://www.gob.mx/inafed		El INEGI evalúa los Servicios Públicos en el país según los criterios para la elaboración y presentación de la información.	
tecnologías.		<u> </u>				
Tipo: Estratégico	Dimensión: Eficacia	Anual		Meta. 90%		Método de Cálculo: (Porcentaje de población con servicios básicos existentes/Porcentaje de población con servicios básicos programados)*100
	T		Nivel Propósit			
Resumen Narrativo: Indicador: La Población del Municipio de Cuernavaca recibe servicios públicos de Servicios municipales de manera oportuna y con cobertura total Indicador: Porcentaje programas e de Servicios implementado		os Públicos	ria en la página electrónica; http://www.cuernavaca.gob.mx		Supuestos: Instancias Públicas y privadas trabajando de manera coordinada	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia	:	Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficiencia	Anual	Nivel Componente	100%		(Programas en materias de servicios públicos implementados / Servicios públicos programados) * 100
Resumen Narrativo:	Indicador:		Medios de Verificació		Sur	ouestos:
Recolección de residu sólidos y servicio de lim eficaz ejecutado	uos Porcentaje	de los operativos	Encuestas de satisf Agenda para el Desa	acción ciudadana en base a la arrollo Municipal que se encuentra aseo Urbano; y la Coordinación de	Exis	ste estabilidad social en Municipio de Cuernavaca
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia	:	Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Semestral		90%		(Total de las encuestas aplicadas / Total de encuestas realizadas) * 100
			Nivel Actividad No			
Resumen Narrativo:	Indicador:		Medios de Verificació	**	_	ouestos:
Ejecutar el programa de recolección domiciliaria		ejecución ma de la de residuos		la y salida de compactadores y amiones a destino final que se ón de Aseo Urbano		
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficiencia	Frecuencia Mensual		Meta. 90%		Método de Cálculo: (Número de viviendas atendidas con recolección domiciliaria / Número total de viviendas del Municipio) * 100

				Nivel Actividad N	0. 1.2			
Resumen Narrativo: Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:				
Ejecutar el programa	eutar el programa del Porcentaje de		Bitácoras de activida	ad realizada por las brigadas de		La ciudadanía cuenta con		
servicio de limpia cumplimiento		to del	barrido manual que se encuentran en la Dirección de		cultura cívica respetando los			
'		programa	de barrido	Aseo Urbano		días		
manual					reco	olección.		
Tipo:	Din	nensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efic	ciencia Mensual 90%		90%		(Kilómetros lineales de		
							barrido efectuado /	
							Kilómetros lineales de	
							barrido programado)*	
							100	
				Nivel Actividad N	o. 1.3			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificació	n:	Sup	Supuestos:	
Ejecutar el programa	en	Porcentaje	ejecución	Bitácoras que se en	cuentran en la Dirección de Aseo	La	ciudadanía cuenta con la	
redireccionar los resid	luos	del prog	rama de	Urbano		cult	ura cívica de realizar la	
separados hacia empre	sas	reducir, ı	reciclar y			red	ucción, reciclaje y	
de transformación para	dar	reutilizar	de la			reut	tilizar de los residuos	
un uso más eficiente y	un	recolección	de residuos			sóli	dos	
empleo en necesidades	de	sólidos en	nitidos por					
construcción del Municipi	io.	casa habita	ción.					
Tipo:	Din	nensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efic	ciencia	Mensual		20%		(Número de viviendas	
							atendidas con	
							recolección domiciliaria	
							/ Número total de	
							viviendas del Municipio)	
							* 100	
- N				Nivel Actividad N	<u>- </u>			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificació			puestos:	
Implementar nue		Equipamien		Bitácoras que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano		Cer		
tecnologías para el barrio	•		de calles de	Orbano		Ciu		
recolección de resid		recirculació	n de aire			Lim	pio	
sólidos de vialidades espacios públicos, utiliza	•							
2 barredoras mecánicas								
calles.	ue							
Tipo:	Din	nensión:	Frecuencia:		Meta.	l	Método de Cálculo:	
Gestión	1	ciencia	Mensual		2		(Barredora de Calles en	
Ocsilon		Jichola	Monsual		2		Servicio/Barredora de	
							Calles	
							Programadas)*100	
	1			Nivel Actividad N	o. 1.5			
Resumen Narrativo:	Resumen Narrativo: Indicador:			Medios de Verificación:		Supuestos:		
Programa de Recorri	idos	Recorridos	realizados	Mediante hoja de reporte de actividades del personal		En la ciudadanía disminuye		
para la descacharrizad		para	la	•	la Dirección de Aseo Urbano.		riesgo de enfermedades	
en colonias a solicitud de la descacharriza		· ·		ia Direction de Acce Orbane.		transmisoras de dengue y		
ciudadanía. colonias a solicitud de				chikinguya				
		la ciudadan					• •	
Tipo:	Din	nensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efic	ciencia	Mensual		100		(Recorridos para	
							descacharrización	
							realizados/Recorridos	
							Programados)*100	

				Nivel Componente				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificació		Supuestos:		
Conservación	У	Porcentaje o	de	Expediente Técnico Unitario de Acciones de los		La comunidad acepta las		
mantenimiento de	la	programas de bacheo,		programas de bacheo	o, reparación de rejillas pluviales y	mejoras y el funcionamiento		
infraestructura	У	y reparación de rejillas		balizamiento, que se	encuentra en la Dirección de	urbano de las vialidades en		
equipamiento vial realizad	equipamiento vial realizado pluviales y			Infraestructura Urban	a	el N	el Municipio	
balizamiento vial			o vial					
		realizados						
Tipo:	Din	nensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efic	ciencia	Semestral		20%		(Total de programa	
							bacheo, rejillas	
							pluviales y balizamiento	
							ejecutadas / Total de	
							programa bacheo,	
							· -	
							rejillas pluviales y	
							balizamiento	
							pronosticado)*100	
		l		Nivel Actividad N		I -		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificació		-	puestos:	
Mantenimiento a	la	Porcentaje (•	de solicitudes ciudadanas recibidas		cuenta con suministro de	
infraestructura vial (Bach	eo)	a solicitudes	8		e Información y Servicios, y otros	material		
		ciudadanas	de	medios				
		infraestructu	ıra vial					
		(bacheo).						
Tipo:	Din	nensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efic	ciencia	Mensual	90%			(Total de solicitudes	
							ciudadanas	
							atendidas/total	
							solicitudes	
							recibidas)*100	
				Nivel Actividad N	0. 3.2			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificació	on:	Sup	puestos:	
Mantenimiento a	la	Balizamient	o en calles	Expediente Técnico	o Unitario del programas de	Se cuenta con suministro de		
	vial	y avenidas		•	e encuentra en la Dirección de		terial	
(Balizamiento)	v.a.	Municipio	201	Infraestructura Urban		ma	ionai	
Tipo:	Din	nensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		ciencia	Mensual		174,105		(Total de MI de	
	-"	oioriola	iviorisual		+,100		balizamiento	
							realizado/Total MI de	
							balizamiento	
				, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			programado)*100	
				Nivel Actividad N		1		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificació		·	ouestos:	
Mantenimiento a	la	Porcentaje (•	de solicitudes ciudadanas recibidas		cuenta con suministro de	
infraestructura	vial	a solicitudes	3	mediante el Centro de	e Información y Servicios, y otros	Información y Servicios, y otros material		
(rehabilitación de reji	llas	ciudadanas	de	medios				
pluviales)		infraestructu	ıra vial					
(rehabilitación de			ón de					
		rejillas pluvi	ales).					
Tipo:	Din	nensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efic	ciencia	Mensual		90%		(Total de solicitudes	
							ciudadanas	
							atendidas/total	
							solicitudes	
							recibidas)*100	
	1						Toolbidas) 100	

							-
			1	Nivel Actividad N		1	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:			uestos:
Mantenimiento a	la	Porcentaje o	de atención	Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas		Se cuenta con suministro de	
infraestructura	nfraestructura vial a solicitudes		5	mediante el Centro de	e Información y Servicios, y otros	mat	erial
(desazolve de rejillas ciudadanas de pluviales) infraestructura vial		de	medios				
		ıra vial					
,		(desazolve	de reiillas				
		pluviales).					
Tipo:	Dim	nensión:	Frecuencia:		Meta.	l .	Método de Cálculo:
Gestión	 	iencia	Mensual		90%		(Total de solicitudes
Gestion	EIIC	iencia	Mensual		90%		,
							ciudadanas
							atendidas/total
							solicitudes
							recibidas)*100
				Nivel Componente	e No. 4	1	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificació	n:	Sup	uestos:
Mantenimiento Preventiv	оу	Tasa de	disminución	Facturas de alumbra	do público de Cuernavaca y oficio	Cor	ndiciones climatológicas
correctivo del alumbr	-	del costo de	e la energía	de notificación de la	Comisión Federal de Electricidad	esta	ables; así como
público		del alumbra	Ŭ		n el archivo contable de la Dirección		aestructura de red de
F 300			pecto al	General de Contabilio			rgía.
		ejercicio ant		Control de Contabilit		5116	1914.
Tipo:	Dim	ensión:	Frecuencia:		Meta.	L	Método de Cálculo:
•	1						
Gestión	ETIC	iencia	Semestral		12%		((Consumo del año
							2020/ consumo año
							2019)-1)*100
				Nivel Actividad N	0. 4.1		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificació	n:	Sup	uestos:
Realizar mantenimie	ento	Porcentaje	de	Mediante hoja de re	porte de actividades del personal	Las	condiciones
preventivo del alumbr	ado	ejecución	de	que se encuentra en	la Dirección de Servicios Urbanos	clim	atológicas son estables
público del Municipio.		mantenimie	nto				
		preventivo	de				
		luminarias					
Tipo:	Dim	nensión:	Frecuencia:		Meta.	l	Método de Cálculo:
Gestión	1	eiencia	Mensual		86%		(Mantenimiento
Gestion	LIIC	iciicia	MCH3dai		0070		realizado /
							mantenimiento
							programado) * 100
	-			Nivel Actividad N		1	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificació	n:	Sup	uestos:
Dar atención a solicitu	des	Porcentaje	de	Hoja de reporte de	actividades del personal que se	Las	condiciones
ciudadanas por sustituo	ción	solicitudes	ciudadanas	encuentra en la Direc	ción de Servicios Urbanos	clim	atológicas son estables
de luminarias en el serv	ricio	atendidas	por				
de alumbrado público			de				
1			nuevas con				
		luminarias					
,		luminarias respecto al	servicio de				
	Dim	luminarias respecto al alumbrado p	servicio de oúblico		Meta		Método de Cálculo:
Tipo:	1	luminarias respecto al alumbrado p nensión:	servicio de público Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
	1	luminarias respecto al alumbrado p	servicio de oúblico		Meta. 100%		(Número de solicitudes
Tipo:	1	luminarias respecto al alumbrado p nensión:	servicio de público Frecuencia:				(Número de solicitudes atendidas / número de
Tipo:	1	luminarias respecto al alumbrado p nensión:	servicio de público Frecuencia:				(Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas) *
Tipo:	1	luminarias respecto al alumbrado p nensión:	servicio de público Frecuencia:		100%		(Número de solicitudes atendidas / número de
Tipo:	1	luminarias respecto al alumbrado p nensión: iencia	servicio de público Frecuencia:	Nivel Actividad N	100% o. 4.3		(Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas) * 100
Tipo:	1	luminarias respecto al alumbrado p nensión:	servicio de público Frecuencia:		100% o. 4.3	Sup	(Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas) *
Tipo: Gestión	1	luminarias respecto al alumbrado p nensión: iencia	servicio de público Frecuencia:	Nivel Actividad N Medios de Verificació	100% o. 4.3	Sup	(Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas) * 100
Tipo: Gestión Resumen Narrativo:	Efic	luminarias respecto al alumbrado prensión: eiencia	servicio de público Frecuencia: Mensual	Nivel Actividad N Medios de Verificació Mediante hoja de re	100% o. 4.3 n:	Las	(Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas) * 100
Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Realizar colocación nuevas luminarias	de en	Iuminarias respecto al alumbrado prensión: eiencia Indicador: Porcentaje ejecución	servicio de público Frecuencia: Mensual de de	Nivel Actividad N Medios de Verificació Mediante hoja de re	n: eporte de actividades del personal	Las	(Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas) * 100 euestos:
Resumen Narrativo: Realizar colocación nuevas luminarias ampliaciones de	de en red	Iuminarias respecto al alumbrado pensión: eiencia Indicador: Porcentaje ejecución colocación	servicio de público Frecuencia: Mensual de de de de nuevas	Nivel Actividad N Medios de Verificació Mediante hoja de re	n: eporte de actividades del personal	Las	(Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas) * 100 euestos:
Resumen Narrativo: Realizar colocación nuevas luminarias ampliaciones de eléctrica o redes	de en red ya	Iuminarias respecto al alumbrado pensión: iencia Indicador: Porcentaje ejecución colocación luminarias	servicio de <u>ó</u> úblico Frecuencia: Mensual de de de de de nuevas en	Nivel Actividad N Medios de Verificació Mediante hoja de re	n: eporte de actividades del personal	Las	(Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas) * 100 suestos:
Resumen Narrativo: Realizar colocación nuevas luminarias ampliaciones de eléctrica o redes existentes pero carecen	de en red ya de	Iuminarias respecto al alumbrado pensión: iencia Indicador: Porcentaje ejecución colocación luminarias ampliacione	servicio de público Frecuencia: Mensual de de de nuevas en s de red	Nivel Actividad N Medios de Verificació Mediante hoja de re	n: eporte de actividades del personal	Las	(Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas) * 100 euestos:
Resumen Narrativo: Realizar colocación nuevas luminarias ampliaciones de eléctrica o redes existentes pero carecen luminaria respecto	de en red ya de del	Iuminarias respecto al alumbrado pensión: ciencia Indicador: Porcentaje ejecución colocación luminarias ampliacione eléctrica o	servicio de público Frecuencia: Mensual de de de de nuevas en s de red redes ya	Nivel Actividad N Medios de Verificació Mediante hoja de re	n: eporte de actividades del personal	Las	(Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas) * 100 suestos:
Resumen Narrativo: Realizar colocación nuevas luminarias ampliaciones de eléctrica o redes existentes pero carecen	de en red ya de	Iuminarias respecto al alumbrado pensión: iencia Indicador: Porcentaje ejecución colocación luminarias ampliacione	servicio de público Frecuencia: Mensual de de de de de nuevas en s de red redes ya pero	Nivel Actividad N Medios de Verificació Mediante hoja de re	n: eporte de actividades del personal	Las	(Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas) * 100 euestos:

·							
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	:	Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	:	2500		(Colocación de	
						luminarias realizado /	
						Colocación de	
						luminarias programado)	
						* 100	
			Nivel Actividad No.		1		
Resumen Narrativo:	Indicador:		Medios de Verificación:		Sup	ouestos:	
	esarrollo de Censo para Desarrollo de Censo		'	orte de actividades del personal	Las condiciones		
establecer los valores para obtener			que se encuentra en la	Dirección de Servicios Urbanos	clim	atológicas son estables	
máximos de Densidad		de postes y					
		faltantes en					
Alumbrado conforme a	la la ciudad						
NOM-013-ENER-2013	Discountification	F		NA-1-		Mileda da Oilada	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Semestral		100 %		(Censo realizado /	
						Censo programado) * 100	
			Nivel Commonweal	No. 5		100	
Decumen Negrotive	Indicador		Nivel Componente		Cun	antani	
Resumen Narrativo:	Indicador:	-1-	Medios de Verificación:			ouestos:	
Embellecimiento	de Promedio	de	Encuestas de satisfacción y bitácoras de actividades		El ciudadano hace buen uso		
Parques y jardines	satisfacción ciudadanos		Jardines.	can en la Dirección de Parques y	de las instalaciones de los parques y jardines		
	programa	del	Jarumes.		part	ques y jarunies	
	mantenimie						
		erdes del					
	Municipio	de					
	Cuernavac						
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	!	9.0		(Sumatoria de	
						calificación de las	
						encuestas /Total de	
						encuestas realizadas)	
						* 100	
	1		Nivel Actividad No.	. 5.1			
Resumen Narrativo:	Indicador:		Medios de Verificación:	:	Supuestos:		
Realizar el mantenimie	ento Porcentaje	de	· •		Existen condiciones		
programado y permane			1	arques y jardines del Municipio de Cuernavaca que se		climatológicas adecuadas.	
en los parques y jardi	· ·	oreservación	encuentran en la Direct	ción de Parques y Jardines.			
del Municipio	de a parques y	/ jardines.					
Cuernavaca						M'' 1 1 0'' 1	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	,	100%		(Mantenimiento en	
						metros² realizado /	
						mantenimiento en	
						metros ²	
			Nivel Actividad No.	5.2		programado)*100	
Resumen Narrativo:	Indicador:		1		Cun	niestos.	
Resumen Narrativo: Realizar la producción			Medios de Verificación: Reportes de actividades de la producción y propagación			ouestos: sten condiciones	
· ·	,	,					
propagación de espec vegetales cultivadas por			de especies vegetales en el vivero del Municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de		CIIII	atológicas adecuadas.	
	ara especies vi	-yeiaies	Parques y Jardines.	chedentiali en la Direccion de			
mantenimiento	у		i aiques y Jaiulles.				
abastecimiento de las áre	-						
verdes de la ciudad							

Tipo:	Din	nensión:	Frecuencia:	;	Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	1	ciencia	Mensual		2,400		(Especie vegetal
		0.01.010	oud.		_, .00		intervenida / Especie
							vegetal
							programado)*100
				Nivel Actividad N	0. 5.3	U	, ,
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificació	n:	Sup	ouestos:
Realizar el rescate	у	Producción	de abono	Reportes de activida	ades de la producción del abono	Exis	sten condiciones
preservación del Centro	de	orgánico pa	ra las áreas	orgánico para las á	reas verdes de la Ciudad que se	clim	natológicas adecuadas.
Compostaje, con la finali	dad	verdes de la	a Ciudad	encuentran en la Dire	ección de Parques y Jardines.		
de producir abono orgáni	со						
Tipo:	Din	nensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Efic	ciencia	Trimestral		47		(Metros cúbicos
							producidos / Metros
							cúbicos
							programado)*100
_		I		Nivel Componente		ı	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificació			ouestos:
Rescate de Panteo	nes	Promedio	de		cción que se aplicaron a los dueños		usuarios realicen el
Municipales		satisfacción		·	que se encuentran en la Dirección	pag	
	I	usuarios de	ı'	de Panteones		mar	ntenimiento
Tipo:		nensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Efic	ciencia	Mensual		9.0		(Sumatoria de
							calificaciones de las
							encuestas / Total de
							Encuesta a propietarios de fosas realizadas) *
							100
	<u> </u>			Nivel Actividad N	. 6.1		100
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificació		Sur	ouestos:
Realizar Inhumaciones	v/o	Porcentaje	de		le Actividades operativas que se	_	dueños de las fosas
exhumaciones	<i>y</i> , 0	Inhumacion		encuentran en la Dire	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		nplen con el reglamento.
		exhumacion					.p
		realizadas					
Tipo:	Din	nensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Efic	ciencia	Mensual		100%		(número de
							Inhumaciones y/o
							exhumaciones
							realizados/
							inhumaciones y/o
							exhumaciones
							solicitados) * 100
		ı		Nivel Actividad N		1	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificació			ouestos:
Realizar servicios	de	Porcentaje			rvicios, reportes de actividades del		ciudadanía cumple con
velación y sustitución		de Velación			dicadores, recibos de pago que se	los	requisitos para el servicio
equipo de velac					nistración del panteón "Jardines de		
mediante donaciones				la paz"			
proveedores y/o por me							
de una fundación asociación civil.	0						
Tipo:	Din	l nensión:	Frecuencia:	<u> </u> 	Meta.	l	Método de Cálculo:
Gestión	1	ciencia	Mensual		100%		(Número de Servicios
Gestion	=110	u c i iuld	ivierisudi		100 /0		de Velación realizados
							/ Numero de Servicios
							de Velación solicitados)
							* 100
			l .				

				Nicol Actividad N	- 00				
Danis Nama Cara		a d'a a da a		Nivel Actividad N		0			
Resumen Narrativo:		ndicador:		Medios de Verificación:			ouestos:		
Realizar mantenimiento		Porcentaje	de	Reporte Semanal de Actividades operativas que se			Los usuarios hacen buen		
panteones municipa			permanente	encuentran en la Dire	ección de Panteones		de las instalaciones de		
incluyendo el Organis			cimiento y			los	Panteones		
Desconcentrado	n	mantenimie	nto						
Inhumaciones "Jardines	de r	realizado a p	oanteones						
la Paz"							1		
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficie	encia	Mensual		80%		(embellecimiento y		
							mantenimiento a		
							panteones realizado		
							/embellecimientos y		
							mantenimientos		
							programados) * 100		
				Nivel Actividad N	0. 6.4				
Resumen Narrativo:	lı	ndicador:		Medios de Verificació	n:	Sup	ouestos:		
Programa para regular	izar E	Elevar los	Ingresos	Reporte Mensual de	Recaudación de Ingresos que se	Los	usuarios están		
los lotes con adeudos	de N	Municipales	de	encuentran en Direcc	ción de Panteones	sati	sfechos con el servicio		
más de 7 años en	los r	recaudación	de			de l	los panteones		
panteones; promovier	ido, F	Panteones	mediante						
fomentando y estimula	ndo r	regularizació	ón de lotes						
el cumplimiento de	las								
obligaciones fiscales de	los								
derechohabientes bajo	un								
marco de legalio	lad,								
transparencia y seguri	dad								
jurídica.									
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficie	encia	Mensual		60%		(Ingresos recaudados		
							/Ingresos programados)		
							* 100		
				Nivel Actividad N	0. 6.5				
Resumen Narrativo:	li	ndicador:		Medios de Verificación:			Supuestos:		
Programa recuperación	de F	Recuperació	ón de lotes	Reporte trimestral de lotes recuperados no regularizados			población cuenta con		
1,000 lotes no regulariza	dos	no regulariza	ados	con adeudos de más de 7 años, que se encuentran en			acios para las		
con adeudos de más d	e 7			Dirección de Panteon	nes	inhı	umaciones		
años bajo el procedimie	ento								
administrativo y jurío	dico								
correspondiente.									
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficie	encia	Trimestral		60%		(Lotes Recuperados		
							/Lotes programados) *		
							100		
				Nivel Actividad N					
Resumen Narrativo:	lı	ndicador:		Medios de Verificació	n:	Sup	ouestos:		
Programa de habilitació	n y E	Elevar los	Ingresos	Reporte Mensual de	Recaudación de Ingresos que se	Los	usuarios están		
rehabilitación de velatori	оу Л	Municipales	de	encuentran en Direcc	sión de Panteones	sati	sfechos con el servicio		
capilla central dentro	del r	recaudación	de			de l	los panteones		
panteón "La Leo	na", F	Panteones	mediante						
elevando los ingre	sos h	nabilitación	у						
municipales de recaudad	ción r	rehabilitació	n de						
tomando como b	ase v	velatorio y c	apilla						
aquellos registrados en	el	-							
1									

-	I	Ι					
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia			Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Mensual	60%		(Ingresos recaudados		
					/Ingresos programados)		
					* 100		
			Nivel Actividad No. 6.7				
Resumen Narrativo:	Indicador:		Medios de Verificación:	Sup	ouestos:		
Programa de actividad	des Realizar ev	entos para	Reporte de eventos realizados durante el periodo de	e día Los	usuarios asisten con		
durante el periodo	del rescatar las	tradiciones	de muertos, que se encuentran en Dirección	de agra	ado al Panteón en el		
tradicional día de muer	tos, del día	de muertos	Panteones	peri	odo de día de muertos		
	aile bajo una	a cultura					
folklórico, narración de							
historia del panteón, el C							
del Terror al interior							
panteón, 4 recorrie							
temáticos, baile y concu							
de catrinas, durante 4 día							
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia			Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Anual	8		(Eventos Realizados		
					/Eventos programados)		
					* 100		
			Nivel Actividad No. 6.8				
Resumen Narrativo:	Indicador:		Medios de Verificación:	Sup	ouestos:		
Programa de actividades	de Realizar	murales	Reporte de murales representativos realizados dur	ante Los	usuarios asisten con		
decorar los siete panteo	nes representat	vos para	el periodo de día de muertos, que se encuentrar	n en agra	ado al Panteón en el		
de la ciudad con 8 mura	ales rescatar las	tradiciones	Dirección de Panteones	peri	periodo de día de muertos		
representativos elabora	dos del día de n	nuertos bajo					
con semillas o gra	nos una cultura	Morelense					
durante el tradicional día	de						
muertos, 2 en panteón	ı la						
leona y un mural en el re	esto						
de los panteones		I					
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia	Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Anual	8		(Murales		
					Representativos		
					Realizados /Murales		
					Representativos		
					programados) * 100		
	1		Nivel Actividad No. 6.9	ı			
Resumen Narrativo:	Indicador:		Medios de Verificación:		puestos:		
Programa de Construcc		la	Reporte de expediente técnico de construcción		usuarios cuentan con		
2 columbarios en el Pante			columbarios en Panteón la Leona, que se encuentr		rnativas de columbarios		
la Leona para introd		•	la Dirección de Panteones.	para	a depositar cenizas.		
cenizas	introducir ce		T				
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia			Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Anual	2		(Columbarios		
					construidos		
					/Columbarios		
					programados) * 100		
			Nivel Actividad No. 6.10	•			
Resumen Narrativo:	Indicador:		Medios de Verificación:	Sup	ouestos:		
Programa de servicio	de Implementa	r el servicio	Bitácora de vigilancia de los 365 días en los Pante		garantiza a los usuarios		
visilancia las 265 días	del de vigilano	ia los 365	Municipales, que se encuentra en la dirección	de la p	rotección de sus tumbas		
vigilaricia ios 365 dias	vigilancia los 365 días del de vigilancia los 365		Panteones				
año para reducir el robo	_	año en	Fanteones				
=	de días del	año en Municipales	ranteones				
año para reducir el robo	de días del		ranteuries				
año para reducir el robo material metálico, cruces	de días del de Panteones		Fameures				
año para reducir el robo material metálico, cruces madera, imágenes	de días del Panteones de de		Fainteuries				

Tipo:	Din	nensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	1	ciencia	Mensual	·	365		(Servicio de vigilancia		
Coolon		Sioriola	Wierieda				prestados /Servicio de		
							vigilancia programados)		
							* 100		
			I	Nivel Componente	e No. 7				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificació	ón:	Sup	puestos:		
Servicio de Ra	stro	Tasa de	disminución	Actas de verificación	y oficios que se encuentran en la	Los	productores de carne se		
Realizado Bajo la Noi	rma	de ob	servaciones	Dirección del Rastro		ape	gan a las normas de		
Oficiales Mexicanas		realizadas	por			cria	nza y sacrificio del		
		instancias v	erificadoras/			gan	ado		
			pecto al						
		ejercicio an	terior sobre						
		la opera	tividad e						
		instalacione	es del						
	1	Rastro.	<u> </u>						
Tipo:	_	nensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Efic	ciencia	Semestral		70%		[(Observaciones		
							realizadas semestre		
							2020 / Observaciones		
							realizadas semestre		
				Niival Aativialaal N			2019) - 1]*100		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Nivel Actividad N Medios de Verificació		C	puestos:		
			do foonado						
Faenar ganado		· ·	de faenado on respecto		de ganado, relación de animales a		usuarios cumplen con requisitos		
			usuarios del	-	de matanza y entrega de animales el archivo del Rastro Municipal	105	requisitos		
		servicio	usuarios dei	que se encuentia en	er archivo der reastro ividriicipal				
Tipo:	Din	nensión:	Frecuencia:		Meta.	l	Método de Cálculo:		
Gestión	_	ciencia	Mensual	<u>'</u>	100%		(Sacrificio realizado /		
		J. J	oud.		10070		ganado registrado) *		
							100		
			Į.	Nivel Actividad N	lo. 7.2				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificació	ón:	Sup	ouestos:		
Realizar verificación méd	dica	Porcentaje	de	Bitácora de entrada	de ganado, relación de animales a	El :	ganado cumple con los		
de los canales		verificación	у	sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales			uerimientos de		
		certificación	de canales	nales que se encuentran en el rastro municipal			SAGARPA		
		con respect	to a canales						
		sujetos de r	evisión						
Tipo:	Din	nensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Efic	ciencia	Mensual		100%		(ganado procesado y/o		
							certificado (post		
							mortem)/ ganado sujeto		
				AIL LA -LL			a revisión)* 100		
Decume Many 6		locali d		Nivel Actividad N					
Resumen Narrativo:	la -	Indicador:	L	Medios de Verificació			ouestos:		
, , ,	las	Remozar	las	Expediente técnico		La	calidad del servicio		
instalaciones del Ra			s y sustituir	ınstalaciones y equip	amiento del rastro municipal	sati	sface a los usuarios		
Municipal con la finalidad eficiente el proceso		equipos							
sacrificio y mejorando									
calidad del producto									
servicio	y								
Tipo:	Din	nensión:	Frecuencia:	<u> </u>	Meta.	1	Método de Cálculo:		
Gestión	_	ciencia	Anual		200		(M2 de estaciones		
		J. J. 1014					remozadas/ M2 de		
							instalaciones		
							remozadas		
							programadas) * 100		
	•								

			Nivel Actividad No. 9.1			
Resumen Narrativo:	Indicad	or:	Medios de Verificación: Supuestos:			
	eas Rehabi		Expediente unitario de rehabilitación de área deportiva	Sup La		
deportivas existentes er		ra del Parque	en el Parque Bicentenario, ubicado en la dirección del	La satisfacción de los visitantes es incrementada		
Parque Bicentena	-	•	Parque Bicentenario		el esparcimiento en el	
(cancha de fútbol america		ilano	r arque bicenteriano	Par	•	
y soccer, canchas	de			ı aı	que	
frontón y cancha de vole						
de playa, canchas de fú						
rápido y canchas de tenis	Dimensión:	Frecuencia	Moto		Método de Cálculo:	
Tipo:						
Gestión	Eficiencia	Anual	1		(Área deportiva	
					rehabilitada / Área	
					deportiva programada)	
			Ni la di la la constante de la		* 100	
Pasuman Marrativa	Indicad	or:	Nivel Actividad No. 9.2 Medios de Verificación:	Cun	niestos:	
Resumen Narrativo:					ouestos:	
Forestación de áreas ver		r áreas verdes	Expediente unitario de áreas verdes con plantas	La	satisfacción de los	
con plantas ornamenta		Parque	ornamentales instaladas en el Parque Bicentenario,		antes es incrementada	
en el Parque Bicentenario	bicente	nario	ubicado en la dirección del Parque Bicentenario	por Par	el esparcimiento en el que	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia	Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	2000		(Plantas instaladas en	
					Área verde / Planta	
					Instalada en Área verde	
					programada) * 100	
	•		Nivel Actividad No. 9.3			
Resumen Narrativo:	Indicad	or:	Medios de Verificación:	Sup	ouestos:	
Reparación de lumina	rias Repara	y colocar	Expediente unitario de reparación y colocación de	Los	usuarios se sienten	
de las áreas existentes	· ·	•	luminarias en el Parque Bicentenario, ubicado en la	seg	uros en las instalaciones	
parque bicentenario co	mo existen	es e	dirección del Parque Bicentenario	del	Parque	
naves, áreas comur		iones del	·		·	
gimnasio al aire libre, ár	eas Parque	bicentenario				
verdes.						
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia	Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Trimestral	30		(Luminarias reparadas	
					y colocadas /	
					Luminarias	
					programadas) * 100	
			Nivel Componente No. 10		· ·	
Resumen Narrativo:	Indicad	or:	Medios de Verificación:	Sup	ouestos:	
Desarrollo del Programa	de Realiza	r el programa	Documento que contenga el Programa o Plan de trabajo	La	Secretaría de Desarrollo	
Control Vehicular de	la de con	rol vehicular de	de Control Vehicular del Secretaría, ubicado en la		tentable y Servicios	
Secretaría de Desarr	ollo la Secre	etaría	dirección de Control Vehicular	Púb	olicos del Municipio	
Sustentable y Service	cios			cue	nten con vehículos como	
Públicos					ramienta de trabajo	
					ndiendo las normas	
					iales Mexicanas 042 y	
					en la protección del	
					dio ambiente.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia	: Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Anual	1		(Programa de Control	
Costion	LIIOIGIIGIA	Allual	1		Vehicular elaborado /	
					Programa de control	
					vehicular	
					pronosticado)*100	
	l .				pronosticado) 100	

				Nivel Actividad No	o. 10.1			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:			Supuestos:	
Desarrollo del Programa	de	Realizar el	programa	Documento que contenga el Programa o Plan de trabajo			Secretaría de Desarrollo	
Control Vehicular de			/ehicular de	de Control Vehicular del Secretaría, ubicado en la			Sustentable y Servicios	
Secretaría de Desarr		la Secretaría		dirección de Control	·		olicos del Municipio	
		ia Secretari	а	direction de Control	Verliculai			
Sustentable y Service	CIOS						nten con vehículos como	
Públicos							ramienta de trabajo	
							ndiendo las normas	
							iales Mexicanas 042 y	
						044	en la protección del	
						med	dio ambiente.	
Tipo:	Dim	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efic	iencia	Mensual		80%		(mantenimiento	
							preventivo y correctivo	
							realizado	
							/mantenimientos	
							preventivos y	
							correctivos	
				Nivel Actividad No	101		programados) * 100	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificació		Sun	puestos:	
Desarrollo del Programa	. 40	Realizar el	programa			_		
				Documento que contenga el Programa o Plan de trabajo			La Secretaría de Desarrollo	
Control Vehicular de			ehicular de	de Control Vehicular del Secretaría, ubicado en la dirección de Control Vehicular			stentable y Servicios	
Secretaría de Desarr		la Secretaría	a	dirección de Control \	Vehicular		olicos del Municipio	
Sustentable y Servi	cios					cue	nten con vehículos como	
Públicos						herr	ramienta de trabajo	
						ater	ndiendo las normas	
						ofic	iales Mexicanas 042 y	
						044	en la protección del	
						med	dio ambiente.	
Tipo:	Dim	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efic	iencia	Mensual		80%		(mantenimiento	
							preventivo y correctivo	
							realizado	
							/mantenimientos	
							preventivos y	
							correctivos	
							programados) * 100	
				Nivel Actividad No		1		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificació	n:	Sup	puestos:	
Desarrollar Subasta Púb	olica	Realizar I	a subasta	Expediente unitario	del procedimiento administrativo y	Disr	minución del alto gasto	
de 18 unidades vehicula	ares	pública de	unidades	jurídico de la sul	basta pública de las unidades	público, por inversión en		
que hayan concluido su v	vida	vehiculares	que hayan	vehiculares que haya	n concluido su vida útil	com	nbustible, neumáticos y	
útil, proyectándose obte	ener	concluido su	u vida útil			piez	zas para su	
entre \$75,000 y \$100,000							ntenimiento o reparación,	
, 1,111, , 4,111,000							como para el pago del	
							endo, verificación y	
							za de seguro.	
Tipo:	Dim	nensión:	Frecuencia:		Meta.	اراد م	Método de Cálculo:	
Gestión	1	eiencia	Anual		18		(Unidades Vehiculares	
Codion			, undai				`	
							subastados / Unidades	
							Vehiculares	
							programados para	
							subasta) * 100	

				Nivel Actividad No	o. 10.3			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:			Supuestos:	
Programar y supervisar que Realizar el programa			programa	Expediente unitario d	de los documentos que soporten se	Ade	ecuado registro y control	
se cuente con las placa	ıs y	de resguard	o, refrendo,	encuentran al corrie	ente y en regla por las unidades	doc	umental de las Unidades	
tarjeta de circulad	ción	verificación	y póliza de	vehiculares, ubicad	os en la Dirección de control	veh	iculares de la Secretaría	
vigentes y proteger	al	seguro de la	as unidades	Vehicular.			Desarrollo Sustentable y	
vehículo, los ocupantes	del	vehiculares				Ser	vicios Públicos	
mismo y terceras perso	nas							
que sufran daños	а							
consecuencia de accide	ente							
vial.	ı				T			
Tipo:		nensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efic	ciencia	Semestral		168		(Programa de Trabajo	
							de Unidades	
							Vehiculares ejecutado /	
							Programa de Unidades	
							Vehiculares	
							programados) * 100	
				Nivel Actividad No		I _		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:		
Programar y supervisar		Porcentaje		Bitácoras de consumo de combustible, lubricantes y			ecuado registro y control	
suministro de combustibl			rama de	aditivos, ubicados en	la Dirección de Control Vehicular		rumental de las Unidades	
las unidades vehiculare	,	control de	,			_	iculares de la Secretaría	
demás equipos que se	les	suministro	de				Desarrollo Sustentable y	
abastezca este insumo.		combustible	,			Ser	vicios Públicos	
	I	lubricantes			T			
Tipo:		nensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efic	ciencia	Mensual		100%		(Bitácora de suministro	
							realizado / Bitácora de	
							suministro programado)	
							* 100	

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO

"Desarrollo Económico"

	Datos de Identificació	n del Programa Presupuestari	o				
Nombre del Programa Presupues	Año:						
Desarrollo Económico 2020							
Dependencia:							
Secretaría de Desarrollo Económ	ico y Turismo						
Unidad Responsable del Gasto							
Secretaría de Desarrollo Económ	ico y Turismo						
Subsecretaría de Comercio, Indus	stria y Servicios						
Subsecretaría de Turismo							
	В	eneficiarios					
Hombres:	Hombres: Mujeres: Total:						
169,466	196,855	366,321		Área de Enfoque:			
Niños:	Niñas:	Total:		SECTOR ECONÓMICO			
N/A	N/A	N/A					
	Alineación al Pla	an Municipal de Desarrollo					
Eje:	Programa Sectorial:		Sub Program	ia:			
2. Desarrollo Motor del Cambio	Desarrollo Económico		Fomento Eco	onómico			
			Desarrollo Ru	ural Sustentable			
			Promoción T	urística			
Proyectos del Programa:	•						
Secretaría de Desarrollo Económ	ico y Turismo						
SE201 Gestión y Coordinación E	conómica						

Subsecretaría de Comercio, Industria y Servicios

SE202 FAEDE Municipal

SE203 Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio

SE204 Fondo para la Aportación Estatal para el Desarrollo Económico

SubSecretaría de Turismo

SE205 Promoción Turística del Municipio.

Objetivo Específico:

Contribuir a incrementar la productividad mediante la creación de condiciones que fomenten el desarrollo económico

Políticas Generales:

- 1.- Generación de vínculos con los sectores públicos y privados que impulsen acciones promotoras del desarrollo económico.
- 2.- El análisis de las políticas y el marco regulatorio municipal que faciliten el establecimiento, desarrollo o consolidación de las empresas en el Municipio.
- 3.- Fomento a la creación de empleos y acciones que estimulen la productividad empresarial.
- 4.- El enfoque de los esfuerzos para la atracción de nuevas inversiones y para facilitar los mecanismos de coordinación y colaboración estratégica con los gobiernos Federal y Estatal y los sectores de la economía.

5 La promoción turística	de la ci	iudad.					
			Clasificació	n Funcional y Pro	gramático		
Finalidad: 3. Desarrollo Económico	Ecor Com	ción: Asuntos nómicos, erciales y orales en General.		ión: Intos Económicos iales en General. Actividad Institucional: 108. Micro, pequeñas y medianas empresas productivas y competitivas.			Programa Presupuestario: S. Sujeto a Reglas de Operación. E. Prestación de Servicios Públicos.
			Infor	mación Institucior	nal		
Misión:				Visión:			
Ser una Secretaría que p las actividades comercia servicios, creando las o empleos suficientes y bi ciudadana eficiente y cerc-	iles, a condicion en rer	igropecuarias, turís ones para la gen	ticas y de eración de	reconocida por	e Desarrollo Económico y Tu facilitar las condiciones que losa con el medio ambiente, e	e impi	ulsan la inversión pública y
ciudadana enciente y cerc	ana.			Nivel Fin			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verifi	icación:	Sup	uestos:
Contribuir a incrementa productividad de los sec económicos mediante creación de condiciones fomenten un mejor amb de negocios y el desa económico.	ibuir a incrementar la retividad de los sectores somicos mediante la ión de condiciones que nten un mejor ambiente egocios y el desarrollo		Fuente: Banco (BIE) de INEGI.	=0#divFV447883160900 de Información Económica	Volu	intad política de los actores.	
Tipo:		ensión:	Frecuencia		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Efica	icia	Trimestral		2.30		Tasa de desocupación
December Manualities		La d'a a da sa		Nivel Propósito	the entre	0	
Resumen Narrativo: Indicador: Los actores económicos cuentan con las condiciones que fomentan el desarrollo económico. Indicador: Tasa de creación de permanente registración de per		•	Medios de Verificación: Mapa Interactivo del IMSS http://datos.imss.gob.mx/mapas- interactivos / https://public.tableau.com/profile/imss. cpe#!/vizhome/TAempleoysalario_0/ EmpleoySalario?publish=yes		Supuestos: Disminución de la violencia y la delincuencia.		
Tipo:	Dime	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Efica	acia	Anual		91 %		(empleo permanente / empleos totales) * 100.
		T	Nive	l Componente No			
Resumen Narrativo: Indicador: Marco regulatorio municipal asequible y acciones fomentadoras de empleo.		ulatoria.	Medios de Veri http://www.obs org/	ificación: ervatoriomejoraregulatoria.		uestos: boración interinstitucional.	

Tipo:	Dime	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Efica		Anual		2.1		Evaluación del
Lottatogioo	Liloa	olu	7 ti idai		2.1		Observatorio Nacional de
							Mejora Regulatoria.
	1		Nive	Actividad No. 1.	1		sjora rtogalatoria.
Resumen Narrativo:		Indicador:	14170	Medios de Verificación: Supuestos:			
Implementación ferias	у	Ferias y jornadas l	laborales.		o y evidencia fotográfica en		ar con recursos financieros
jornadas laborales.	,	, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		_	le Fomento al Empleo al	y vín	culos institucionales
•					o a la Productividad.	,	
Tipo:	Dime	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Efica	cia	Mensual		100 %		(Ferias y jornadas
							realizadas / Ferias y
							jornadas programadas) *
							100
			Nive	Actividad No. 1.	2		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Veri		Supu	iestos:
Incremento en la vinculació		Vinculación de vad	cantes de	·	chivados en la Dirección de	Estal	bilidad económica.
vacantes de empleo existe		empleo			Empleo y Apoyo a la		
con los buscadores de emp				Productividad.			
Tipo:		ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Efica	cıa	Mensual		100%		(Vinculaciones realizadas
							/ vinculaciones
			Nincol	I Actividad No. 1.	ว		programadas) * 100
Resumen Narrativo:		Indicador:	INIVE	Medios de Veri		Cupi	uestos:
Implementación de	un	Capacitación para			stencia archivadas en la		cipación de emprendedores
programa de capacitación		emprendedores y			Fomento al Empleo al		presarios
emprendedores y empresa		empresarios.			o a la Productividad.	y Cill	produito
Tipo:		ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Efica		Mensual		100%		(capacitaciones realizadas
							/ capacitaciones
							programadas) * 100
			Nive	Actividad No. 1.	4		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Veri	ficación:	Supu	iestos:
Capacitación para foment	ar el	Capacitación para	el empleo y	Listas de asis	stencia archivadas en la	Dispo	onibilidad financiera.
empleo y autoempleo.		autoempleo.			Fomento al Empleo al		
				Empleo y Apoy	o a la Productividad.		Г
Tipo:		ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Efica	cia	Mensual		100%		(capacitaciones realizadas
							/ capacitaciones
			N 15 1	I A ativida d N = 4	<u> </u>		programadas) * 100
Resumen Narrativo:		Indicador:	INIVE	Actividad No. 1. Medios de Veri		Sim.	lectoe.
Vinculación con instituci	ones	Vinculaciones a ir	netitucionos		asesorías ubicadas en la		uestos: ectos viables para su
financieras que fortale		financieras para el		Dirección de a		,	ectos viables para su ciamiento.
económicamente a	las	fortalecimiento em			o a la Productividad.	miali	oidinionto.
empresas.	ius	. S. Ca. Som morito em	.p. ocariai.	pioo y Apoy	S & Id 1 Toddoll Viddu.		
Tipo:	Dime	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Efica		Mensual		100 %		(Vinculaciones realizadas
							/ vinculaciones
							programadas) * 100
			Nive	Actividad No. 1.	6		, . . ,
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Veri		Supu	uestos:
Agilizar trámites y serv	/icios	Guías existentes e	en el registro		ipal de trámites y servicios		boración interinstitucional y
digitales.		municipal de trámi	-		entra en la Dirección de		iciones tecnológicas
		servicios	•	Mejora Regula	toria y en la página oficial	favor	ables.
				del Ayuntamien	nto de Cuernavaca.		
	_						

Tipo:	Dime	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efica	icia	Semestral		100%		(Guías de trámite	
							actualizadas / Guías de	
							trámite solicitadas) * 100	
		T	Nive	l Actividad No. 1.	7			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Veri			iestos:	
Dictaminarían y exenc	ones	Análisis, dictámen	-		n oficial que se encuentra		entación de solicitudes	
realizadas.		exenciones realiza	ados.		s de la Dirección de Mejora	factib	oles	
			Т	Regulatoria.	T			
Tipo:		ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efica	icia	Mensual		80 %		,	
							,	
							,	
			Nivel	Componente No.	2		100	
Resumen Narrativo:		Indicador:	NIVE	Medios de Veri		Suni	lectoc:	
Acciones promotoras	del	Tasa de ocupació	n	https://www.ine		_		
comercio, industria, servi		, asa as ocupaciói	•	programas/eno	• •	Jiea	oron do ompioos	
agropecuario.	o.o ,			INEGI (ENOE)	•			
Tipo:	Dime	ensión:	Frecuencia:	- (- /	Meta.	l	Método de Cálculo:	
Estratégico	Efica		Trimestral		97.7 %			
· ·							trimestral	
			Nive	l Actividad No. 2.	.1			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Veri	ficación:	Supu	iestos:	
Mejoramiento del tiemp	o de	Autorización de lic	encias de	Archivo con	el control de licencias	Cont	(Análisis, dictámenes y exenciones realizados / análisis, dictámenes y exenciones solicitados) * 100 stos: ón de empleos Método de Cálculo: Tasa de ocupación trimestral stos: con documentos etos y procesos eficientes emitir licencia de namiento. Método de Cálculo: (licencias de funcionamiento otorgadas / licencias de funcionamiento solicitadas) * 100 stos: iatarios cumplan los tos. Método de Cálculo: (número de licencias autorizadas / número de licencias solicitadas) * 100	
apertura de negocios "Sar	e".	funcionamiento pa	ıra apertura	otorgadas ubio	cado en la Dirección de	comp	oletos y procesos eficientes	
		de negocios "Sare	"	Licencias de Fu	uncionamiento.	para	emitir licencia de	
						funci	onamiento.	
Tipo:	Dime	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efica	icia	Mensual		100 %		(licencias de	
							funcionamiento otorgadas	
							solicitadas) * 100	
5		I	Nive	Actividad No. 2.		_		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Veri				
Gastón de licencias	de	Licencias de funci	onamiento		ados en la Dirección de			
funcionamiento.	Diana	autorizadas		Licencias de Fi		requi		
Tipo: Gestión	Efica	ensión:	Frecuencia: Mensual		Meta. 100 %			
Gestion	LIICa	lcia	Merisuai		100 %		(
			Nivo	l Actividad No. 2.	3		iioonoido solioitadas) 100	
Resumen Narrativo:		Indicador:	14170	Medios de Veri		Suni	uestos:	
Verificación de apertura	ı de	Verificaciones de	apertura de		zados en la Dirección de		ar con recursos humanos y	
negocio.	. 40	negocio.		Licencias de Fu			cieros.	
Tipo:	Dime	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efica		Mensual		100 %		(número de verificaciones	
							realizadas / número de	
							verificaciones	
			<u> </u>				programadas) *100	
			Nive	l Actividad No. 2.	.4			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Veri	ficación:	Supu	iestos:	
Incremento en la apertur	a de	Locales abiertos		Padrón de cor	ncesionarios ubicado en la	Apoy	o institucional municipal y	
locales que actualmente	e se			Dirección de M	ercados.	cons	enso con liderazgos y	
encuentran cerrados er							erciantes en mercados y	
mercados y plazas Lid	do y					plaza	as municipales.	
Degollado.		l		I		ĺ		

		.,					
Tipo:		ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	encia	Semestral		80 %		(locales abiertos en
							mercados / locales totales
			K P	I A astrolata de No.	<u> </u>		en mercados) * 100
Decimal Name		Indian des	Nive	Actividad No. 2.		C	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Veri			iestos:
Mantenimiento otorgado		Mantenimiento de			zados en la Dirección de	Cont	ar con suficiencia financiera.
mercados y plazas Lio	о у	periféricos y plaza	s Lido y	Mercados y dei	Adolfo López Mateos		
Degollado.	Dime	Degollado ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Tipo: Gestión					100%		
Gestion	Eficie	ericia	Mensual		100%		(Número de mantenimientos
							realizados / Número de
							mantenimientos
							presentados)*100
			Nivo	Actividad No. 2.	6		presentados) 100
Resumen Narrativo:		Indicador:	INIVE	Medios de Veri		Sun	uestos:
Implementación de	un	Atención a conflict	os internos		ctividades localizado en las		ar con recursos financieros
programa de atención		y solicitudes ciuda			Mercados y Adolfo López		su atención.
conflictos internos y solici		, conolidado diada	aarias	Mateos.	moroddoo y Adollo Lopez	Para	ou atomoral.
ciudadanas.							
Tipo:	Dime	l ensión:	Frecuencia:	<u> </u>	Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Efica		Mensual		100%		(Número de conflictos y
0001011		ola	Monoda		10070		solicitudes atendidas /
							Número de conflictos y
							solicitudes recibidas)*100
	I		Nive	Actividad No. 2.	7		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Veri		Supi	uestos:
Implementación de	un	Capacitación y ext	ensionismo.		istencia ubicadas en la	<u>_</u>	ar la firma de convenios.
programa de capacitacio	ón v	,			omento Agropecuario	- 3	
extensionismo en el s							
agropecuario.							
Tipo:	Dime	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Efica	cia	Mensual		100%		(talleres de capacitación
							impartidos / talleres de
							capacitación
							programados) * 100
			Nive	Actividad No. 2.	8	_	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Veri	ficación:	Supu	iestos:
Promoción de producto	s y	Eventos de promo	ción de	Listas de asist	encia que se ubican en la	Cont	ar con disponibilidad
servicios agropecuarios	у у	productos y servic	ios	Dirección de Fo	omento Agropecuario.	finan	ciera.
artesanales en ferias	у у	agropecuarios y a	rtesanales.				
eventos.	ı						
Tipo:	Dime	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Efica	cia	Anual		100%		(eventos de promoción de
							productos y servicios
							agropecuarios y
							artesanales realizados /
							eventos de promoción de
							productos y servicios
							agropecuarios y
							artesanales programados)
							* 100

			Nive	Actividad No. 2.		1		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Veri	ficación:	Supu	uestos:	
Factibilidad de infraestruct	ura y	Estudios de factibi	lidad de	Expedientes are	chivados en la Dirección de	Cont	ar con disponibilidad	
equipamiento para su pos	terior	infraestructura y e	quipamiento.	Fomento Agrop	pecuario.	económica.		
gestión.	1				1		T	
Tipo:	Dime	ensión:	Frecuencia:	a: Meta.			Método de Cálculo:	
Gestión	Efica	cia	Anual		100%		(estudios de factibilidad	
							de infraestructura y	
							equipamiento realizados /	
							estudios de infraestructura	
							y equipamiento	
							programados) * 100	
	Niv			Actividad No. 2.1	10	1		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Veri	ficación:	Supu	uestos:	
Rehabilitación de camino	ehabilitación de caminos de Caminos de saca			Expedientes er	n archivos de la Dirección	Disp	onibilidad financiera.	
saca dañados.	ı	rehabilitados.		de Fomento Ag	propecuario.			
Tipo:	Dime	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efica	cia	Anual		100%		(caminos de saca	
							rehabilitados / caminos de	
							saca dañados	
							programados) * 100	
		I	Nivel	Actividad No. 2.1	11	1		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Veri	ficación:	Supu	uestos:	
Implementación de camp	añas	Campañas fitosan	itarias y	Archivos ubica	ados en la Dirección de	Logra	ar acuerdos de colaboración	
fitosanitarias y zoosanitaria	as en	zoosanitarias.		Fomento Agropecuario.			instituciones estatales y	
coordinación con instituc	iones						rales	
estatales y las federales.	ı		T		T		T	
Tipo:	Dime	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efica	cia	Anual		100%		(campañas fitosanitarias y	
							zoosanitarias realizadas /	
							campañas fitosanitarias y	
						zoosanitarias		
							programadas) * 100	
			Nivel	Actividad No. 2.1	12			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Veri	ficación:	Supu	uestos:	
Entrega de apoyo productores del Municipio	а	Apoyos otorgados productores	а		eneficiados ubicado en la comento Agropecuario.		ibilidad normativa y iómica.	
Tipo:	Dime	ensión:	Frecuencia:	2.1000.011.001.0	Meta.	00011	Método de Cálculo:	
Gestión	Efica		Mensual		100 %		(apoyos solicitados /	
2331011			Monoda				apoyos entregados) * 100	
	1		Nivel	Componente No.	. 3		_ =poyoc ontrogadoo) 100	
Resumen Narrativo:		Indicador:	741401	Medios de Veri		Suni	uestos:	
Visitas a atractivos turístico	ns v	Ocupación hoteler	·a		Asociación de Hoteles del		no existan eventos que	
ocupación hotelera de	y	Joapaolon Hotolei	~	Estado.	.5551461611 40 1 1010103 401		renten al turismo.	
Cuernavaca Incrementada	S.							
Tipo:	1	ı ensión:	Frecuencia:		Meta.	1	Método de Cálculo:	
Estratégico	Efica		Mensual		42 %		(habitaciones ocupadas /	
	00	· - · -			/•		habitaciones	
							disponibles)*100	
	1		Nive	Actividad No. 3.	1		1	
Resumen Narrativo:		Indicador:	INIVE	Medios de Veri		Suni	uestos:	
Roodinoi Haitalivo.		maioador.		INICAIOS UE VEII	110401011.	Jupi	200.00.	

Gestión para rehabilitación	n del	Balizamiento y rer	mozamiento	Informes, oficio	os y fotografías	Se II	eva a cabo la rehabilitación	
mobiliario urbano para		del mobiliario urba	ano para			del n	nobiliario para garantizar	
personas con discapacida	d en	accesibilidad a las	s personas			acce	sibilidad a ciudadanos	
el primer cuadro del centro)	con capacidades	diferentes.					
histórico de Cuernavaca.								
Tipo:	Dime	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efica	cia	Mensual		100%	(Balizamiento y		
							remozamiento realizado/	
							Balizamiento y	
							remozamiento	
							programado)*100	
			Nive	Actividad No. 3.	.2			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Veri	ificación:	Supu	uestos:	
Operación de módulos		Módulos turísticos	urísticos instalados Reportes		Dirección de Promoción	Son	necesarios los módulos y la	
turísticos en puntos			Turí			infor	mación turística para dar	
estratégicos con informaci	información y				aten	ción al turista.		
promociones.								
Tipo:	Dime	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efica	cia	Mensual		100 %		(Módulos instalados /	
							módulos programados)	
							*100	
			Nive	l Actividad No. 3.	.3			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Veri	ificación:	Supu	iestos:	
Implementación de accion	es de	Capacitación con	cámaras y	Invitaciones, lis	stas de asistencia y	Las (Cámaras, asociaciones y	
coordinación interinstitucio	nal.	asociaciones emp	resariales	fotografías.		hotel	hoteles participan y mejoran la	
						calid	ad en el servicio	
Tipo:	Dime	ensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efica	cia	Bimestral		100%		(Capacitaciones	
							realizadas /	
							Capacitaciones	
							programadas) *100	
			Nive	Actividad No. 3.	.4			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Veri	ificación:	Supu	iestos:	
Fomento de eventos cultur	rales	Ferias y eventos r	ealizados	Programas de	eventos, oficios de gestión,	Se d	a acompañamiento y se	
y artísticos en ferias				fotografías	•		éxito en la gestión para la	
tradicionales de los pueblo	s de						zación de eventos	
Cuernavaca.								
Tipo:	Dime	ensión:	Frecuencia:		Meta.	•	Método de Cálculo:	
Gestión	Efica	cia	Mensual		100%		(ferias y eventos	
							realizados/ ferias y	
							eventos programados)	
							*100	
			Nive	Actividad No. 3.	.5			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Veri		Supu	uestos:	
Incremento de la oferta de		Capacitaciones de	e mejora de		listas de asistencia,	i :	apacita a personas	
productos turísticos de cal		producto turístico.	-	fotografías			esadas en la creación o	
,							iación de productos o rutas	
						turíst	·	
Tipo:	Dime	ensión:	Frecuencia:	L.	Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Efica		Trimestral		100%		(capacitaciones	
		·=· =			. 3070		realizadas/capacitaciones	
							programadas)*100	
			l		1		r	

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL Y VALORES "Salud para Cuernavaca"

		Da	atos de I	dentificació	n de	l Progra	ma Pre	esupuestario)		
Nombre del Programa Presu	ıpuestaı	rio:									Año:
Salud para Cuernavaca											2020
Dependencia:											
Secretaría de Bienestar Soc	ial y Val	ores									
Unidad Responsable del Ga	sto										
Subsecretaría de Salud Púb	lica										
				В	enef	iciarios					
Hombres:			Mujeres	:				Total:			·
169,466			196,855	5				366,321		505	Area de Enfoque:
Niños:			Niñas:					Total:		POE	BLACIÓN DEL MUNICIPIO
N/A			N/A					N/A			DE CUERNAVACA
			Aline	ación al Pla	n M	unicipal	de Des	sarrollo			
Eje: Programa Sectorial: Sub Programa:											
Ciudad para todos									N/A		
Proyectos del Programa:											
SS204 Atención Integral											
Objetivo Específico:											
Profundizar el ejercicio de	la vida	democrática	e impuls	sar, dentro	de ı	una soc	iedad	plural, la p	articipación	activa d	de todos los sectores de la
población en la solución de	los prob	lemas munici	pales, es	stimulando i	nuev	as form	as de d	convivencia	de los grupo	os y par	tidos políticos del Municipio,
así como las organizaciones	indepe	ndientes que ¡	participa	ron en la pa	sad	a elecci	ón				
Políticas Generales:											
Desarrollo Social											
			Cla	sificación F	unci	onal y F	rogram	nático			
Finalidad:	Funcio	ón:		Sub Func	ión:			Actividad	Institucional:		Programa Presupuestario:
2. Desarrollo Social	2.3 Sa	alud		2.3.1 Pre	stac	ión de		144. Otro:	s Servicios d	е	E. Prestación de Servicios
				Servicios	de S	Salud a	a	Salud			Públicos
				Comunida	ad						
				Informa	ción	Instituc	ional				
Misión:						Visión:					
La Subsecretaría de Salud	Pública	a será la res	ponsable	e de planea	ar,	La Sul	secret	aría de Salı	ıd Pública tie	ene com	o meta para el 2020 que las
dirigir, coordinar y vigilar la	aplicac	ión de las ac	ciones a	articuladas	en	persor	as, la	familia y	la comun	idad id	lentifiquen y dominen las
materia de salud, favorecie	endo la	creación de	entorno	s saludable	es,	determ	ninantes	s sociales	positivas y	negativ	vas de su salud. Ser una
llevando a cabo las actividad	des de p	prevención y p	romoció	n de la salu	ıd,	instan	cia mu	ınicipal cor	mprometida	con n	uestra responsabilidad del
inspección, verificación y	control	sanitario. Inr	novar y	fortalecer	la	entorn	o salu	dable, log	rar una so	ciedad	organizada, capacitada y
organización de la comuni	idad; cı	reando consc	iencia a	cerca de	su	respor	sable		con		la salud.
responsabilidad en el auto	cuidado	o a la salud	y su d	determinant	es	Armon	ía entre	e gobierno y	/ sociedad		
sociales											
					Nive	el Fin					
Resumen Narrativo:		Indicador:				Medio	s de Ve	erificación:		Supue	estos:
Contribuir al desarrollo soc	ial de	Porcentaje	de la	a poblaci	ón	Listas	de p	oblación l	peneficiada	Conta	r con los medios de difusión
Cuernavaca a través de m	ejorar	alcanzada	en	salud	en	que	se	encuentra	en la	y dis	tribución de los servicios
la salud de la población		Cuernavaca				Subse	cretaría	a de Salud.		otorga	ados
Tipo: Dimensión: Frecuencia				ia:			Meta.			Método de Cálculo:	
Estratégico Eficacia Anual							10%			(Total de la población	
											beneficiada/Total de la
											población
											programada)*100
				Niv	el P	ropósito)				
Resumen Narrativo:	Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos:							estos:			
Mejorar la salud de la pob	lación	Porcentaje	de	a poblac	ión	Listas	de p	oblación b	eneficiada	La p	oblación accede a los
de Cuernavaca.		alcanzada	en pr	evención	de	que	se	encuentra	en la	progra	mas de salud en
		enfermedad	es			Subse	ecretarí	a de Salud.		prever	nción de enfermedades

Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac		Anual		25%		(Total de la población
-							beneficiada/Total de la
							población
							programada)*100
			Nivel Compo	I		ı	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	
Población informada		Difusión de medida	•		otográficas y registros		ación y asistencia de la
		para la salud de priesgo	oblaciones en		a en Archivo y base cados en la Dirección	poblac difund	•
		nesgo			y Promoción para la	uliuliu	iuas.
				salud	y i fornocion para la		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Trimestral		100%		(Número de pláticas
							difundidas/Número de
							pláticas programadas para
							su difusión)*100
			Nivel Activi	ı		T	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	
Educación de Salud a la po	oblación	Pláticas para poblac	ción en riesgo		asistencia que se		los recursos suficientes
					en la Dirección de		poder ejercer las plásticas
					y Promoción de la	con su	u material correspondiente
Tino:	Dimen	oión:	Frecuencia:	Salud	Meta.		Método de Cálculo:
Tipo: Gestión	Eficac		Trimestral		100%		(Platicas
Gestion	Lilicac	a	Tilliestiai		10070		realizadas/Platicas
							programas)*100
	I .		Nivel Activi	dad No. 1.2			programacy roc
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Detección de cáncer s	servicio-	Mujeres atendidas	para detección	Expedientes	de resultados de los	Asiste	ncia de la población
uterino		de cáncer cérvico-u	terino y cáncer	estudios	de histopatología	femen	ina a las campañas de
		mamario		realizados.		detec	ción de cáncer cérvico
	1		T		T	uterino	D.
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	a	Trimestral		100%		(Mujeres
							atendidas/Número de
			<u> </u>				mujeres programas)*100
Resumen Narrativo:		Indiandor:	Nivel Activi	dad No. 1.3 Medios de V	orificación.	Supue	noton:
Desarrollando platicas cor	tomos	Indicador:	las an hábitas		erificación: de canalización a		ncia de la población a las
de hábitos de salud		Personas capacitado de salud	as en nabilos	servicios de			itaciones de los temas de
población.	CII Ia	de Salda		SCI VICIOS UC	Saluu	salud	itaciones de los temas de
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:	1	Meta.	Landa	Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Trimestral		100%		(Personas
							capacitadas/Personas
							programas)*100
			Nivel Activi	dad No. 1.4			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Realización de eventos		Eventos para difund	-		asistencia que se	Partici	ipación de la población
		la salud de la ciudad	danía		en la Dirección de		
					y Promoción a la		
T'	T 5:	-11		Salud	NA-1-		Martin d. Oak
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	a	Trimestral		100%		(Número de eventos
							realizados/Número eventos
							programados)*100
			1		l		programados) 100

			Nival Astivi	d- d N - 4 F				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Nivel Activio	Medios de V	erificación:	Supue	petoe:	
Población atendida		Realización de briga	das médicas	Calendario de programación de bragas médicas que se encuentra		Las condiciones del clima y la carretera nos permitan llegar a los		
				en la Direcc Promoción a	ción de Prevención y la Salud	lugares programados.		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	Eficacia Semestral			100%		(Brigadas realizadas/Brigadas programas)*100	
			Nivel Compo	onente No. 2				
Resumen Narrativo:				Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Reglamentación de Salud F Verificada	Publica	Cumplimiento de la verificación sanita Municipio		•	de las acciones de que se encuentran en on de Verificación	recom	os Ciudadanos atiendan las lendaciones realizadas por rificadores Sanitarios	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100%		(Acciones verificadas/Acciones reportadas)*100	
			Nivel Activio					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Fomento sanitario a Com manejadores de alimentos	ercios	· •	úmero del cumplimiento de las ciones de fomento sanitario		Expedientes de las acciones de fomento, que se encuentran en la Dirección de Verificación Sanitaria		Que los Ciudadanos atiendan las recomendaciones de fomento sanitario.	
Tipo:	Dimen	ısión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Mensual				(Acciones sanitarias cumplidas/Acciones programadas)*100	
		T	Nivel Activi			ı		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue Que	estos: las condiciones	
Verificación sanitaria a Com manejadores de alimentos	iercios	Visitas de verificación sanitaria realizadas a los establecimientos		Listas de actas que se encuentras en la Dirección de Verificación Sanitaria		climatológicas sean favorable así como la conciencia participación ciudadana		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.	•	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100%		(Total de establecimientos verificados /Total de establecimientos en el Municipio)*100	
December 10 and		La d'a a d	Nivel Activio				-1	
Resumen Narrativo: Incrementar la credenciali	70c!4	Indicador:	a.d-4	Medios de V		Supue		
en el Municipio de Cuernava		Numero de credencializados m alimentos fijos, ambulantes (giro bla	semifijos y	•	nediante recepción de ue se encuentran en	sean	as condiciones económicas favorables para los adores y/o patrones	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100%		(Número de credenciales expedidas/Número de manejadores de alimentos)*100	
			Nivel Activi		- wifi i f	C		
Resumen Narrativo: Incrementar la credenciali en el Municipio de Cuernava		Indicador: Numero de sujeto izados de tarjeta sanitario (giro rojo)	os credencial Expedientes as de control sanitario recepción encuentran		Medios de Verificación: Expedientes de tarjetas de control sanitario expedidas mediante recepción de requisitos, que se encuentran en la Dirección de Verificación Sanitaria		sean favorables para los trabajadores y/o patrones	

Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac		Mensual		100%		(Número de credenciales	
							expedidas/Total de	
							usuarios en giro rojo)*100	
			Nivel Compo	onente No. 3				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:			Supuestos:	
Informe Estadístico Elabora	do	Integración de	informes	Informes Estadísticos entregados		Flujo de información adecuada		
		estadísticos en materia de salud		a la Subsecretaría de Salud		para la integración de los informes		
	1					estadí	sticos	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficac	a	Mensual		100%		(Número de Informes	
							elaborados/Número de	
							informes	
			Nivel Activid	dad No. 2.1			programados)*100	
Resumen Narrativo:		Indicador:	NIVEI ACTIVIC	Medios de V	erificación:	Supue	etoe.	
Servicios proporcionados	a la	Servicios prestados	a la población		de personas atendías		es sociales, de impacto en	
población	а па	en materia de salud.	•	•	vicios prestados, se		blados.	
					en la Dirección de	.50 00		
				Estadística	y Planeación para la			
				Salud	•			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	а	Mensual		100%		(Número de servicios	
							prestados/Número de	
							servicio	
							programados)*100	
			Nivel Compo					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue		
Se evitara las enferme		Número de	actividades	Bitácoras,	cedulas de		inación de promoción y	
contagiosas de los ani vectores así como de produ	,	preventivas para evit	tar zoonosis		y certificados de		on en el tiempo programado ada una de las actividades	
subproductos de origen	,				vacunación que están en la Dirección de Control Canino y		ada una de las actividades	
para el bienestar y salud				Fauna Nociv	•			
cuernavacenses	uo 100			T ddild T tool	u			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	a	Mensual		100%		(Número de actividades	
							realizadas/Número de	
							actividades	
							programadas)*100	
_			Nivel Activio					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue		
Fomentar en control	de	Operativo para capt	ura de perros	•	rio de solicitudes y		oración de la población para	
reproductivo de los perros y	gatos.	y gatos sin dueño			e bitácoras que están	poder	efectuar los operativos	
				en la Direcci y Fauna Noc	ón de Control Canino			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:	y Fauria 1900	Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac		Mensual		100%		(Número de operativos	
330tion	Lileac	~	Monda		10070		realizados/Número de	
							operativos	
							programados)*100	
			Nivel Activio	dad No. 4.2				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Campaña de vacu	nación	Vacunas antirrábica	s para perros	Registro de a	atención que están en	Asiste	ncia de usuarios con	
antirrábicas para canir	nos y	y gatos			de Control Canino y	masco	otas	
felinos				Fauna Nociv	a			

Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	a	Mensual		100%		(Número de vacunas aplicadas/Número de vacunas disponibles)*100	
			Nivel Activi	dad No. 4.3			, ,	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	Supuestos:	
Esterilización volunta	rias	Esterilizando a los caninos y		cedulas de	esterilización que	Promo	ción y difusión adecuada de	
		felinos		están en la	Dirección de Control	dicha d	campaña	
				Canino y Fa	una Nociva			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100%		(Número de esterilizaciones	
							realizadas/Número de esterilizaciones solicitadas)	
	<u> </u>		Nivel Activi	dad No. 4.4			oooaaao)	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Difundiendo "como	ser un amo	Platicas impartidas	las "como ser un Bitácoras		ácoras de pláticas impartidas		ción y difusión adecuada y	
responsable con sus	mascotas"	amo responsable con sus		que están en la Dirección Control			npo dentro del Municipio	
		mascotas"		Canino y Fa	una Nociva			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	a	Mensual		100%		(Número de pláticas realizadas/Número de pláticas programadas)*100	
			Nivel Activi	dad No. 4.5			1 -3	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Adestramiento de per adopción	rros para fácil	Adiestramiento de p	erros		e perros adiestrados ción Control Canino y	para	r con personal capacitado realizar los correctos ramientos	
Tipo:	Dimen	eión:	Frecuencia:	i auria NUCIV	Meta.	aulesti	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac		Semestral		100%		(Número de perros	
COSHOT	Liicac	u	Genrestiai		10070		adiestrados/Número de	
							perro resguardados en el albergue)*100	

"Coordinación de la Política Social" Datos de Identificación del Programa Presupuesta

	Datos de Identificación (del Programa Presupuestari	0	
Nombre del Programa Presupuestar	rio:			Año:
Coordinación de la Política Social				2020
Dependencia:				
Secretaría de Bienestar Social y Val	ores			
Unidad Responsable del Gasto				
Oficina de la Secretaría de Bienesta	r Social y Valores			
	Ben	eficiarios		
Hombres:	Mujeres:	Total:		
169,466	196,855	366,321		Área de Enfoque:
Niños:	Niñas:	Total:		CUERNAVACA, MORELOS
N/A	N/A	N/A		
	Alineación al Plan	Municipal de Desarrollo		
Eje:	Programa Sectorial:		Sub Progra	ama:
Ciudad para todos			N/A	
Proyectos del Programa:				
SS201 Coordinación de la Política	Social			
SS202 Bienes Muebles				
SS203 Apoyos Directos Oficina Má	óvil			

Objetivo Específico: Profundizar el ejercicio de la vida democrática e impulsar, dentro de una sociedad plural, la participación activa de todos los sectores de la población en la solución de los problemas municipales, estimulando nuevas formas de convivencia de los grupos y partidos políticos del Municipio, así como las organizaciones independientes que participaron en la pasada elección Políticas Generales: Desarrollo Social Clasificación Funcional y Programático Actividad Institucional: Finalidad: Función: Sub Función: Programa Presupuestario: 2. Desarrollo Social 2.7 Otros asuntos sociales 2.7.1 E002.- Desarrollo social Otros asuntos sociales conducción y evaluación de incluyente y calidad de la política de desarrollo social y el ordenamiento urbano y regional Información Institucional Misión: Visión: La Secretaría de bienestar social es la encargada de contribuir Alcanzar a hacer una comunidad Cuernavacense con mejores niveles de mediante la aplicación de diversos programas sociales y servicios de vida, generadora de oportunidades para todos y con menores niveles de calidad al desarrollo humano y social de los habitantes de las colonias inequidad entre los diferentes grupos humanos que habitan el Municipio. y poblados que integran el Municipio de Cuernavaca Nivel Fin Medios de Verificación: Resumen Narrativo: Indicador: Supuestos: Contribuir al desarrollo social de Porcentaje de personas Lista de Asistencia y evidencia La ciudadanía asiste a los Cuernavaca mediante el impulso beneficiadas con programas de Fotográfica de las personas programas para ser atendidas. de programas de bienestar a los Desarrollo Social Integral. atendidas por la Secretaría de distintos rubros como educación, Bienestar Social y Valores salud, deporte, mujeres, jóvenes y cultura. Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo: Estratégico Eficacia Anual 100% (Total de personas atendidas/ personas programadas de atención)*100 Nivel Propósito Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Impulso de Porcentaje de programas Lista de asistencia y evidencia Fluidez de recursos y entrega en programas Desarrollo tiempo de proveedores para la bienestar a los distintos rubros Social Integral Fotográfica de los programas como educación, salud, deporte, realizados. atendidos por la Secretaría de entrega de apoyos. mujeres, jóvenes y cultura. Bienestar Social y Valores Dimensión: Frecuencia: Método de Cálculo: Tipo: Meta. Eficacia Semestral 100% Estratégico (Programas realizados / Programas programados *100) Nivel Componente No. 1 Indicador: Medios de Verificación: Resumen Narrativo: Supuestos: Participar en las necesidades de Atención a las solicitudes Listas de entregas de apoyos que Tener los recursos necesarios la ciudadanía apoyos por parte de se encuentran en la Oficina de la para tener en tiempo y forma los ciudadanía. Secretaría de Bienestar Social y apoyos solicitados. Valores. Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo: Gestión Eficacia Semestral 100% (Atención de solicitudes/ Solicitudes recibidas)*100 Nivel Actividad No. 1.1 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos:

Proponer recursos para ejercer y

así poder cubrir los apoyos

solicitados.

Atención de solicitud de recursos

Solicitudes de Liberación de

Recursos

Recibir los recursos

tiempos establecidos.

Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100%		(Recursos	
							recibidos/Recursos	
							solicitados)*100	
		Nivel Compo	onente No. 2					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Atender los apoyos solicitad	os	Porcentaje de entre	gas de apoyos	Expediente d	de solicitud de apoyos	Tener	los recursos necesarios	
		solicitados en la Of	icina Móvil de	que se encu	entran en la Oficina	para t	ener en tiempo y forma los	
		la Presidencia.		de la Secreta	aría de Bienestar	apoyo	s solicitados.	
					ores			
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficac	ia	Mensual		100%		(Apoyos	
							entregados/Apoyos	
							solicitados)*100	
			Nivel Activi	dad No. 2.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supuestos:		
Priorizar a las colonias	más	Porcentaje de	e visitas	Expediente d	de programaciones	Las o	condiciones del clima y el	
vulnerables.		programadas a la	as diferentes	calendarizad	las que se encuentran	camin	o son adecuadas para	
		colonias del Munic	ipio por parte	en la Oficina	de la Secretaría de	poder	llegar a los destinos.	
		de la Oficina I	Móvil de la	Bienestar Sc	ocial y Valores			
		Presidencia.						
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100%		(Visitas realizadas/Visitas	
							programas)*100	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	-							

"Desarrollo Social Incluvente y Calidad de Vida"

		e Identificación del P								
Nombre del Programa Presu		e identificación del i	Tograma i it	esupuesiano	Año:					
Desarrollo Social Incluyente	•				2020					
Dependencia:	y Canada de Vida				2020					
Secretaría de Bienestar Soc	ial v Valores									
Unidad Responsable del Ga	•									
SubSecretaría de Programa										
- Cabbooletana de i Tograma	3 Coolaics	Beneficia	arios							
Hombres:	Muje			Total:						
169,466 196,855 366,321 Área de Enfoque:										
Niños:	UERNAVACA, MORELOS									
N/A	Niña N/			Total: C	,,					
<u> </u>	Ali	neación al Plan Mun	icipal de Des	sarrollo						
Eje:	Progr	ama Sectorial:		Sub Programa:						
Ciudad para todos				N/A						
Proyectos del Programa:				<u>.</u>						
SS205Desarrollo y Bienest	tar Social Productivo									
Objetivo Específico:										
Profundizar el ejercicio de	la vida democrática e imp	ulsar, dentro de un	a sociedad	plural, la participación activa	de todos los sectores de la					
población en la solución de	los problemas municipales,	estimulando nuevas	s formas de	convivencia de los grupos y p	artidos políticos del Municipio,					
así como las organizaciones	independientes que partici	paron en la pasada e	elección							
Políticas Generales:										
Desarrollo Social										
	(Clasificación Funcion	al y Program	nático						
Finalidad:	Actividad Institucional:	Programa Presupuestario:								
2. Desarrollo Social	2.7 Otros asuntos sociale	s 2.7.1 Otros	asuntos	042 Definición,	E. Prestación de Servicios					
		sociales		conducción y evaluación de	Públicos					
				la política de desarrollo						
				social y el ordenamiento						
				urbano y regional						

			Información					
Misión:				Visión:				
La sub Secretaría de Progra	mas So	ciales es la encargada	de contribuir				ense con mejores niveles de	
mediante la aplicación de d		· -		vida, generadora de oportunidades para todos y con menores niveles o				
calidad al desarrollo humano	•		e las colonias	inequidad entre los diferentes grupos humanos que habitan el Municipi				
y poblados que integran el M	lunicipio	de Cuernavaca						
			Nive	l Fin		1		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve		Supue	estos:	
Contribuir al desarrollo soc	ial de	Porcentaje de	población	Expediente d	le cada beneficiario y		puesto de Programas	
Cuernavaca mediante apoyo	s a la	beneficiada en Cuerr	navaca	reporte fotogr	áfico	social	es aprobado	
ciudadanía para su bienesta					T		T	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficac	ia	Anual		100%		(Número de obras	
							ejecutadas en el	
							año/Número de obras	
							programas en el año)*100	
			Nivel P	ropósito	•			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Cuernavaca recibe apoyos	para	Porcentaje de apoye	os entregados	Expediente d	de cada beneficiario y	Apoyo	os aprobados	
su bienestar		en Cuernavaca		reporte fotog	ráfico			
Tipo:	Dimensión: Frecuencia:				Meta.		Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficac	ia	Trimestral		100%		(Total de beneficiados con	
							una acción /Total de	
					beneficiados		beneficiados	
							programados) * 100	
			Nivel Compo	onente No. 1				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Obras en el Municipi	o de	Obras realizadas		Expediente d	de cada beneficiario y	Insum	os de obra surtidos en	
Cuernavaca realizadas				reporte fotog	ráfico	tiempo	o y forma	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficac	ia	Trimestral		100%		(Total de obras	
							realizadas/Total de obras	
							programadas) * 100	
			Nivel Activi	dad No. 1.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supuestos:		
Realizar convocatorias y ges	stionar	Porcentaje de	convocatorias	Expediente d	de cada beneficiario y	La Dir	ección de Difusión e imagen	
los apoyos		realizadas con res	specto a las	reporte fotog	ráfico	realice	e de manera oportuna el	
		programadas				diseño	y difusión de la	
						convo	catoria. La disposición de	
						los		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Trimestral		100%		(Total de convocatorias	
							realizadas / Total de	
							convocatorias	
							programadas) *100	
			Nivel Compo	onente No. 2				
Resumen Narrativo:					erificación:	Supue	estos:	
Apoyos a personas	más	Porcentaje de apoyo	s entregados	Expediente d	de cada beneficiario y	Apoyo	os entregados a tiempo	
vulnerables de Cuern	avaca			reporte fotog	ráfico			
entregados								
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
- Estratégico	Eficac	ia	Trimestral		100%		(Total de apoyos	
-							entregados / Total de	
							apoyos programados) *	
							100	

			Nivel Activi	dad No. 2.1			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Realizar convocatorias y ges	stionar	Porcentaje de	convocatorias	Expediente d	de cada beneficiario y	La Dirección de Difusión e imagen	
los apoyos		realizadas con res	specto a las	reporte fotog	•		e de manera oportuna el
		programadas		31 2 22 22 3	,	diseño	•
		7 - 3				convo	catoria. La disposición de
						los	
Tipo:	Dimen	isión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Trimestral		100%		(Número de convocatorias
							realizadas / Número de
							convocatorias
							programadas) *100
			Nivel Compo	nente No. 3			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Programas de rehabilitacion	ón en	Porcentaje de pi	rogramas de	Expediente	de cada centro de	Llevar	a cabo la rehabilitación en
Cuernavaca realizados		rehabilitación realiza	dos	desarrollo h	nabilitado y reporte	tiempo	o y forma
				fotográfico			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac	ia	Trimestral		100%		(Programas de
							rehabilitación realizados /
							Programas de
							rehabilitación
							programados) * 100
		I	Nivel Activio	dad No. 3.1			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Realizar en los centro	s de	Porcentaje de	centros de	Expediente	de cada centro de		ar las mejoras físicas que
desarrollo las mejoras física	as que	desarrollo	comunitarios		nabilitado y reporte		uno requiera mediante el
cada uno requiera	ı	rehabilitados		fotográfico	T	Presu	puesto aprobado
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Trimestral		100%		(Total de centros de
							desarrollo comunitarios
							rehabilitados / Total de
							centros de desarrollo
			N. I.O.				comunitarios) *100
Decimen Newstine		la di a adam	Nivel Compo		- wifi : - :	C	
Resumen Narrativo:	n n l	Indicador:	nontos	Medios de V		Supue	
Crear un evento familiar pa	ara Ios	· ·	pantes en	Lista de Insc	ripciones		ncia y participación de las
ciudadanos de recreación	Dime	actividades físicas	Eroquencies		Moto	ramilla	as de Cuernavaca
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac	la	Trimestral		100%		(Total de personas
							participantes / Total de
							personas convocadas *
	<u> </u>		Nivel Activio	tad No. 4.1	<u> </u>		100
Resumen Narrativo:		Indicador:	INIVEL ACTIVIO	Medios de V	erificación:	Supue	estos.
Realizar convocatorias pa	ara la		convocatorias		listas de asistencia		rección de Difusión e imagen
inscripción de participantes	ли Іа	realizadas con res		i ubilciuau y	110140 40 40101011014		a de manera oportuna el
moonpoion de participantes		programadas	opoolo a las			diseño	•
		programadas					catoria.
Tipo:	Dimen	l Isión:	Frecuencia:		Meta.	CONVO	Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Trimestral		80%		(Total de convocatorias
23011011	Liload				3070		realizadas / Total de
							convocatorias
							programadas) *100
	i		l		<u> </u>		_ r. og. aaaao, 100

			Nivel Comp	ananta Na E			
Resumen Narrativo:		Indicador:	Nivel Compo	Medios de V	erificación:	Supue	setoe.
	oión		ficiaries de les				
Realizar talleres de capacita	cion	Porcentaje de beneficiarios de los			stencia de los talleres		ación de las personas a
		talleres impartidos		'	entra en la oficina de	quiene	es van dirigidos los talleres.
					de Desarrollo Integral		
Tino:	Dimen	oión:	Erocuoneie:	de la Juventi	Meta.	l	Método de Cálculo:
Tipo:	_		Frecuencia:				
Estratégico	Eficac	ıa	Trimestral		100%		(Total de población
							beneficiada por los
							talleres/ Total de
							asistencia programa a los
			Nivel Activi	dad No. E 1			talleres) * 100
Resumen Narrativo:		Indicador:	Nivel Activi	Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Difusión y convocatoria	a la	Porcentaje de tallere	se impartidos		de programación de		r con el suficiente personal
impartición de talleres	a la	i ordentaje de tallere	s impartidos		ue se encuentra en la		itado para llevar acabo los
imparticion de talleres				oficina de		tallere	•
					itegral de la Juventud	tanere	
Tipo:	Dimen	l	Frecuencia:	Dosarrono III	Meta.	l	Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Trimestral		100%		Total de talleres
Ocouum	LIICaC	ıa	riinesuai		100 /0		realizados/Total de
							talleres programados)*100
	l		Nivel Compo	onente No. 6	<u> </u>		Lancies programados) 100
Resumen Narrativo:		Indicador:	Niver compe	Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Gestión de auxiliares físico	s nara	Personas beneficia	adas con la	Solicitudes			ir de las solicitudes y su
personas con discapacida	•	gestión de 100 aux		beneficiarios	•		cción se harán las entregas
matriz	ad CII	en ficha técnica	Alliares fisicos	benendanos		100010	colori se riaran las criticgas
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac		Trimestral		80%		(Número de auxiliares
Lotratogico	Liloao	ıu	Timiostai		0070		físicos solicitados /
							Número de auxiliares
							físicos entregados)*100 en
							ficha técnica
	l		Nivel Activi	dad No. 6.1			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Recolectar a través de	e las	Recolección de aux	xiliares físicos	Solicitudes y		-	ncia de las prótesis
	aratos	gestionados en ma		00	onpodiomes		note do teo protocio
auxiliares físicos en mat		técnica	a <u> </u>				
ficha técnica							
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Trimestral		80%		(Número de auxiliares
							físicos gestionados /
							Número de auxiliares
							físicos recolectados)*100
							en matriz de ficha técnica
	1		Nivel Compo	onente No. 7	1		1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Implementar 20 talleres	en los	Cursos productiv	ros y de		stencia en los cursos	Maest	
centros de desarrollo		autoempleo en las I	•	implementac			lizados
Cuernavaca en matriz de		Cuernavaca para					
técnica	-	en ficha técnica					
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac		Trimestral		100%		(Total de población
3 g. 3.	500						beneficiada por los cursos
							/ Total de asistencia
							programa a los cursos) *
							· -
	Ī		1				100

				Nivel Activi	dad No. 7.1			
Resumen Narrativo:		Indicador:			Medios de Ve	erificación:	Supue	estos:
Realizar convocatorias	en	Realizar conv	ocatoria	as para	Lista de asis	tencia en los talleres	- '-	avés de la Directora de
diferentes medios	de	difundir la im	oartirán	de los	implementad	os	Centro	os de Desarrollo
comunicación e impresos	para	talleres			· ·		Comu	nitario
informar del lugar dond	•							
impartirán								
Tipo:	Dimer	nsión:	Fre	ecuencia:		Meta.	I	Método de Cálculo:
Gestión	Eficac			imestral		100%		(Convocatorias realizadas
								/ Convocatorias
								programas) * 100
								programae) ree
			"F	ducación	Ciudadana"			
		Datos (Programa Pre			
Nombre del Programa Presu	inijestai		ic ident	incación aci	i iogiama i io	Supucsiano		Año:
Educación Ciudadana	ipuesiai	10.						2020
								2020
Dependencia:	:-1\/-1	I						
Secretaría de Bienestar Soc		ores						
Unidad Responsable del Ga								
SubSecretaría de Educación	1							
				Benefi	ciarios			
Hombres:		Muje				Total:		
169,466		196,	855			366,321		Área de Enfoque:
Niños:		Niñ	as:			Total:		CUERNAVACA
N/A		N/	A			N/A		
		A	ineació	n al Plan Mı	unicipal de Des	arrollo		
Eje:		Prog	rama Se	ectorial:		Sub Pro	grama:	
1. Ciudad para todos						N/A		
Proyectos del Programa:								
SS206 Calidad en los servi	cios de	Educación						
Objetivo Específico:								
•	la vida	democrática e im	oulsar,	dentro de u	ına sociedad ı	olural, la participació	n activa o	de todos los sectores de la
								rtidos políticos del Municipio,
así como las organizaciones						3	, , ,	
Políticas Generales:								
Desarrollo Social								
Boodinesio Coolai			Clasifica	ación Funcio	onal y Program	ático		
Finalidad:	Funcio			ib Función:	Jilai y i Togram	Actividad Institucion	al:	Programa Presupuestario:
Desarrollo Social		ducación		5.1 Educaci	án Básica	Aplicación de la Pol		Desarrollo Social
2. Desarrollo Social	2.5 LC	ducación	2.0	J. I Luucacii	JII Dasica	Educativa	lica	Desarrollo Social
				Información	Institucional	Luucaliva		
Minida			'	IIIIOIIIIacioii	Institucional			
Misión:				tadaa laa	Visión:		-11.	
Ser una Subsecretaría que f	-							impulsa la educación con la
jóvenes que deseen termina								elevar su calidad de vida,
las aspiraciones de la comu						•		s, ofreciendo a maestros y
calidad educativa en los valo		•	es de fa	milia, con			-	de acción para el desarrollo
talleres y conferencias que a	iyuden a	a esta labor.						cionar un buen servicio de
					consulta y ase	esoría bibliográfica, a	través de	e las bibliotecas, ludotecas y
					la biblioteca a	mbulante del Municip	io.	
				Nive	l Fin			
Resumen Narrativo:		Indicador:			Medios de Ve	rificación:	Supu	estos:
Contribuir a la mejora	de la	Número de Bec	as Oto	rgadas a	Listados en	las escuelas	/ Tener	r el Presupuesto necesario
calidad educativa en el Mur	nicipio	alumnos de escu	elas pub	olicas	publicación o	en el ayuntamient		poder cumplir con las metas
de Cuernavaca.					además Co	OPLADEMUN	/ progra	amadas para otorgar
					Transparencia	a		os más dignos al personal y
					•			ejecutar los proyectos que
							son	de impacto ante la
							ciuda	danía.

Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Calida		Anual		100%		(Número de becas
	- Canaca	.	7		10070		entregadas/Número de
							becas
							presupuestadas)*100
	I		Nivel P	ropósito	•		, ,
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Beneficiar al mayor núme	ro de	Número de escu	elas públicas	Por medio	de listados en las	Tener	Presupuesto necesario
personas de la com	unidad	beneficiadas		escuelas y	publicación en el	para p	oder cumplir con las metas
estudiantil y comunidad	d en			ayuntamiento	o además	progra	madas, para ejecutar los
general.				COPLADEM	IUN y Transparencia	proyec	ctos que son de impacto
						ante I	a ciudadanía, además con
						este p	rograma se contribuye a no
						fomen	tar la deserción escolar por
	1		ı		T	falta d	e recursos.
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Calida	d	Anual		100%		(Número de escuelas
							beneficiadas/ Número de
							escuelas en el Municipio
							de Cuernavaca)*100
Decomposition of		La d'a a d	Nivel Compo	I	(0	-1
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	
Otorgar recursos económi		Número de	Escuelas		Educación Básica del	Conta	
las escuelas públicas a efe dignificarla a través c		Rehabilitadas			Morelos, Dirección le Educación del	neces	
elaboración y presentación					: Cuernavaca.		
proyecto de mejoramiento				Muriicipio de	Cuemavaca.	materi	,
comunidad escolar y que							carlas a través de presentar
sido autorizado por el IEBE						_	oyecto de mejoramiento de
como la rehabilitación del						la	bycoto de mojoramiento de
número de escuelas	mayor						nidad escolar
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Calida	d	Trimestral		100%		(Número de escuelas
							rehabilitadas/Número de
							escuelas
							programadas)*100
			Nivel Activi	dad No. 1.1			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Recibir las solicitudes media	ante la	Solicitudes recibid	las para la	Expedientes	de las solicitudes	Darle	seguimiento a las
oficina móvil del pres	sidente	rehabilitación de esc	cuelas	recibidas		solicitu	udes para poder ser
municipal	ı		I		T	atendí	as en tiempo.
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Calida	d	Mensual		100%		Total de solicitudes
							gestionadas/Total de
							solicitudes recibidas)
Decomposition of		La d'a a d	Nivel Compo	I		0	-1
Resumen Narrativo:		Indicador:	A (!' !	Medios de V		Supue	
Servir a la comunidad escol		Número de Persor		Dirección	de Bibliotecas		r con Presupuesto para
apoyo de consulta bibliog		en las 11 Bibliotecas	s iviuriicipales	-	y Fomento a la		litar las 12 bibliotecas del
talleres de fomento a la l				•	el Plan de Desarrollo		ipio y sus 3 Ludotecas y de
que permitan elevar la c educativa de los habitante				-	informe mensual y lemás en la Dirección		olioteca ambulante la cual erá todas las colonias de
Municipio y reforzar co					Educación, Dirección		era todas las colonias de avaca. Así como
bibliotecas itinerantes.	11 145				Bibliotecas del Estado.		rcionar el personal
שוטווטופטמט ונווופומווופט.				General de E	ווטוכנסט טאוטווטובעם טאוטווטובעם.		ario para dichas aéreas. Y
							puesto para pasajes y
						publici	
l		<u> </u>		I		Pablic	

Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Calida	d	Mensual		100%		(Número de personas
							atendidas en
							bibliotecas/Número de
							personas programadas
							para atender en
							bibliotecas)*100
			Nivel Activi			ı	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	estos:
Servir a la comunidad escol		Número de activio		Dirección	de Bibliotecas		r con Presupuesto para
apoyos de consulta bibliog		programa de	bibliotecas	•	y Fomento a la		litar las 12 bibliotecas del
talleres fomento a la lectui	•	ambulantes y fomen	to a la lectura	,	el Plan de Desarrollo		ipio y sus 3 Ludotecas y de
	calidad				informe mensual y		lioteca ambulante la cual
educativa de los habitante					emás en la Dirección		erá todas las colonias de
Municipio y reforzar co	on la				Educación, Dirección		avaca. Así como
biblioteca ambulante				General de E	Bibliotecas del Estado.		cionar el personal
							ario para dichas aéreas. Y
						publici	puesto para pasajes y
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.	Public	Método de Cálculo:
Gestión	Calida		Mensual		100%		(Número de actividades
Gestion	Calida	u	Wensual		10070		realizadas en bibliotecas
							ambulantes/Número de
							actividades programadas
							en bibliotecas
							ambulantes)*100
	ı		Nivel Activi	dad No. 2.2			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Fomentar a la com	unidad	Número de persona	as que visitan	Dirección	de Bibliotecas	Conta	r con Presupuesto para
estudiantil a la co	onsulta	las ludotecas		Municipales	y Fomento a la	tener	en buenas condiciones las
bibliográfica.				Lectura, en	el Plan de Desarrollo	12 bib	liotecas del Municipio, sus 3
				Municipal,	informe mensual y	Ludote	ecas y de la biblioteca
					emás en la Dirección		ante la cual recorrerá todas
					Educación, Dirección	las col	onias de Cuernavaca.
Tipo:	Dimen	ción:	Frecuencia:	General de E	Bibliotecas del Estado. Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Calida		Mensual		100%		(Número de usuarios
Gestion	Canda	u	Wichsual		10070		asistentes a las
							ludotecas/Número de
							usuarios programadas en
							las ludotecas)*100
	•		Nivel Activi	dad No. 2.3			•
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Fomento a la lectura que pe	rmitan	Número de visitas g	guiadas en las	Dirección	de Bibliotecas	Conta	r con Presupuesto para
elevar la calidad educativa		bibliotecas y/u hora	del cuento	Municipales	y Fomento a la		en buenas condiciones las
habitantes del Municipio y re	eforzar			-	el Plan de Desarrollo		liotecas del Municipio, sus 3
con la biblioteca ambulante.				' '	informe mensual y		ecas y de la biblioteca
					emás en la Dirección		ante la cual recorrerá todas
					Educación, Dirección	las col	onias de Cuernavaca.
Tino:	Dim -	nión:	Fraction ::-:	General de E	Bibliotecas del Estado.		Mátada da Cálaula:
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Calida	u	Mensual		100%		(Número de visitas
							guiadas realizadas en las bibliotecas y/u hora del
							cuento/ Número de visitas
							programadas en las
							bibliotecas y/u hora del
							cuento)*100
			l				Guerrio) 100

			Nivel Activio	dad No. 2.4			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Implementar talleres que fo	mente	Talleres impartidos en las 12		Municipales y Fomento a la		Conta	r con Presupuesto para
a la lectura que permitan ele	evar la	·		Lectura, en el Plan de Desarrollo		rehabi	litar las 12 bibliotecas del
calidad educativa de	los			Municipal,	informe mensual y	Munici	pio y sus 3 Ludotecas y de
habitantes del Municipio.				trimestral ad	emás en la Dirección	la bib	lioteca ambulante la cual
				General de	Educación, Dirección	recorre	erá todas las colonias de
				General de E	Bibliotecas del Estado.	Cuern	avaca. Así como
						propor	cionar el personal
						neces	ario para dichas aéreas. Y
						Presu	ouesto para pasajes y
	,					publici	dad.
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Calida	d	Mensual		100%		(Número de talleres
							impartidos en
							bibliotecas/Número de
							talleres programados en
							bibliotecas)*100
			Nivel Activio	dad No. 2.5		1	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	
Fomento a la lectura que pe			ividades de	·	y Fomento a la		r con Presupuesto para
elevar la calidad educativa	de los	fomento a la lectura	desarrolladas	*	el Plan de Desarrollo		litar las 12 bibliotecas del
habitantes, reforzar co	n la	en las bibliotecas		Municipal, informe mensual y		Municipio y sus 3 Ludotecas y de	
biblioteca ambulante.				trimestral además en la Dirección		la biblioteca ambulante la cual	
				General de Educación, Dirección General de Bibliotecas del Estado.		recorrerá todas las colonias de Cuernavaca. Así como	
				General de bidilotecas del Estado.		proporcionar el personal	
							'
							ario para dichas aéreas. Y
							ouesto para pasajes y
Tipo:	Dimen	esión:	Frecuencia:		Meta.	publici	dad. Método de Cálculo:
Gestión	Calida		Mensual		100%		(Número de actividades
Costion	Canaa		Monodai		10070		de fomento a la
							lectura/Número de
							actividades de fomento a
							la lectura)*100
	I		Nivel Activio	dad No. 2.6			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Fomento a la cultura de la l	ectura	Número de	beneficiarios	Municipales	y Fomento a la	Conta	r con Presupuesto para
a los habitantes del Municipi	io.	atendidos en el f	omento a la	Lectura, en	el Plan de Desarrollo	rehabi	litar las 12 bibliotecas del
		lectura desarrollad	las en las	Municipal,	informe mensual y	Munici	pio y sus 3 Ludotecas y de
		bibliotecas		trimestral ad	emás en la Dirección	la bib	lioteca ambulante la cual
				General de	Educación, Dirección	recorre	erá todas las colonias de
				General de E	Bibliotecas del Estado.	Cuern	avaca. Así como
							cionar el personal
						neces	ario para dichas aéreas. Y
							ouesto para pasajes y
	ı					publici	
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Calida	d	Mensual		100%		(Número de usuarios
							atendidos en el sistema de
							modulo digital/Número de
							usuarios atendidos en el
							sistema de modulo
							digital)*100

			Nivel Compo	onente No. 3			
Resumen Narrativo:	Indicador:	erificación:	Supue	estos:			
Fortalecer los valores e	en la	Numero de conf	erencias y/o	Subsecretarí	a de Educación,		ecer los valores en la
comunidad educativa de tod	as las	talleres impartidos	la comunidad	Dirección	de Educación y	comur	nidad educativa de todas las
escuelas oficiales, a través	de los	estudiantil		Capacitación	n Alternativa E	escue	las oficiales a través de
talleres y / o conferencias dir	rigidas			Internet, info	orme mensual y Plan	honore	es a la bandera, talleres y/o
maestros, padres de fam	nilia y			de Desarrol	lo Municipal 2019 -	confer	encias dirigidos a maestros,
alumnos. Así como a los p	adres			2021	·	padres	s de familia y alumnos.
de los alumnos beneficiado	s con						
el programa de becas.							
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Calida	d	Mensual		100%		(Número de talleres y/o
							conferencias realizadas/
							Número de talleres y/o
							conferencias
							programadas)*100
			Nivel Activi	dad No. 3.1		1	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Impulsar los valores cívicos en los		Numero de honores	a la bandera	Calendario d	e actos cívicos	Realiz	ar en todas las escuelas
diferentes niveles educativos	3						es honores a la bandera,
						tallere	s y/o conferencias dirigidos
						a ma	estros, padres de familia y
			T		T	alumn	
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Calida	d	Mensual		100%		(Total de honores a la
							bandera realizados/Total
							de honores a la bandera
							programados)*100
	1		Nivel Activi				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	
Seguimiento al avance		Numero de reunion			ada reunión llevada a		darizar reuniones periódicas
reuniones llevadas a cabo	•	•	Municipal de	cabo.		del	Consejo Municipal de
Consejo Municipal	de	Participación Soc	cial en la				pación Social en la
Participación Social er	n la	Educación				Educa	ición
Educación.			T				
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Calida	d	Mensual		100%		(Total de reuniones
							realizadas/Total de
							reuniones
							programadas)*100

"Empoderamiento de la Mujer y Participación Ciudadana en Cuernavaca"

	Datos de Identificación de	el Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuesta	rio:		Año:
Empoderamiento de la Mujer y Parti	cipación Ciudadana en Cuernavaca		2020
Dependencia:			
Secretaría de Bienestar Social y Val	lores		
Unidad Responsable del Gasto			
Dirección General del Instituto de la	s Mujeres		
	Bene	ficiarios	
Hombres:	Mujeres:	Total:	
169,466	196,855	366,321	Área de Enfoque:
Niños:	Niñas:	Total:	CUERNAVACA, MORELOS
N/A	N/A	N/A	

		Aline	ación al Plan M	unicipal de Des	sarrollo				
Eje:		Program	na Sectorial:			Sub Progra	ama:		
Ciudad para todos						N/A			
Proyectos del Programa:									
SS207 Desarrollo y atenció	on a la N	Mujer							
Objetivo Específico:									
								de todos los sectores de la	
					convivencia	de los grup	os y pai	rtidos políticos del Municipio,	
así como las organizaciones	indepe	ndientes que participa	ron en la pasad	a elección					
Políticas Generales:									
Desarrollo Social									
	1	Cla	sificación Funci	onal y Program	nático			T	
Finalidad:	Funci	ón:	Sub Función:		Actividad	Institucional		Programa Presupuestario:	
2. Desarrollo Social	2.7 01	tros asuntos sociales	2.7.1 Otro	s asuntos					
			sociales						
			Información	Institucional					
Misión:				Visión:					
Generar actividades de ori	entació	n integral y empoder	amiento a la	Fortalecer a	las mujer	es de Cue	rnavaca	a y respetar los derechos	
mujer y la equidad de ge	énero p	oara el respeto de s	sus derechos	humanos de	ellas, promo	oviendo tamb	oién la e	equidad de género.	
humanos.									
			Nive	el Fin					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:		Supu	estos:	
Contribuir a la dignificación	n y el	Proyectos productiv	os, talleres y	Evidencia foto	ográfica, reg	gistro, etc.	Plane	ación adecuada para llevar	
empoderamiento de muje		cursos para el em	-				acabo los productos, talleres y		
través del respeto a sus der		económico de las mu	•					s correspondientes.	
humanos. Se incluye			,						
promoción de la igualdad									
hombres y mujeres.									
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		1	Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficac		Semestral		100%			(Proyectos y talleres	
			0000		10070			realizados/Proyectos y	
								talleres programados)*100	
	l		Nivel P	ropósito	ı			Tameree programades, ree	
Resumen Narrativo:		Indicador:	1117011	Medios de V	erificación:		Supue	estos.	
Impulsar la cultura del resi	neto a	Número de usua	arias de los		usuarias	(os) y/o	Conta		
los derechos humanos d	•	servicios del Inst		evidencia fot		(03) y/0	suficie		
mujeres, su empoderar		Mujeres de Cuerr		evidericia ioi	ogranica.			deramiento de las mujeres	
	ırídica,	interior y en el						eará en el equilibrio sano de	
	alleres,	Ayuntamiento de C					la soc	•	
jornadas, conferencias y	-	ficha técnica	uemavaca. Em				1a 500	ieuau.	
estrategias que les dignifique		licha techica							
	Dimer	aién.	Fraguencia		Moto			Métada da Célaula:	
Tipo:			Frecuencia:		Meta.			Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficac	cia	Anual		100%			(Platicas, conferencias a	
								las mujeres de	
								Cuernavaca	
								realizadas/Platicas,	
								conferencias a las mujeres	
								de Cuernavaca	
]			programadas)*100	
		1	Nivel Comp	onente No. 1					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:		Supue		
Jornadas donde se o	torgan	Jornadas de atenció	on integral a la	"	usuarias	(os) y/o	-	es empoderadas son más	
	varios	mujer.		evidencia fot	ográfica.		felices	s e independientes	
(gratuitos) a muieres				ĺ			l		

T'	D:	-11	E		Maria		Mús de de Oútesde	
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficier	icia	Mensual		100%		(Número de jornadas realizadas /Número de jornadas programados) *100	
			Nivel Activid	dad No. 1.1	<u> </u>			
Resumen Narrativo:		Indicador:	2.1.23.00	Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
	sonas	Personas beneficia	das por las		usuarias (os) y/o		es empoderadas son más	
beneficiadas en jornadas otorgamiento de bienes (gratuitos) a mujeres.	s de	jornadas de atenció Mujer	•	evidencia fot	a fotográfica.		e independientes	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficier	cia	Semestral		100%		(Número de personas beneficiadas/Número de personas programadas)*100	
			Nivel Compo	onente No. 2				
Resumen Narrativo:		Indicador:	·	Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Asesoría y capacitación proyectos productivos mujeres y comunidad mediante diferentes técnicas	para LGTB	Proyectos productiv cursos para el em económico de las mu	poderamiento	Registro u evidencia fot	usuarias (os) y/o ográfica.	Exista Pobla	•	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficier	cia	Semestral		100%		(Proyectos y talleres realizados/Proyectos y talleres programados)*100	
			Nivel Activi	dad No. 2.1	•		, ,	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Asesoría y capacitación proyectos productivos mujeres y comunidad mediante diferentes técnicas	para LGTB	Personas beneficia proyectos y taller empoderamiento de	res para el	Registro u evidencia fot	usuarias (os) y/o ográfica.	Exista Pobla	•	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficier	ncia	Semestral Nivel Compo	onente No. 3	100%		(Número de personas asistentes a los proyectos y talleres/Número de personas programadas para los proyectos y talleres)*100	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Se contribuye a la incorpo de la perspectiva de género sociedad cuernava mediante pláticas, confere cursos y/o talleres.	en la cense ncias,	Cursos y tallere empoderamiento de	•	Registro de evidencia fot	e usuarias (os) y/o ográfica	La pe socied dismin fortale	erspectiva de género en la dad abona al respeto, nución de la violencia, a la za política, social y mica de la mujer y a la ad.	
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficier	cia	Semestral		100%		(Cursos y talleres realizados/Cursos y talleres programados)*100	
			Nivel Activio	dad No. 3.1		_		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Se contribuye a la incorporación de la perspectiva de género en la cu		cursos y tallere	rsonas beneficiadas por los rsos y talleres para el poderamiento de la mujer.		Conteo de talleres, cursos y personas beneficiadas con los cursos y talleres para el empoderamiento de la mujer. En ficha técnica		La perspectiva de género en la sociedad abona al respeto, disminución de la violencia, a la fortaleza política, social y económica de la mujer y a la igualdad.	

Tipo:	Dimen	ısión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficier	ncia	Semestral		100%		(Número de personas
							asistentes a los cursos y
							talleres/Número de
							personas programas para
							los cursos y talleres)*100
Decumen Negrotive		Indiandor	Nivel Compo	onente No. 4	orificación.	Cunus	natao.
Resumen Narrativo: Prevenir la violencia ev	rita la	Indicador: Número de cursos y	/ talleres nara	Medios de V	ales, medios varios,	Supue	orevención eficaz de la
comisión de delitos.	Debe	la prevención de l	•	evidencia	fotográfica, #		cia puede disminuir el delito
trabajarse mucho en la		promoción de la auto	-	usuarias(os).	=		en un 90%.
para prevenir el feminicidio.	/ (V O I V I	promodion do la data	odororioa.		•	naota	on an 0070.
Tipo:	Dimen	ısión:	Frecuencia:	I	Meta.	ı	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficier	ncia	Semestral		100%		(Número de cursos y
Ü							talleres realizados/Número
							de cursos y talleres
							programados)*100
	•		Nivel Activi	dad No. 4.1			, ,
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Prevenir la violencia ev	rita la	Personas beneficia	idas por los	Redes socia	ales, medios varios,	La p	prevención eficaz de la
comisión de delitos.	Debe	cursos y tallere	s para la	evidencia	fotográfica, #	violen	cia puede disminuir el delito
trabajarse mucho en la	AVGM	prevención de la	,	usuarias(os).		hasta	en un 90%.
para prevenir el feminicidio.	1	promoción de la auto					
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficier	ncia	Semestral		100%		(Número de personas
							asistentes a los cursos y
							talleres/Número de
							personas programas para
			Nivel Compo	onente No. 5			los cursos y talleres)*100
Resumen Narrativo:		Indicador:	Tuvoi Compe	Medios de V	erificación:	Supue	estos:
La orientación jurídica perm	ite que	Número de persor	nas atendidas	Registro d	e personas y /o	La ori	entación jurídica ayuda a la
las personas hagan vale	er sus	para asesorías jurídi	cas	evidencia	fotográfica se	promo	ción y protección de los
derechos y tengan acceso	a vivir			encuentran	en la Dirección	derecl	nos humanos.
en paz.				General de la	a IMC		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficier	ncia	Semestral		100%		(Número de personas
							atendidas/Número de
							personas por atender)*100
Daniman Namad		ladian de m	Nivel Activi		- wifi 1 f	C	
Resumen Narrativo:	ito a··-	Indicador:	oolón lurfelles	Medios de V		Supue	
La orientación jurídica perm		Solicitudes de orient	acion juridica		de solicitudes para		r con el personal altamente
las personas hagan vale					to se encuentra en la General de IMC		ado para una adecuada ación jurídica.
derechos y tengan acceso en paz.	a vivii			Direccion de	General de IIVIC	Unenta	acion junuica.
Tipo:	Dimen	l Isión:	Frecuencia:		Meta.	<u> </u>	Método de Cálculo:
Gestión	Eficier		Semestral		100%		(Total de solicitudes
Costion	LIICIGI	IOIG	Jeniestiai		10070		atendidas/Total de
							solicitudes recibidas)*100
	1		Nivel Compo	onente No. 6	1		1 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 -
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Atención psicológica y usua	rios	Número de personas	s atendidas	Registro de p			Mental es un derecho.
1 3 7					•		
		con asesoría psicoló	gica	evidencia fot	ográfica se		
		con asesoría psicoló	gica	evidencia fot encuentran e	ográfica se en la Dirección		

Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.			Método de Cálculo:
Estratégico	Eficier	ncia	Semestral		100%			(Número de personas
-								atendidas/Número de
								personas por atender)*100
			Nivel Activ	idad No. 6.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:		Supue	estos:
Atención psicológica a vícti	mas y	Número de persor		Expedientes	de solicit	udes de	Salud	mental es un derecho
usuarios		para asesorías P	sicológica en	atención se	e encuentra	en la		
	1	ficha técnica	Т	Dirección de	1	IMC		<u> </u>
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.			Método de Cálculo:
Gestión	Eficier	ncia	Semestral		100%			(Total de solicitudes
								atendidas/Total de
								solicitudes recibidas)*100
		"Calida	ad en los Se	rvicios del D	enorte"			
			dentificación de		•			
Nombre del Programa Presu	inijestar		deritificación de	i i iogiailia i ie	supuestano			Año:
Calidad en los Servicios del	•							2020
Dependencia:	Deporte	'						2020
Secretaría de Bienestar Soc	ial v Val	ores						
Unidad Responsable del Ga		0.00						
Dirección General del Institu		eporte						
			Benef	iciarios				
Hombres:		Mujeres	:		Total:			
169,466		196,855			366,321			Área de Enfoque:
Niños:		Niñas:			Total:		CIUD	ADANÍA DE CUERNAVACA
N/A		N/A			N/A			
		Aline	ación al Plan M	unicipal de Des	sarrollo			
Eje:		Program	a Sectorial:	-		Sub Progra	ıma:	
1. Una Ciudad para todos						N/A		
Proyectos del Programa:								
SS208 Calidad en los Serv	ricios de	l Deporte						
Objetivo Específico:								
Profundizar el ejercicio de	la vida	democrática e impuls	sar, dentro de	una sociedad	plural, la pa	rticipación a	activa d	de todos los sectores de la
7					convivencia (de los grupo	os y par	tidos políticos del Municipio,
así como las organizaciones	indepe	ndientes que participa	ron en la pasad	a elección				
Políticas Generales:								
Ocupación del espacio públi	СО							
	1		sificación Funci	onal y Program				
Finalidad:	Funció		Sub Función:			nstitucional:		Programa Presupuestario:
Desarrollo Social		creación, Cultura y	2.4.1 Deporte	y recreación		nto y Promo	ción	F. Promoción y Fomento
		Manifestaciones			deportiva			
	Social	es						
NA:a:4.a.			Intormación	Institucional				
Misión:	C	Condition of the Condit		Visión:		4. 0		
Generar actividades depor	tivas e	incluyentes a los ci	udadanos de		os ciudadan	os de Cue	ernavac	a cuenten con actividades
Cuernavaca			KP	deportivas				
Posumon Marrativas		Indicador:	INIV	el Fin Modios do Va	rificación:		Sun	netoe:
Resumen Narrativo:	do la	Indicador:	tivos on los	Medios de Ve		digital as	Supue	
Contribuir a la cultura activación física manter		Exhibiciones deport colonias	uvas en las	Archivo físico resguarda en				darizar y tener los espacios llevar a cabo dichas
nuestras costumbres y en		COIOHIAS		del Instituto d			•	llevar a cabo dichas ciones.
más fácil nuestro presei				de Promoci			CVIIIDI	0101103.
través de las expres				Espacios De				
LIGITOU GO IGO OXPIES					~ JI 11 7 J J J L L	, aloi laalio		
deportivas en la ciudadan				Mensual de A				

Cuernavaca

Estratégico Eficacia Anual 100% Estratégico Eficacia Indicador: Nivel Propósito Resumen Narrativo: Indicador: Medica de Verificación: Supuestos: Terror aceptabilidad por parte de las drogas y delincuencia Semanta de la sol drogas y delincuencia Semanta del Rosal de Semanta de la Semanta de las drogas y delincuencia Semanta del Rosal de Semanta del Rosal de Semanta del Rosal de Semanta de Rosal	Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Resumen Narrativo: Indicador: Semestral Semestral talleres de autoridor elemano Talleres autoridor elemano Talleres autoridor Sementa subresión Sementa subresión Sementa Semestral Semestr	<u> </u>					100%		
Nivel Proposition Namerativo: Indicador: Medica de Verificación: Supuestos: Tener acoptabilidad por parte de resultar la activación física y Porcentaje de personas Archivo físico, archivo digital, se resultar la activación física y Porcentaje de personas Archivo físico, archivo digital, se resultar la población Porcentaje de personas Porcentaje de la proposición del Deporte y Dirección de Promoción del Deporte y Dirección del	ŭ							efectuadas/Exhibiciones
Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Toner aceptabilidad por parte de respurada en la Dirección del perpeta y beneficiadas Porcentaje de personas Archivo físico, archivo digital, se respurada en la Dirección del perpeta y beneficiadas Porcentaje de personas Archivo físico, archivo digital, se respurada en la Dirección del perpeta y beneficiadas Dirección del Dirección del perpeta y beneficiadas Dirección del Dirección Dirección del Dirección del Dirección Dirección del Dirección Dirección del Dirección Dirección del Dirección Dirección Dirección del Dirección Dirección del Dirección D								programadas)*100
Formental la activación física y Porcentaje de vitar el sedentarismo para promover un mejor salid., alejando de las drogas y definicación:				Nivel Pr	opósito			
evitar el sedentarismo para beneficiadas en la Dirección de Promoción de las drogas y delinicuencia delinicuencia del las drogas y delinicuencia del las delinicuencia del las delinicuencia del las drogas y delinicuencia del las dellos del verificación: Tipo: Dimensión: Frecuencia: Anual delinicia del las d							-	
General del Instituto del Deporte y aliquado de las drogas y definicación de las drogas y definicación: Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta Método de Cálcudo:		•	•	personas				
Actividades		1.5				la pob	lación	
Dimensión: Precuencia: Dimensión: Precuencia: Meta. Meta Mensual de l'actividades Mensual		-						
Tipo:	,	as y						
Tipo:	dominational							
Estratégico Eficacia Semestral 100%					Actividades)			
Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Existan tallerista capacitado para la mujer Indicador: Anual 100% Supuestos: Médoo de Cálculo: Medios de Verificación: Supuestos: Médoo de Cálculo: Medios de Verificación: Supuestos: Metodo de Cálculo: Medios de Verificación: Supuestos: Medios de Verificación: Supuestos: Medios de Verificación: Medios de Verificación: Medios de Verificación: Supuestos: Medios de Verificación: Medios de Verif	Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Supuestos: Precuencia: Medios de Verificación: Supuestos: Supuestos: Precuencia: Medios de Verificación: Supuestos: Supues	Estratégico	Eficaci	ia	Semestral		100%		(Número de personas
Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Resumen Narrativo: Indicador: Precuencia: Resumen Narrativo: Indicador: Precuencia: Precuencia								beneficiadas/ Número de
Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Archivo físico, archivo digital, se para la mujer Dimensión: Frecuencia: Medios de Verificación: Supuestos: Anual Dirección de dicho talleres. Tipo: Dimensión: Frecuencia: Medios de Verificación: Supuestos: Anual Dirección de dicho talleres. Tipo: Dimensión: Frecuencia: Medios de Verificación: Supuestos: Medios de Verificación: Supuestos: Medios de Verificación: Supuestos: Procuencia: Medios de Verificación: Problación de la disposición de la disposic								'
Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: General del Instituto del Deporte nimperatidos Número de indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Capacitado para la mujer de indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Método de Cálculo: Medios de Verificación: Número de indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Medios de Verificación: Medios de Verificación: Supuestos: Medios de Verificación: Supuest								programadas)*100
Realiza talleres de autodefensa para la mujer autodefensa para la mujer a la	Description Name Con-		la dia a da u	Nivel Compo		- wifi i f	C	
Para la mujer Para la mujer Presuncia: Para la Dirección Para la realización de dicho de Calculo:		afanca		nea nara la				
Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo: Indicador: Metodo de Cálculo: Metodo de Cálcul		elelisa		іза рага іа				•
Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo: Estratégico Eficacia Anual 100% (Número de tallere impartidos/Número de talleres programados)*100 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Servición de la Dirección de Defitusión e image resguarda en la Dirección de Defitusión de la convocatoria. Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo: (Exhibiciones deportivas en las Anual 100% (Exhibiciones deportivas en las Dirección de Deporte diseño y difusión de la convocatoria. Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo: (Exhibiciones efectuadas/Exhibiciones programadas)*100 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Exista la disposición de la personas de con discapacidad. Personas con discapacidad personas con discapacidad Personas con discapacidad Personas de Condiscapacidad. Mensual 100% Mensual 100% Supuestos: Supu	para la major		major		J		•	
Medios de Verificación: Supuestos: Sup	Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:				1
Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Realizar exhibiciones de Exhibiciones deportivas en las activación física y psicología. Tipo: Dimensión: Frecuencia: Anual 100% (Exhibiciones efectuadas/Exhibiciones efectuadas/Exhibiciones efectuadas/Exhibiciones efectuadas/Exhibiciones efectuadas/Exhibiciones efectuadas/Exhibiciones programadas)*100 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Resumen Narrativo: Indicador: Mensual Personas de con discapacidad en la Dirección (General del Instituto del Deporte (Exhibiciones efectuadas/Exhibiciones efectuadas/Exh	Estratégico	Eficaci	ia	Anual		100%		(Número de talleres
Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Archivo físico, archivo digital, se resguarda en la Dirección de Difusión de Deporte diseño y difusión de Deporte diseño diseño y difusión de Deporte diseño diseño diseño y difusión de Deporte diseño diseño diseño diseño diseño diseño y difusión de Deporte diseño y difusión de Deporte diseño diseño diseño diseño diseño diseño y difusión de Deporte diseño y difusión de Deporte diseño y difusión de Deporte diseño d	ŭ							impartidos/Número de
Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Realizar exhibiciones de activación física y psicología. Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Tipo: Nivel Componente No. 2 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Archivo físico, archivo digital, se resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte disconvocatoria. Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo: (Exhibiciones efectuadas/Exhibiciones programadas)*100 Nivel Componente No. 2 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Exista la disposición de la desperada de la stituto del Deporte de la disposición de la desperada de la stituto del Deporte de la disposición de la desperada de la stituto del Deporte de la disposición de la desperada de la stituto del Deporte de la disposición de la desperada de la stituto del Deporte de la desperada de la desperada de la stituto del Deporte de la desperada								talleres programados)*100
Realizar exhibiciones de Exhibiciones deportivas en las activación física y psicología. Tipo: Dimensión: Frecuencia: Anual 100% 100				Nivel Activio	dad No. 1.1		1	
activación física y psicología. colonias resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte realiza de manera oportuna de diseño y difusión de la convocatoria. Tipo: Dimensión: Frecuencia: Anual Anual 100% Resumen Narrativo: Frementar la actividad física en personas de con discapacidad. Tipo: Dimensión: Frecuencia: Nivel Componente No. 2 Resumen Narrativo: Frecuencia: Medios de Verificación: General del Instituto del Deporte Resumen Narrativo: Tipo: Dimensión: Frecuencia: Mensual Mensual Nivel Actividad No. 2.1 Resumen Narrativo: Indicador: Nivel Actividad No. 2.1 Resumen Narrativo: Indicador: Nivel Actividad No. 2.1 Resumen Narrativo: Dimensión: Frecuencia: Nivel Actividad No. 2.1 Resumen Narrativo: Dimensión: Frecuencia: Nivel Actividad No. 2.1 Resumen Narrativo: Dimensión: Frecuencia: Nivel Actividad No. 2.1 Resumen Narrativo: Disposición de la ciudadanía resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte Nivel Actividad No. 2.1 Resumen Narrativo: Disposición de la ciudadanía resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte Meta. Método de Cálculo: Meta. Método de Cálculo: Nivel Actividad No. 2.1 Resumen Narrativo: Disposición de la ciudadanía resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte Tipo: Dimensión: Resumen Narrativo: Disposición de la ciudadanía resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte	Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo: (Exhibiciones efectuadas/Exhibiciones programadas)*100 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Extratégico Eficacia Mensual Estratégico Eficacia Mensual Indicador: Medios de Verificación: Meta. Método de Cálculo: (Exhibiciones efectuadas/Exhibiciones programadas)*100 Nivel Componente No. 2 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Exista la disposición de la disposición de la ciudadaría mensual Indicador: Mensual Indicador: Meta. Método de Cálculo: Población Eficacia Mensual Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Indicador: Mensual Indicador: Meta. Método de Cálculo: Población general del Instituto del Deporte Indicador: Supuestos: Indicador: Supuestos: Programados)*100 Nivel Actividad No. 2.1 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Supuestos: Programados)*100 Nivel Actividor físico, archivo digital, se resguarda en la Dirección general del Instituto del Deporte Indicador: Supuestos: Programados)*100 Nivel Actividor físico, archivo digital, se resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte Insti				tivas en las	Archivo físic	=	La Dir	ección de Difusión e imagen
Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo: Gestión Eficacia Anual 100% (Exhibiciones efectuadas/Exhibiciones efectuadas/Exhibiciones efectuadas/Exhibiciones programadas)*100 Nivel Componente No. 2 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Fomentar la actividad física en personas con discapacidad personas con discapacidad en la Dirección General del Instituto del Deporte Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo: Estratégico Eficacia Mensual 100% (Número de eventos programados)*100 Nivel Actividad No. 2.1 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Supuestos: Población (Número de eventos programados)*100 Nivel Actividad No. 2.1 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Supuestos: Supuestos: Procentaje de participantes eresguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte Tipo: Dimensión: Frecuencia: Medios de Verificación: Supuestos: Disposición de la ciudadanía eresguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte Tipo: Dimensión: Frecuencia: Medios de Verificación: Supuestos: Disposición de la ciudadanía eresguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte	activación física y psicología	l.	colonias		J			•
Gestión Eficacia Anual 100% (Exhibiciones efectuadas/Exhibiciones programadas)*100 Nivel Componente No. 2 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Fomentar la actividad física en personas de con discapacidad. Eventos de activación física en personas de con discapacidad. Frecuencia: Meta. Método de Cálculo: Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo: (Número de eventos programados)*100 Estratégico Eficacia Mensual 100% (Número de eventos programados)*100 Nivel Componente No. 2 Exista la disposición de la ciudadanía eventos programados)*100 Nétodo de Cálculo: (Número de eventos programados)*100 Nivel Actividad No. 2.1 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Ejecutar para olimpiadas entre colonias del Municipio Archivo físico, archivo digital, se resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo: Meta. Método de Cálculo:					General del I	Instituto del Deporte		•
Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Exista la disposición de la personas de con discapacidad. Tipo: Dimensión: Frecuencia: Mensual 100% Mensual	Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Fomentar la actividad física en personas con discapacidad personas con discapacidad or resguarda en la Dirección programados)*100 Tipo: Dimensión: Frecuencia: Mensual 100% Medios de Verificación: Supuestos: Mesamen Narrativo: Indicador: Mensual No. 2.1 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Supuestos: Disposición de la ciudadanía resguarda en la Dirección programados)*100 Nivel Actividad No. 2.1 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Disposición de la ciudadanía resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte Tipo: Dimensión: Frecuencia: Medios de Verificación: Medios de Verificación: Supuestos: Disposición de la ciudadanía resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Meta. Método de Cálculo: Método de Cálculo: Meta.	Gestión	Eficaci	a	Anual		100%		`
Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Fomentar la actividad física en personas con discapacidad personas de con discapacidad. Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo: Estratégico Eficacia Mensual 100% (Número de eventos programados)*100 Nivel Actividad No. 2.1 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Disposición de la ciudadanía resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte de eventos programados)*100 Nivel Actividad No. 2.1 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Disposición de la ciudadanía resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte de la Ciudadanía resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte de la Ciudadanía resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte de la Ciudadanía Método de Cálculo: Método de Cálculo: Medios de Verificación: Supuestos: Disposición de la ciudadanía resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte de la Ciudadanía Método de Cálculo: Medios de Verificación: Supuestos: Disposición de la ciudadanía resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte de la Ciudadanía Método de Cálculo: Método de Cálculo: Método de Cálculo: Meta. Método de Cálculo: Meta.								
Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Fomentar la actividad física en personas de con discapacidad. Personas con discapacidad personas con discapa				NE sal Ossassa	was to No. 0			programadas)*100
Fomentar la actividad física en personas de con discapacidad. Eventos de activación física en personas con discapacidad Población P	Pogumon Norretivo:		Indicador	Nivei Compo		orificación:	Cupue	ootoo:
personas de con discapacidad. personas con discapacidad resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte Tipo: Dimensión: Estratégico Eficacia Mensual Mensual Nivel Actividad No. 2.1 Resumen Narrativo: Ejecutar para olimpiadas contrologio Ejecutar para olimpiadas contrologio Tipo: Dimensión: Frecuencia: Medios de Verificación: Archivo físico, archivo digital, se resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte Método de Cálculo: Supuestos: Disposición de la ciudadanía Frecuencia: Método de Cálculo: Medios de Verificación: Supuestos: Disposición de la ciudadanía Frecuencia: Método de Cálculo: Método de Cálculo:		ca an		ión física en			•	
Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo: Estratégico Eficacia Mensual 100% (Número de evento presentados/Número de eventos programados)*100 Nivel Actividad No. 2.1 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Ejecutar para olimpiadas colonias del Municipio Frecuencia: Meta. Disposición de la ciudadanía Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo:								'
Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo: Estratégico Eficacia Mensual 100% (Número de evento presentados/Número de eventos programados)*100 Nivel Actividad No. 2.1 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Ejecutar para olimpiadas colonias del Municipio entre Colonias del Municipio General del Instituto del Deporte Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo:	porconiac de con discapacia	aa.	porcorido com diocap	dolada	ū		1 obia	0.011
Estratégico Eficacia Mensual 100% (Número de eventor presentados/Número de eventor programados)*100 Nivel Actividad No. 2.1 Resumen Narrativo: Ejecutar para olimpiadas colonias del Municipio Tipo: Dimensión: Frecuencia: Mensual 100% (Número de eventor presentados/Número de eventor presentados	Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		' '	1	Método de Cálculo:
Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Ejecutar para olimpiadas colonias del Municipio Porcentaje de participantes Colonias del Municipio Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Méta. Método de Cálculo:				Mensual		100%		(Número de eventos
Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Ejecutar para olimpiadas colonias del Municipio Porcentaje de participantes Colonias del Municipio Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Meta. Métados)*100 Nivel Actividad No. 2.1 Medios de Verificación: Supuestos: Supuestos: Archivo físico, archivo digital, se resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte Métado de Cálculo:								presentados/Número de
Nivel Actividad No. 2.1 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Ejecutar para olimpiadas colonias del Municipio resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo:								eventos
Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Ejecutar para olimpiadas entre colonias del Municipio Tipo: Dimensión: Frecuencia: Medios de Verificación: Supuestos: Archivo físico, archivo digital, se resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte Método de Cálculo:								programados)*100
Ejecutar para olimpiadas entre Porcentaje de participantes Archivo físico, archivo digital, se colonias del Municipio Porcentaje de participantes Archivo físico, archivo digital, se resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo:	_			Nivel Activio				
colonias del Municipio resguarda en la Dirección General del Instituto del Deporte Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo:								
Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo:		entre	Porcentaje de partici	pantes			Dispo	sición de la ciudadanía
Tipo: Dimensión: Frecuencia: Meta. Método de Cálculo:	colonias del Municipio				J			
	Tino:	Dimen	sión:	Frecuencia:	Jeneral UEL	' '		Método de Cálculo:
Gestión Eficacia Mensual 100% (Número de								
participantes/Número de								`
personas inscritas)*100								

Nivel Componente No. 3										
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:			Supuestos:			
Fomentar la cultura de la actividad		Cursos de natación para niños		Listas de inscripciones que se			Exista	la disposición de la		
física desde pequeños.		·		· · ·			Poblac	Población .		
				del Instituto del Deporte						
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.			Método de Cálculo:		
Estratégico	Eficac	ia	Anual		100%			(Cursos realizados/Cursos		
						programados)*100				
			Nivel Activ	idad No. 3.1						
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación: Su			Supue	Supuestos:			
Promover la actividad dep	oortiva	Cursos de natación para personas		Listas de inscripciones que se			Disposición de la ciudadanía			
en personas con discapacida	ad	con discapacidad		encuentra en la Dirección General						
				del Instituto del Deporte						
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.			Método de Cálculo:		
Gestión	Calida	d	Anual		100%		(Cursos realizados/Cursos			
							programados)*100			
			ara Todas y							
		Datos de l	dentificación de	l Programa Pre	esupuestario)				
Nombre del Programa Presu								Año:		
Cultura para Todas y Todos	en Cue	rnavaca						2020		
Dependencia:										
Secretaría de Bienestar Soc	ial y Val	ores								
Unidad Responsable del Ga	sto									
Dirección General del Institu	to de la	Cultura								
			Benef	iciarios						
Hombres:	Hombres: Mujeres: Total:					Ī	_			
169,466		196,855	366,321			Área de Enfoque: CIUDADANÍA DE CUERNAVACA				
Niños:		Niñas:	Total:							
N/A	N/A	N/A								
		Aline	ación al Plan M	unicipal de Des	sarrollo					
Eje:	a Sectorial:	Sub Programa:								
1. Ciudad para todos						N/A				
Proyectos del Programa:										
SS209 Desarrollo a la cultu	ıra									
Objetivo Específico:										
•		·				•		de todos los sectores de la		
población en la solución de los problemas municipales, estimulando nuevas formas de convivencia de los grupos y partidos políticos del Municipio,										
así como las organizaciones independientes que participaron en la pasada elección										
Políticas Generales:										
Ocupación del espacio público										
				cional y Programático						
Finalidad:	Función: Sub							Programa Presupuestario:		
		ecreación, Cultura y 2.4.2 Cult				mento y Promoción		F001 Desarrollo Social y		
		Manifestaciones		de la Cultura				Calidad de Vida		
Sociales										
NO 17	n Institucional									
Misión: Visión:										
La Dirección General del Instituto de cultura de Cuernavaca será motor Ser la instancia municipal generadora de un modelo ético y político de										
del desarrollo cultural en el Municipio de Cuernavaca, encomendada a gestión pública para el fomento y desar								·		
planificar, organizar y difund		materia de planeación, gestión y ejecución de programas, proyectos y								
fomento, desarrollo y difu		apoyos económicos para la promoción, catalogación, preservación y								
preservación del Patrimonio Cultural material e inmaterial, basada en difusión del Patrimonio Cultural en su carácter tangible e intangible e intang										
los principios de legalidad y transparencia, a través de una política de fortaleciendo nuestra identidad cultural, las raíces culturales de los 12 gestión y conperción interinstitucional pública y actores.										
gestión, vinculación y cooperación interinstitucional pública y actores pueblos originarios y la actividad cultural en sus diversa										
culturales, desde la construcción, implementación y articulación manifestaciones artísticas y creativas de los habitantes de Cuernavaca.										
participativa de políticas públicas culturales, fomentando el diálogo, el										
reconocimiento y la visibilizarían de la diversidad cultural, generando										
oportunidades para el conocimiento y la dignificación del ser humano.										

			Nivo	d Ein				
Resumen Narrativo:		Nivel Fin Indicador: Medios de		Medios de Ve	Verificación: Sur		Supuestos:	
Contribuir a fortalecer nuestra cultura, identidad y costumbres a través de la difusión de expresiones artísticas en la		Total de actividades culturales programadas en Cuernavaca		Informe de actividades culturales que se encuentra en la Dirección General de Cultura.		La ciudadanía asiste a las actividades de Cultura programadas.		
ciudad de Cuernavaca.	Dimen	zaiśni – – – – – – – – – – – – – – – – – – –		Moto			Método de Cálculo:	
Tipo: Estratégico	Eficac		Frecuencia: Anual		Meta. 90%		(Número del total de actividades realizadas/Número del total de actividades programadas)*100	
			Nivel P	ropósito		Т		
Resumen Narrativo: Difundir mediante expresiones artísticas en la ciudad de Cuernavaca.		Indicador: Porcentaje de cent activos en la Cuernavaca	Ciudad de se encent General de		spacios culturales que Más ra en la Dirección cult Cultura		estos: difusión de los centro ales	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficac	ia	Anual Nivel Compo	onente No. 1	100%		(Espacios culturales activos / Total de espacios culturales en el Municipio)*100	
Resumen Narrativo:		Indicador:	Niver Comp		erificación:	Sunue	petne.	
Implementar talleres artísticos que ayuden a la difusión de expresiones artísticas		Porcentaje de beneficiarios de los		Medios de Verificación: Lista de asistencia de talleres que se encuentran en la Dirección General de Cultura		Supuestos: Existan talleristas capacitados		
Tipo:	Dimen	nsión: Frecuencia:		Meta.			Método de Cálculo:	
Estratégico	tratégico Eficaci		Mensual		100%		(Población beneficiada/Total de asistencia programa a los talleres)*100	
		•		idad No. 1.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:		
Realizar convocatorias para fomentar la asistencia a los programas culturales		Porcentaje de convocatorias realizadas con respecto a las programadas		Expediente de convocatorias programas que se encuentra en la Dirección General de Cultura		La Dirección de Difusión e imagen realiza de manera oportuna el diseño y difusión de la convocatoria.		
Tipo:	Dimen	sión:	n: Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Mensual	dad No. 1.2	100%		(Número de convocatorias realizadas/Total de convocatorias programadas)*100	
Resumen Narrativo:		Indicador:	INIVEL ACTIVI		erificación:	Supur	estos.	
Resumen Narrativo: Contratación de personal profesional que tenga las habilidades para realizar de manera eficaz los diferentes programas culturales.		Porcentaje de talleristas gestionados con respecto a los programados		Medios de Verificación: Expedientes de los talleristas contratados que se encuentra en la Dirección General de Cultura.		Supuestos: La Dirección de Difusión e imagen realiza de manera oportuna las convocatorias para el reclutamiento de los talleristas.		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:	1	Meta.	<u>I</u>	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac		Mensual		100%		(Total de talleristas contratados/Total de talleristas presentados)*100	
Nivel Actividad No. 1.3								
Resumen Narrativo: Impartir talleres para el fortalecimiento de nuestra cultura, identidad y costumbres.		Indicador: Porcentaje de talleres impartidos con respecto a los programados		Medios de Verificación: Expediente de talleres programados que se encuentra en la Dirección General de Cultura.		Supuestos: La Dirección de Difusión e imagen realiza de manera oportuna el diseño y difusión de la		
						convocatoria.		

Tina	Dimor	oián	Francisco		Moto		Mátada da Cálaula	
Tipo: Gestión	Dimer Eficac		Frecuencia: Mensual	Meta. 100%			Método de Cálculo: (Total de talleres	
Gestion	Elicac	ıa	ivierisuai	100%			impartidos/Total de	
							talleres programados)*100	
Nivel Componente No. 2								
Resumen Narrativo:		Indicador:	'	Medios de Verificación:		Supuestos:		
Promover proyectos y eventos en		Porcentaje de eventos		Calendario de actividades		Exista la disposición de la		
espacios públicos que pe	rmitan	promovidos en los espacios		programadas		Población		
fortalecer la cultura, identidad y		públicos						
conturbes del Municipio	o de							
Cuernavaca.	ι	.,	Ι		T		T	
Tipo:	Dimer		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficac	ıa	Mensual		100%		(Número de eventos presentados/Número de	
							presentados/Número de eventos	
							programados)*100	
			Nivel Activi	dad No. 2.1			programados) 100	
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		erificación:	Supuestos:		
Ejecutar campañas de difu	sión y	Porcentaje de even	centaje de eventos realizadas		Redes sociales y medios		Disposición de los medios	
	ventos	con respecto a las p			•	'		
artísticos		<u> </u>						
Tipo:	Dimer	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100%		(Total de eventos	
						realizados/Total de		
						eventos		
							programados)*100	
- N			Nivel Compo			I -		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:		
Implementar exposiciones		Porcentaje de exposiciones		Lista de artistas expositores		Existe la disposición de las instituciones		
culturales en el MuCIC Tipo:	Dimer	inauguradas	Frecuencia:		Meta.	msutu	Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficac		Mensual		100%		(Exposiciones	
Estrategico		ivierisuai		100%			presentadas/Exposiciones	
							programadas)*100	
	Nivel Actividad No. 3.			1 13 1 1111				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:		
Coordinar con artistas plásticos		Porcentaje de artistas		Agenda de Programación		presentación de piezas a exponer		
las exposiciones		programados con respecto a las						
		exposiciones						
Tipo:	Dimer	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	cia Mensual		100%			(Número de artistas	
						requeridos por		
							exposición/Número de	
			Nivol Care	nonto NI- 4	<u> </u>		artistas programados)*100	
				ponente No. 4 Medios de Verificación: Su			setoe:	
Resumen Narrativo: Fomentar la creación de un		Porcentaje de gestión para la		Expedientes de gestiones		Supuestos: Existe la disposición de las		
Museo cultural de sitio para que la		creación del museo cultural de		realizadas para la creación del		instituciones		
ciudadanía conozca sus raíces y		sitio		museo cultural de sitio.		matitudionies		
fortalezca su identidad.	,	- 1 - 1- 1- 1-						
Tipo:	Dimer	sión:	Frecuencia:	Meta.			Método de Cálculo:	
Estratégico	stratégico Eficacia Anual		30%		(Gestiones			
						realizadas/Gestiones		
						programadas)*100		
Nivel Actividad No. 4.1								
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:		
Participación en el Museo Cultural de sitio.		Porcentaje de visitas al Museo Cultural de Sitio		Listas de visitantes al Museo Cultural de sitio			ce en la Creación del Museo	
						Cultural permanente y listas de		
The second	D:	-11	l =		NA-1-	visitar	1	
Tipo:	Dimer		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ıa	Anual		30%		(Visitas realizadas/Visitas programadas)*100	
	1		1		Ī		programadas, 100	

"Desarrollo Integral de la Juventud"

		Des	arrollo irilegi	ai ue la Juvi	Enluu		
		Datos de I	dentificación de	l Programa Pre	esupuestario		
Nombre del Programa Presu Desarrollo Integral para la Ju							Año: 2020
Dependencia:							
Secretaría de Bienestar Soc	ial v Val	lores					
Unidad Responsable del Ga							
Dirección General del Institu		Juventud					
			Benef	iciarios			
Hombres:		Mujeres			Total:		
169,466		196,855			366,321		Área de Enfoque:
Niños:		Niñas:			Total:	CIUD	ADANÍA DE CUERNAVACA
N/A		N/A			N/A		
		Aline	ación al Plan M	unicipal de Des	sarrollo	•	
Eje:		Program	na Sectorial:	-	Sub Progr	ama:	
Ciudad para todos					N/A		
Proyectos del Programa:							
SS210 Desarrollo Integral o	de la Ju	ventud					
Objetivo Específico:							
Profundizar el ejercicio de	la vida	democrática e impuls	sar, dentro de	una sociedad	plural, la participación	activa	de todos los sectores de la
población en la solución de	los prob	olemas municipales, es	stimulando nuev	as formas de d	convivencia de los grup	os y pa	rtidos políticos del Municipio,
así como las organizaciones	indepe	ndientes que participa	ron en la pasad	a elección			
Políticas Generales:							
Desarrollo Social							
	1	Cla	sificación Funci	onal y Program	nático		T
Finalidad:	Funcio		Sub Función:		Actividad Instituciona		Programa Presupuestario:
2. Desarrollo		ecreación, Cultura y	2.4.1 Deporte	У	088 Atención a la juv	entud	F Promoción y fomento
Social		Manifestaciones	Recreación				
	Social	es					
			Información	Institucional			
Misión:				Visión:			
Planear, programar y ejecui			-				de Cuernavaca el espacio
desarrollo integral de la juvi							etudes, alternativas para su
público, privado y social, así		·	-				vivencia de valores y de una
juvenil, la capacitación, la e	•	•	•	actitud proact	iva propositiva en bene	ficio de	su entorno.
salud, y la ejecución de p	proyecto	os productivos de ios	jovenes dei				
Municipio.			Nive	al Fin			
Resumen Narrativo:		Indicador:	INIVE	el Fin Medios de Ve	vrificación:	Supu	notoo:
	oloroo		o do 50			Supu	
Contribuir al fomento de va		Asistencia mínima		•	lencia fotográfica que n en la dirección del		' '
de los jóvenes mediante talle eventos culturales, deportir		personas por evento	s y talleres		a juventud ubicado en		puestaria para poder llevar o el programa
educativos.	vos y				lógico Tlaltenango	a Cab	o ei programa
Tipo:	Dimer	neión:	Frecuencia:	ei paique eco	Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac		Anual		100%		(Número de participantes/
Listrategico	Lilicac	ola .	Alluai		10070		Número de participantes
							programados)*100
			Nivel P	ropósito			programados) 100
Resumen Narrativo:		Indicador:	1417011	Medios de V	erificación:	Supue	estos.
Fomentar que las y los jóver	ab san	Porcentaje de event	ns v talleres		lencia fotográfica que	-	a difusión y publicidad para
Cuernavaca participen el		programados	os y talicios		an en la dirección del		stencia esperada
talleres y eventos realizados		programado			a juventud ubicado en	ia aoic	nonola obportada
					ológico Tlaltenango		
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:	1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1	Meta.	1	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac		Semestral		100%		(Número de eventos y
_ 3	540	·· ··	2000		1.00,0		talleres realizados/
							Número de eventos y
							talleres programados) *
							100

Nivel Componente No. 1								
Resumen Narrativo:	Resumen Narrativo: Indicador:		Medios de V	Medios de Verificación: Su		Supuestos:		
Convocar a talleristas exper	tos en	Gestionar apoyo a	Gestionar apoyo a talleristas en		que se encuentran	Que	se contacte en tiempo y	
la materia, los cuales	serán	ficha técnica		en la direcci	ón del instituto de la	forma	a las personas adecuadas	
evaluados.				juventud ub	icado en el parque	para e	l apoyo a los talleres	
				ecológico Tla	altenango			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficac	ia	Anual		100%		(Número de personal	
							contratado/ Número de	
							personal solicitado)*100	
			Nivel Activio	dad No. 1.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Impulsar a los jóvenes a par	ticipar	Asistencia mír	nimo 50	Listas y evidencia fotográfica que		Tener	la aceptabilidad de los	
en los eventos.		participantes por eve	participantes por evento.		se encuentran en la dirección del		jóvenes para asistir a los eventos.	
				instituto de la juventud ubicado en				
				el parque ec	ológico Tlaltenango			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Semestral		100%		(Número de participantes/	
							número de participantes	
							programados)*100	
			Nivel Activida	ad No. 1.2				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Impartir a los jóvenes a par	ticipar	Asistencia mínim	a de 30	Listas y evid	lencia fotográfica que	Tener	los espacios necesarios	
en los talleres, los cuales ay	/udara	participantes por talle	er	se encuentra	an en la dirección del	para ir	mpartir los talleres	
a explotar sus habilidades.		instituto de la	a juventud ubicado en					
				el parque ec	ológico Tlaltenango			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Trimestral		100%		(Número de participantes/	
							Número de participantes	
							programados)*100	

CONSEJERÍA JURÍDICA

	"Impartición de Justi	icia Administrativa"		
	Datos de Identificación del	Programa Presupuestari	0	
Nombre del Programa Presupuestario:				Año:
Impartición de Justicia Administrativa				2020
Dependencia:				
Consejería Jurídica				
Unidad Responsable del Gasto				
Oficina del Consejero Jurídico				
Dirección General de lo Contencioso A	dministrativo			
Dirección General Consultiva				
	Benefic	ciarios		
Hombres:	Mujeres:	Total:		
169,466	196,855	366,321		Área de Enfoque:
Niños:	Niñas:	Total:		MUNICIPIO DE CUERNAVACA
N/A	N/A	N/A		
	Alineación al Plan Mu	nicipal de Desarrollo		
Eje:	Programa Sectorial:		Sub Progra	ma:
5. Gobierno Moderno, Eficiente y	N/A		N/A	
Transparente				
Proyectos del Programa:				
Oficina de la Consejería Jurídica				
CJ201 Atención a los asuntos jurídicos				
CJ202 Bienes muebles				
Dirección General de lo Contencioso A	dministrativo			

CJ203 Diligencia de los Asuntos Contenciosos

CJ204 Atención y Seguimiento a los Asuntos Jurídicos

Dirección General Consultiva

Objetivo Específico:

Modernizar la Administración Municipal enfocando el quehacer municipal hacia la calidad del servicio y la atención al público; introducir en los proyectos de modernización de la organización y los sistemas y procedimientos administrativos el enfoque de calidad total; reestructurar la Administración Municipal para hacerla más eficiente, flexible y rápida; actualizar y capacitar a los servidores públicos municipales.

Políticas Generales:

Administración y Modernización

Clasificación Funcional y Programático							
Finalidad:	Actividad Institucional:	Programa Presupuestario:					
1. Gobierno	1.3 Coordinación de la	1.3.5 Asuntos Jurídicos	122. Impartición de Justicia	E. Prestación de Servicios			
	Política de Gobierno		Administrativa	Públicos			
	Politica de Gobierno		Administrativa	Públicos			

Información Institucional

Visión:

Misión:

La Consejería Jurídica tiene como función básica la responsabilidad de defender y vigilar los intereses del Ayuntamiento; representándolo en los conflictos, juicios y procedimientos contenciosos y no contenciosos, que se desahoguen ante las autoridades Jurisdiccionales o Administrativas; comprometiéndose y otorgando consultas y asesorías jurídicas a los funcionarios y Dependencias del Ayuntamiento que integran la Administración Pública Municipal vigente; en cuyos valores procura que las resoluciones emitidas por las autoridades municipales en el ejercicio de sus funciones sean apegadas a derecho, buscando siempre la eficacia y apego al marco legal vigente; coadyuvando y atendiendo con ello a los distintos órdenes de gobierno, federal, estatal y municipales; con el firme compromiso de que sus funciones se apliquen con: eficiencia, eficacia y transparencia, en apego al marco normativo que rija su actuación.

La Consejería Jurídica se compromete con la sociedad de Cuernavaca le reconozca por su capacidad técnica jurídica, y su espíritu de servicio;

que desarrolla estrategias de carácter legal que redundan en que las resoluciones emitidas por las autoridades jurisdiccionales sean en su mayoría favorables al interés del Ayuntamiento de Cuernavaca, y ser la instancia que instaura medidas preventivas que evitan juicios innecesarios y gastos excesivos a la Administración Pública Municipal, siendo garante de legalidad por la adecuada, puntual y eficaz asesoría en los actos de Gobierno.

De igual forma contribuir con propuestas y toma de decisiones que permitan que a corto plazo se apliquen las estrategias y líneas de acciones correspondientes, con el propósito de coadyuvar con la misión y visión del Municipio de Cuernavaca, a efecto de lograr la confianza y satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la calidad de los servicios que proporcione el Ayuntamiento, con enfoque a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos del Erario Público, garantizando una administración pública honesta y eficiente.

Supuestos:

Nivel Fin

Resumen Narrativo:							
Contribuir	а	u	n	Gol	bier	no	
Moderno,	Moderno, Eficiente						
Transparente mediante la							
modernizac	ión	de	la	justi	icia	У	
legalidad er	ı el l	Muni	cipi	0.			
T'					į		

Indicador:

Porcentaje de disminución de los pasivos de las demandas en proporción del valor del conjunto de las mismas.

Medios de Verificación:

Reporte de Pasivos de demandas ubicados en la oficina del Consejero Jurídico

Se tienen los recursos disponibles para solventar las obligaciones adquiridas.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	20%	(Total del valor original de
				pasivos de demandas con
				sentencia / valor real
				pagado de las mismas) *
				100

Nivel Propósito

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Justicia y Legalidad del Municipio	Porcentaje de actos jurídicos	Escritos de contestación de	Los juzgados aceptan las pruebas
modernizada.	relativos a la defensa y vigilancia	demandas los cuales se	y contestaciones a lo actuado.
	de los intereses patrimoniales del	encuentran en los archivos del	
	Ayuntamiento	Consejero Jurídico	
Tipo: Dimer	osión: Erecuencia:	Meta	Método de Cálculo:

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	80%	(Actos jurídicos realizados / actos solicitados) * 100

Nivel Componente No. 1

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Demanda recibida y contestada	Porcentaje de seguimiento de	Escritos de contestación de	Existen acuerdos de manera
	demandas recibidas y	demandas que se encuentran en	satisfactoria entre el Municipio y la
	contestadas en relación a los	los archivos de las Direcciones	ciudadanía
	oficios enviados por las diversas	que conforman la Dirección	
	Secretarías.	General de Asuntos	
		Contenciosos.	

Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Mensual		100%		(Elaboración de
Coolion	Liload		Monodai		10070		expedientes de demandas
							contestadas / Total de
							demandas recibidas) *100.
	•		Nivel Activi	dad No. 1.1			,
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Interposición de recursos y	y juicio	Porcentaje de inte	erposición de	Escritos de	e contestación de	Armor	nización entre las partes en
de amparo		recursos y los que	se encuentran	demandas q	ue se encuentran en	conflic	cto
		dentro del juicio de a	amparo	los archivos	de las Direcciones		
				que confor	man la Dirección		
				General	de Asuntos		
	1		Ι	Contencioso			
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100%		(Elaboración de
							interposición de recursos/
							total de interposición de recursos dentro del juicio
							de amparo) *100.
			Nivel Activi	dad No. 1.2			de amparoj 100.
Resumen Narrativo:		Indicador:	MINE! ACTIVIT	Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Requisición de juicios de an	nnaro	Porcentaje de juicio	s de amnaro v	Escritos de			toridad competente imparte
rrequisition de juicios de an	ιραιο	requerimientos	s de amparo y		ue se encuentran en	justicia	
		roquommontoo			de las Direcciones	,	parencia
					man la Dirección		
				•	suntos Contenciosos		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.	I	Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100%		(Elaboración de juicios de
							amparo y requerimientos/
							total de contestación de
							juicios de amparo y
							requerimientos)*100.
			Nivel Compo	onente No. 2		1	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	estos:
Actos administrativos aprob	ados	Porcentaje d		Actas de a			Administrativos reformados
		administrativos aprobados por el		aprobados,	ubicadas en la	con legalidad, transparencia y	
		Cabildo		Dirección	General Jurídica	eficaci	ia
T '	I D:	-16	F	Consultiva	B.Ar-		Miles de Oiles de
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ıa	Trimestral		100%		(Número de actos
							administrativos aprobados
							/ Total de actos administrativos
							presentados) * 100
	1		Nivel Activi	dad No. 2 1			prosoniados) 100
Resumen Narrativo:		Indicador:	11.017.0171	Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Actualización de los	actos	Porcentaje de Actua	alización a los		e contestación de		ación de Actos Jurídicos por
jurídicos		diversos actos jurídi			ue se encuentra en la		del Cabildo
•		,			de Legislación y		
					ción Municipal de la		
				Dirección	General Jurídica		
				Consultiva			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100%		(Actualizaciones
							realizadas a los diversos
							actos jurídicos/
							Actualizaciones

			Nivel Activi	dad No. 2.2				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Elaboración de contrat	os y	Porcentaje de ela	aboración de	Escritos de solicitud de las Exis		Existe	la necesidad de la	
dictámenes		contratos y dictáme	enes de actos	diversas	Secretarías que	Deper	ndencias de establecer un	
		administrativos		conforman	el Ayuntamiento de	acto ju	urídico relativo	
				Cuernavaca	para la elaboración			
				de contrat	os y dictámenes			
				jurídicos y	se encuentra en la			
				Dirección	de Consultas y			
				Dictámenes	Jurídicos de la de la			
				Dirección	General Jurídica			
	1			Consultiva.	Γ			
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	a	Mensual		100%		(Contratos y dictámenes	
							de actos administrativos	
							elaborados / total de	
							contratos y dictámenes	
							requeridos) *100.	
			Nivel Compo			I _		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue		
Bienes muebles adquiridos		Porcentaje de avance de compra		· ·			Existe el bien mueble requerido	
		de bienes muebles.		Bienes Muebles, ubicados en la Oficina del Enlace Administrativo		en el r	mercado	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	a	Trimestral		100%		(Bienes muebles recibidos	
							/ Bienes muebles	
							solicitados) * 100	
			Nivel Activi	dad No. 3.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Aprobación de re	cursos	Porcentaje de	recursos	Presupuesto	aprobado que se	Existe	el Presupuesto suficiente.	
municipales destinados a	bienes	municipales destina	dos a bienes	encuentra er	n el sistema INEGO.			
muebles		muebles						
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Econo	mía	Trimestral		100%		(Total de Presupuesto	
							devengado en el capítulo	
							5000 / Presupuesto	
							Aprobado en el capítulo	
							5000) * 100	

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CUERNAVACA "Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca"

CIII	ias iaitillas y personas en sit	uacion vuinerable de Cuernavac	a		
·	Datos de Identificación d	el Programa Presupuestario			
Nombre del Programa Presupuestari	o:		Año:		
Servicios que contribuyen al increme	ento de bienestar e integración famili	iar en las familias y personas en situació	n 2020		
vulnerable de Cuernavaca					
Dependencia:	·	·	·		
Sistema Municipal para el Desarrollo	Integral de la Familia de Cuernavad	ca			
Unidad Responsable del Gasto					
Dirección General del Sistema Munic	cipal para el Desarrollo Integral de la	a Familia de Cuernavaca			
	Bene	eficiarios			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Áras de Enfecties		
169,466 196,855 366,321 Area de Enfoque					
Niños: Niñas: Total:					
N/A N/A N/A del Municipio de Cuernavaca					

		A.I.	·/ LDI M					
Fis.			eación al Plan M	iunicipal de Des		Cub D		
Eje:			na Sectorial:	Sub Programa:			ama:	
Una Ciudad para todos			cimiento y Desa	_		N/A		
		Familia	s en situación de	e vulnerabilidad	<u> </u>			
Proyectos del Programa:								
Dirección General del Sister	ma Muni	cipal para el Desarrol	lo Integral de la	Familia de Cue	ernavaca			
DF201 Participaciones								
DF202 Recursos Fiscales								
Objetivo Específico:								
Profundizar el ejercicio de	la vida	democrática e impul	sar, dentro de	una sociedad	plural, la par	ticipación	activa o	de todos los sectores de la
población en la solución de	los prob	lemas municipales, e	stimulando nue	vas formas de	convivencia d	le los grupo	os y par	tidos políticos del Municipio,
así como las organizaciones	s indepe	ndientes que participa	aron en la pasac	la elección.				
Políticas Generales:								
Bienestar de la infancia y la	Familia							
		Cla	asificación Func	ional y Program	nático			
Finalidad:	Funció	ón:	Sub Función:		Actividad In	stitucional		Programa Presupuestario:
2. Desarrollo Social	2.6 Pr	otección Social	2.6.9 Otros	de Seguridad	070. Asis	stencia S	Social,	E. Prestación de Servicios
				encia Social	comunitaria	y benefi	cencia	Públicos
					pública jus	sta y equ	iitativa	
					(Asistencia			
	1		Informaciór	n Institucional	. `			
Misión:				Visión:				
El Sistema Municipal para	e el Des	sarrollo Integral de	la Familia de		Municipal pa	ara el Des	sarrollo	Integral de la Familia de
Cuernavaca es el Organ		-						20; sea reconocido por la
estrategias, políticas y pro		-						ción amable brinda servicios
mejorar con eficiencia y	-				_			personas, que de manera
asistencial a las familia						_		mantener la unidad familiar,
vulnerabilidad, que existen e		•				-		cimiento y fortalecimiento de
una vida plena y productiva			-	-				Municipio de Cuernavaca.
la calidad de vida de los cue			gorannento de	ios grupos de	, poblacion m	as vuillelai	Jie dei i	numcipio de Guernavaca.
la calidad de vida de los cue	illavace	11363.	Niv	L el Fin				
Poolimon Morrotivo		Indicador	INIV	Medios de Ve			Cupu	octoo:
Resumen Narrativo:	1	Indicador:					Supue	
Contribuir a mejorar	las	Índice de rezago		índice de rea				cultura de prevención de
condiciones de vida de		Municipio de	Cuernavaca	por el Consej			salud	e inclusión familiar.
ciudadanos de Cuernavad	•	publicado por el Co	onsejo Estatai	http://coespo.	_			
manera equitativa, armón		de Población		marginacion/rezago-social				
incluyente, mediante integ								
familiar y atención a persor	nas en							
situación vulnerable.	<u> </u>		1					
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.			Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac	ia	Anual		-1.32%			Indice de rezago social en
								el Municipio de
								Cuernavaca publicado por
								el Consejo Estatal de
								Población.
		I	Nivel F	ropósito				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:		Supue	stos:
Asistencia social en las fan	nilias y	Porcentaje de ate	ención de los	Informes y	reportes	de los	La ciu	dadanía acude a solicitar los
personas en situación vuln	erable,	servicios otorgados	por el Sistema	avances de	e los progr	amas y	servici	os que se otorgan en este
fomentando la integración f	amiliar	Municipal DIF Cueri	navaca.	servicios oto	orgados por d	cada una	Sistem	na.
y procurando el mejoramie		·			s de este Or			
la calidad de vida.					entran en la l	-		
				General.		-		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.			Método de Cálculo:
r = -								
Estratégico	Fficac						(Solicitudes atendidas /	
Estratégico	Eficac	ia	Mensual		100.00%			(Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100

			N: 10	, N			
Desumes Newstines		la di a adam	Nivel Compo		'a wifi a a ai é a .	C	
Resumen Narrativo:	.l. l.	Indicador:		Medios de V		Supue	
Atención brindada a favor		Porcentaje de	solicitudes		le se encuentran en		blación acude a solicitar los
procuración de la defensa familia	ue ia	atendidas en los brinda la Procurado	•		de la Procuraduría ara la Defensa del		ios que se otorgan en la
Tarrilla		para la Defensa de	•		amilia de Cuernavaca		raduría Municipal para la sa del Menor y la Familia de
		Familia de Cuernava	•	Wellor y la P	amilia de Cuemavaca	Cuern	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Tipo:	Dimen	I	Frecuencia:		Meta.	Cuein	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac		Mensual		100.00%		(Solicitudes atendidas /
Lonatogioo	Liloud	ıa	Wierieda		100.0070		solicitudes recibidas) * 100
		Nivel Activid		dad No. 1.1			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Brindar atención a través de			ncias	Informes de	solicitudes que se	Existe	disposición de los
denuncias atendidas por ma		atendidas por maltra			en las oficinas de la		crados en dar continuidad a
a niñas, niños, adolescentes		niños, adolescentes		Procuraduría	a Municipal para la	las so	licitudes.
adultos mayores.		mayores.		Defensa del	Menor y la F familia		
				de Cuernava	aca		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100.00%		(Denuncias
							atendidas/Denuncias
							recibidas)*100
		1	Nivel Activi	dad No. 1.2		1	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Brindar orientación social.		Porcentaje de solicit	udes	Informes de	solicitudes que se	La ciu	dadanía acude a solicitar el
		atendidas correspon		encuentran en las oficinas de la		apoyo.	
				Procuraduría Municipal para la			
		la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de			Menor y la Familia de		
		· -	/ la Familia de	Cuernavaca			
	Ι	Cuernavaca			T		
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ıa	Mensual		100.00%		(Solicitudes atendidas /
			Nivel Activi	dad Na 12			solicitudes recibidas) * 100
Resumen Narrativo:		Indicador:	NIVEI ACTIVI	l	orificación:	Cupus	ootoo:
Brindar las herramientas pa	ro allo	Tasa de variación de	o honoficiarios	Medios de Verificación: Informes de solicitudes que se		Supuestos: Inscripción al Curso de Vera	
los niños y niñas desarrolle	•	en el Curso de			en las oficinas de la		expresión 2020" de los
habilidades psicomotrices		expresión 2020" im		Procuraduría Municipal para la			y las niñas.
bienestar social.	y Su	Procuraduría Munic			Menor y la Familia de	111103	y las riirias.
bioriostar social.		Defensa del Menor		Cuernavaca	Weller y la l'allilla de		
		Cuernavaca	,	- Cuomaraca			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.	l	Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Anual		23%		((Beneficiarios en el año
							2020 /Beneficiarios del
							año 2019) *100
			Nivel Activi	dad No. 1.4			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Realizar sesiones de plát	icas y	Porcentaje de bei	neficiarios en	Listas de asi	stencia y/o solicitudes	Existe	disposición de las Centros
talleres con la finalida	d de	pláticas y talleres in	npartidos para	de inscripció	n que se encuentran	Educa	ativos con el objetivo de
prevenir riesgos psicosociale	es.	prevenir riesgos psic	cosociales.	en las oficina	as de la Procuraduría	recibir	talleres para sus alumnos y
				Municipal p	ara la Defensa del	padres	s de familia.
	1		T	Menor y la F	amilia de Cuernavaca		T
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100.00%		(Número de alumnos y
							padres de familia
							beneficiados/Número de
							alumnos y padres de
							familia inscritos)*100

			Nivel Activio	dad No. 1.5			
Resumen Narrativo:		Indicador:	NIVEI ACTIVIC	Medios de V	erificación:	Supue	petoe:
Brindar asesorías jurídicas y	,	Porcentaje de aseso	ríae jurídicae				disposición de los
realizar convenios extrajudio		atendidas y convenio	•		solicitudes que se en las oficinas de la		crados en dar continuidad a
con la finalidad de evitar un	Jiaies	•			Municipal para la	l	licitudes.
		extrajudiciales realiz				las so	iicitudes.
proceso ante autoridades		Procuraduría Munici			Menor y la Familia de		
judiciales.		Defensa del Menor y	/ la Familia de	Cuernavaca			
	Γ	Cuernavaca					
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ıa	Mensual		100.00%		(Asesorías jurídicas
							atendidas y convenios
							extrajudiciales
							realizados/Asesorías
							jurídicas y convenios
							extrajudiciales
							solicitados)*100
	Nivel Actividad No. 1.6						
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Atender juicios los cuales	serán	Porcentaje de juic	ios atendidos	Informes de	solicitudes que se	Existe	disposición de los
resueltos por el Poder Ju	udicial,	en materia familiar		encuentran	en las oficinas de la	involu	crados en dar continuidad a
para garantizan el interés su	uperior			Procuraduría	Municipal para la	las so	licitudes.
del menor y la familia.				Defensa del	Menor y la Familia de		
				Cuernavaca			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100.00%		(juicios atendidos / juicios
							solicitados) * 100
			Nivel Activio	dad No. 1.7			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Brindar las herramientas que	е	Porcentaje de atención en los		Informes de	solicitudes que se	Existe	disposición de los
mejoren la comunicación y		procesos y convenios celebrados			en las oficinas de la		crados en dar continuidad a
fortalezcan los vínculos fami	iliares.	en materia de solución pacífica de		Procuraduría	Municipal para la	las so	licitudes.
		conflictos en la familia.			Menor y la Familia de		
		de l'iniciae en la familia.		Cuernavaca			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100.00%		(Solicitudes atendidas /
							solicitudes recibidas) * 100
			Nivel Compo	onente No. 2			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Apoyos de Asistencia	Social	Porcentaje de	apoyos de	Informes y s	solicitudes de apoyos	La ciu	idadanía acude a solicitar el
entregados		asistencia social	entregados a	que se encu	entran en la Dirección	ароуо	
_		personas en situació	n vulnerable.	de Atención	Ciudadana.		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac	ia	Mensual		100.00%		(Apoyos
· ·							entregados/Apoyos
							solicitados)*100
	1		Nivel Activi	dad No. 2.1			1
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Atender los estudios		Porcentaje de estudi	ios		de solicitudes que se		ersonas acuden a solicitar el
socioeconómicos solicitados	con	socioeconómicos au			en la Dirección de	apoyo	
el objetivo de brindar el apor		realiza la Dirección d		Atención Ciu			
solicitado.	, -	Ciudadana.					
Tipo:	Dimen		Frecuencia:	1	Meta.	<u>i </u>	Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Mensual		100.00%		(estudios
GESTION	Lucac	ıa	ivierisual		100.00%		`
							socioeconómicos
							autorizados/estudios
							socioeconómicos
							realizados)*100

			Nivel Activi			ı	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	
Contribuir en el estad		Porcentaje de	despensas	Padrón de	,		drón de beneficiarios acude
nutrición y salud de las fam	,		ersonas en	•	con fotografía que se		s entregas, asimismo la
personas en situación		situación vulnerable.			en la Dirección de		ción en situación vulnerable
vulnerabilidad a través	de la			Atención Ciudadana.		solicita despensas por ún	
entrega de despensas.						ocasió	ón.
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100.00%		(Despensas
							entregadas/Despensas
							solicitadas)*100
			Nivel Activi	dad No. 2.3			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Entrega de aparatos funcion	ntrega de aparatos funcionales,		tos	Expedientes	de solicitudes que se	Existe	disposición de la
con el objetivo de mejorar la		funcionales entregad	los a través	encuentran e	en la Dirección de	ciudad	danía para solicitar el apoyo.
calidad de vida de los ciudad	danos.	de la Dirección de A	tención	Atención Ciu	dadana.		
		Ciudadana.					
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	 ia	Mensual		100.00%		(Aparatos funcionales
							entregados/Aparatos
							funcionales
							solicitados)*100
			Nivel Activi	dad No. 2.4			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Entrega de apoyos sociales,	, con	Porcentaje de apoyo	s sociales	Expedientes	de solicitudes que se	Existe	disposición de la
el objetivo de mejorar la cali		entregados a través		encuentran e	en la Dirección de		danía para solicitar el apoyo.
de vida de las personas en		Dirección de Atenció		Atención Ciu	dadana.		
situación vulnerable.							
Tipo:	Dimen	isión:	Frecuencia:		Meta.	ı	Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Mensual		100.00%		Apoyos sociales
							entregados/Apoyos
							sociales solicitados)*100
	l.		Nivel Compo	onente No. 3			,
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Atención Integral al Adulto M	/lavor	Porcentaje de Adult	os Mavores	Lista de asistencia y expedientes		•	ulto Mayor asiste a Casa de
, noncion integral all reduction	, 0.	inscritos en Casa de	•	ubicados en el Departamento de		Día	and mayor adiote a dada ad
		moonido on odda do	2.0	Casa de Día.			
Tipo:	Dimen	ısión:	Frecuencia:	0404 40 2.4	Meta.	l	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac		Mensual		100.00%		Adultos Mayores inscritos
Estrategieo	Liload	ia	Wichisdai		100.0070		/Solicitudes de inscripción
							recibidas)*100
	<u> </u>		Nivel Activi	dad No. 3.1			100101000) 100
Resumen Narrativo:		Indicador:	THE POLICE	Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Servicios brindados a los Ac	lultos	Porcentaje de Adulto	s Mayores		stencia y/o solicitudes	•	dultos Mayores acuden a los
Mayores para el mejoramier		beneficiados en los	-		n que se encuentran		ios que brinda Casa de Día.
su calidad de vida.	no de	brinda Casa de Día.	on vicios que	•	le Casa de día	301 VIC	ioo que billida Gasa de Dia.
Tipo:	Dimen		Frecuencia:	ias ononias u	Meta.	<u> </u>	Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Mensual		100.00%		(Número de Adultos
Gestion	Lucac	ıa	ivierisual		100.0076		· ·
							Mayores beneficiados/Número de
							Adultos Mayores
	<u> </u>		Nivol Como	onento No. 4			inscritos)*100
Posumon Marrativa		Indicador	Nivel Compo		orificación:	Curve	octoc:
Resumen Narrativo:	on !-	Indicador:	noión on les	Medios de V		Supue	
Atención médica realizada		Porcentaje de ate		-	registro en el sistema,		ciudadanía acude a los
Coordinación de Atenci	on a	servicios que	brinda la		neficiarios, listas de	servic	IOS.
Grupos Vulnerables		Coordinación de	Atención a	-	expedientes que se		
		Grupos Vulnerables			en la Coordinación de		
				Atención a G	rupos Vulnerables.		

Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficac		Mensual		100.00%		(Solicitudes atendidas /	
Lottatogloo	Lilodo	ıu	Wichiodai		100.0070		Solicitudes recibidas) *	
							100	
	1		Nivel Activi	dad No. 4.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supue	Supuestos:	
Atender las solicitudes	s de	Porcentaje de Adu	iltos Mavores	Expedientes	y listas de asistencia	-	Adultos Mayores acuden a	
inscripción de los Program	nas de	inscritos en los	•	•	entran las oficinas de	inscrib	•	
empacadores voluntario		Programas de PAIAI		Coordinación		empad	cadores voluntarios y	
Programa de inscripció	n al			Grupos Vulne	erables.	tramita	an la credencial del	
INAPAM.				-		INAPA	AM.	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100.00%		(Adultos Mayores inscritos	
							/Solicitudes de inscripción	
							recibidas)*100	
			Nivel Activio	dad No. 4.2				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supue	estos:	
Mantener a los Adultos Ma	ayores	Porcentaje de Adu	ultos Mayores	Expedientes	y listas de asistencia	Los Ad	dultos Mayores participan en	
activos mediante la realizad	ción de	inscritos en los dife	rentes talleres	que se encu	entran las oficinas de	los div	ersos talleres.	
talleres de activación	física,	de PAIAM		Coordinación	n de Atención a			
terapia ocupacional, Park	kinson,			Grupos Vulne	erables.			
riso terapia, abrazo terapia	, entre							
otros								
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100.00%		(Adultos Mayores inscritos	
						/Solicitudes de inscripción		
							recibidas)*100	
			Nivel Activi	dad No. 4.3				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de \		erificación:	Supue	estos:	
Atención brindada en Me	edicina	Porcentaje de	atención en	Hoja diaria, registro en el sistema,		La po	blación acude a solicitar el	
General por parte d	le la	consultas de Medi	cina General	lista de	beneficiarios y	servici	0	
Coordinación de Atenci	ón a	que ofrece la Cod		expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a				
Grupos Vulnerables		Atención a Grupos V	'ulnerables					
	1	·		la Coordina Grupos Vulne	erables.			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		erables. Meta.		Método de Cálculo:	
	Dimen Eficac	sión:			erables.		(Solicitudes atendidas /	
Tipo:		sión:	Frecuencia:		erables. Meta.		(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) *	
Tipo:		sión:	Frecuencia: Mensual	Grupos Vulno	erables. Meta.		(Solicitudes atendidas /	
Tipo: Gestión		sión: ia	Frecuencia:	Grupos Vulno	erables. Meta. 100.00%		(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	
Tipo: Gestión Resumen Narrativo:	Eficac	sión: ia Indicador:	Frecuencia: Mensual Nivel Activio	dad No. 4.4 Medios de Vo	erables. Meta. 100.00% erificación:	Supue	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	
Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención brindada en el s	Eficac	sión: ia Indicador: Porcentaje de ate	Frecuencia: Mensual Nivel Activio	dad No. 4.4 Medios de Vel Hoja diaria, r	Meta. 100.00% erificación: registro en el sistema,	La pol	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	
Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención brindada en el s de Odontología en	Eficac ervicio la	sión: ia Indicador: Porcentaje de ater servicios de Odo	Frecuencia: Mensual Nivel Activit nción en los ntología que	dad No. 4.4 Medios de Vo Hoja diaria, r lista de	Meta. 100.00% erificación: registro en el sistema, beneficiarios y	La pol	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	
Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención brindada en el s de Odontología en Coordinación de Atenci	Eficac ervicio la	sión: ia Indicador: Porcentaje de ater servicios de Odo brinda la Coord	Frecuencia: Mensual Nivel Activion nción en los ntología que dinación de	dad No. 4.4 Medios de Vo Hoja diaria, r lista de expedientes	erables. Meta. 100.00% erificación: registro en el sistema, beneficiarios y que se encuentran en	La pol	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	
Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención brindada en el s de Odontología en	Eficac ervicio la	sión: ia Indicador: Porcentaje de ater servicios de Odo	Frecuencia: Mensual Nivel Activion nción en los ntología que dinación de	dad No. 4.4 Medios de Vel Hoja diaria, r lista de expedientes la Coordinae	erables. Meta. 100.00% erificación: egistro en el sistema, beneficiarios y que se encuentran en ción de Atención a	La pol	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	
Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención brindada en el s de Odontología en Coordinación de Atenci Grupos Vulnerables	Eficac ervicio la ón a	Indicador: Porcentaje de aterservicios de Odobrinda la Coord	Frecuencia: Mensual Nivel Activion notión en los ntología que dinación de vulnerables	dad No. 4.4 Medios de Vo Hoja diaria, r lista de expedientes	erables. Meta. 100.00% erificación: registro en el sistema, beneficiarios y que se encuentran en ción de Atención a erables.	La pol	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100 estos: blación acude al Organismo citar el servicio.	
Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención brindada en el s de Odontología en Coordinación de Atenci Grupos Vulnerables Tipo:	ervicio la ón a	sión: ia Indicador: Porcentaje de ater servicios de Odo brinda la Coorr Atención a Grupos V	Frecuencia: Mensual Nivel Activion notión en los ntología que dinación de fulnerables Frecuencia:	dad No. 4.4 Medios de Vel Hoja diaria, r lista de expedientes la Coordinae	erables. Meta. 100.00% erificación: registro en el sistema, beneficiarios y que se encuentran en ción de Atención a erables. Meta.	La pol	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100 estos: blación acude al Organismo citar el servicio. Método de Cálculo:	
Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención brindada en el s de Odontología en Coordinación de Atenci Grupos Vulnerables	Eficac ervicio la ón a	sión: ia Indicador: Porcentaje de ater servicios de Odo brinda la Coorr Atención a Grupos V	Frecuencia: Mensual Nivel Activion notión en los ntología que dinación de vulnerables	dad No. 4.4 Medios de Vel Hoja diaria, r lista de expedientes la Coordinae	erables. Meta. 100.00% erificación: registro en el sistema, beneficiarios y que se encuentran en ción de Atención a erables.	La pol	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100 estos: blación acude al Organismo itar el servicio. Método de Cálculo: Solicitudes atendidas /	
Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención brindada en el s de Odontología en Coordinación de Atenci Grupos Vulnerables Tipo:	ervicio la ón a	sión: ia Indicador: Porcentaje de ater servicios de Odo brinda la Coorr Atención a Grupos V	Frecuencia: Mensual Nivel Activion notión en los ntología que dinación de fulnerables Frecuencia:	dad No. 4.4 Medios de Vel Hoja diaria, r lista de expedientes la Coordinae	erables. Meta. 100.00% erificación: registro en el sistema, beneficiarios y que se encuentran en ción de Atención a erables. Meta.	La pol	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100 estos: blación acude al Organismo citar el servicio. Método de Cálculo: Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) *	
Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención brindada en el s de Odontología en Coordinación de Atenci Grupos Vulnerables Tipo:	ervicio la ón a	sión: ia Indicador: Porcentaje de ater servicios de Odo brinda la Coorr Atención a Grupos V	Nivel Activion nción en los ntología que dinación de fulnerables Frecuencia: Mensual	dad No. 4.4 Medios de Vo Hoja diaria, r lista de expedientes la Coordina Grupos Vulno	erables. Meta. 100.00% erificación: registro en el sistema, beneficiarios y que se encuentran en ción de Atención a erables. Meta.	La pol	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100 estos: blación acude al Organismo itar el servicio. Método de Cálculo: Solicitudes atendidas /	
Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención brindada en el s de Odontología en Coordinación de Atenci Grupos Vulnerables Tipo: Gestión	ervicio la ón a	sión: ia Indicador: Porcentaje de ater servicios de Odo brinda la Coore Atención a Grupos V sión:	Frecuencia: Mensual Nivel Activion notión en los ntología que dinación de fulnerables Frecuencia:	dad No. 4.4 Medios de Vo Hoja diaria, r lista de expedientes la Coordinac Grupos Vulno	erables. Meta. 100.00% erificación: registro en el sistema, beneficiarios y que se encuentran en ción de Atención a erables. Meta. 100.00%	La pol a solic	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100 estos: colación acude al Organismo citar el servicio. Método de Cálculo: Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	
Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención brindada en el s de Odontología en Coordinación de Atenci Grupos Vulnerables Tipo: Gestión Resumen Narrativo:	ervicio la ón a Dimen	Indicador: Porcentaje de aterservicios de Odo brinda la Coorre Atención a Grupos Visión: ia	Frecuencia: Mensual Nivel Activion of the los notología que dinación de fulnerables Frecuencia: Mensual	dad No. 4.4 Medios de Vo Hoja diaria, r lista de expedientes la Coordinac Grupos Vulno dad No. 4.5 Medios de Vo	erables. Meta. 100.00% erificación: registro en el sistema, beneficiarios y que se encuentran en ción de Atención a erables. Meta. 100.00%	La polici a solici	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100 estos: colación acude al Organismo citar el servicio. Método de Cálculo: Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100 estos:	
Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención brindada en el s de Odontología en Coordinación de Atenci Grupos Vulnerables Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención brindada de	ervicio la ón a Dimen Eficac	Indicador: Porcentaje de aterservicios de Odobrinda la Coora Atención a Grupos Visión: ia Indicador: Porcentaje de	Frecuencia: Mensual Nivel Activio nción en los ntología que dinación de fulnerables Frecuencia: Mensual Nivel Activio tterapias de	dad No. 4.4 Medios de Vo Hoja diaria, r lista de expedientes la Coordina Grupos Vulno dad No. 4.5 Medios de Vo Hoja diaria, r	Meta. 100.00% erificación: registro en el sistema, beneficiarios y que se encuentran en ción de Atención a erables. Meta. 100.00%	La polica a solica Supue	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100 estos: colación acude al Organismo citar el servicio. Método de Cálculo: Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100 estos: udadanía acude a solicitar	
Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención brindada en el s de Odontología en Coordinación de Atenci Grupos Vulnerables Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención brindada de consultorios de Psic	ervicio la ón a Dimen Eficac	Indicador: Porcentaje de aterservicios de Odobrinda la Coore Atención a Grupos Visión: ia Indicador: Porcentaje de Psicología atendio	Frecuencia: Mensual Nivel Activit Inción en los Intología que dinación de fulnerables Frecuencia: Mensual Nivel Activit terapias de las en los	dad No. 4.4 Medios de Vo Hoja diaria, r lista de expedientes la Coordina Grupos Vulno dad No. 4.5 Medios de Vo Hoja diaria, r lista de	erables. Meta. 100.00% erificación: registro en el sistema, beneficiarios y que se encuentran en ción de Atención a erables. Meta. 100.00% erificación: registro en el sistema, beneficiarios y	La polica a solica Supue	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100 estos: colación acude al Organismo citar el servicio. Método de Cálculo: Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100 estos:	
Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención brindada en el s de Odontología en Coordinación de Atenci Grupos Vulnerables Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención brindada de consultorios de Psic pertenecientes a la Coordi	ervicio la ón a Dimen Eficac los cología nación	Indicador: Porcentaje de atereservicios de Odobrinda la Coore Atención a Grupos Visión: ia Indicador: Porcentaje de Psicología atendic consultorios de la Core	Frecuencia: Mensual Nivel Activion notión en los notion en los notion de dinación de dulnerables Frecuencia: Mensual Nivel Activion terapias de las en los pordinación de	dad No. 4.4 Medios de Vo Hoja diaria, r lista de expedientes la Coordina Grupos Vulno dad No. 4.5 Medios de Vo Hoja diaria, r lista de expedientes	erables. Meta. 100.00% erificación: registro en el sistema, beneficiarios y que se encuentran en ción de Atención a erables. Meta. 100.00% erificación: registro en el sistema, beneficiarios y que se encuentran en	La polica a solica Supue	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100 estos: colación acude al Organismo citar el servicio. Método de Cálculo: Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100 estos: udadanía acude a solicitar	
Tipo: Resumen Narrativo: Atención brindada en el s de Odontología en Coordinación de Atenci Grupos Vulnerables Tipo: Gestión Resumen Narrativo: Atención brindada de consultorios de Psic	ervicio la ón a Dimen Eficac los cología nación	Indicador: Porcentaje de aterservicios de Odobrinda la Coore Atención a Grupos Visión: ia Indicador: Porcentaje de Psicología atendio	Frecuencia: Mensual Nivel Activion notión en los notion en los notion de dinación de dulnerables Frecuencia: Mensual Nivel Activion terapias de las en los pordinación de	dad No. 4.4 Medios de Vo Hoja diaria, r lista de expedientes la Coordina Grupos Vulno dad No. 4.5 Medios de Vo Hoja diaria, r lista de expedientes	erables. Meta. 100.00% erificación: registro en el sistema, beneficiarios y que se encuentran en ción de Atención a erables. Meta. 100.00% erificación: registro en el sistema, beneficiarios y que se encuentran en ción de Atención a	La polica a solica Supue	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100 estos: colación acude al Organismo citar el servicio. Método de Cálculo: Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100 estos: udadanía acude a solicitar	

		.,					
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficaci	a	Mensual		100.00%		(Terapias de Psicología
							atendidas/Solicitudes
			Nitrad Andre				recibidas)*100
D N "			Nivel Activi		.,,		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supue	
Atención brindada en el s		Porcentaje de sesion	-		registro en el sistema,		blación acude a solicitar el
de Terapias de Lengua		de Lenguaje y atendidas en el cor	Aprendizaje	lista de	beneficiarios y	servici	o que se ofrece.
Aprendizaje que ofrec Coordinación de Atenci				•	que se encuentran en ción de Atención a		
Grupos Vulnerables	ón a	Grupos Vulnerables.					
Tipo:	Dimen	•	Frecuencia:	Grupos Vuln	Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficaci		Mensual		100.00%		(Sesiones de terapia de
Gestion	Liicaci	a	Wellsual		100.0078		Lenguaje y Aprendizaje
							atendidas/Solicitudes
							recibidas)*100
			Nivel Compo	onente No. 5			100.0.100
Resumen Narrativo:		Indicador:	F	Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Atención médica realizada	en la	Porcentaje de ate	nción en los		pedientes y listas de		iudadanía acude a los
	ención	servicios que	brinda la	· ·	ue se encuentran en	servici	
Comunitaria.		Coordinación de	e Atención		de la Coordinación de		
		Comunitaria.		Atención Cor	munitaria.		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficaci	a	Mensual		100.00%		(Solicitudes atendidas /
							Solicitudes recibidas) *
							100
			Nivel Activio	dad No. 5.1			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Atención brindada en Medic	na	Porcentaje de Adulto	os Mayores	Informes y ex	xpedientes que se	Los Ad	dultos Mayores asisten a
General a los Adultos Mayor	es	atendidos en el serv	icio de	encuentran e	en la Coordinación de	Casa	de Día.
que asisten a Casa de Día		Medicina General er	dicina General en Casa Día.		munitaria.		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficaci	a	Mensual		100.00%		(Adultos Mayores
							atendidos/ Solicitudes
							recibidas) * 100
			Nivel Activi				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	
Atención brindada en Me		Porcentaje de	personas		s personas atendidas		plación acude al servicio que
General en las Caravana		atendidas en medici	-	que se e			las Caravanas de Salud,
Salud, que se realizan tres		el consultorio móvil	de Caravanas	Coordinación		•	se llevan a cabo en las
por semana, en las dife		de Salud.		Comunitaria.		colonia	as del Municipio.
colonias del Municipio	de						
Cuernavaca	Dimon	nión.	Francisco		Mata		Métado do Céloulos
Tipo: Gestión	Dimen		Frecuencia: Mensual		Meta. 100.00%		Método de Cálculo: (Solicitudes atendidas /
Ocouum	LIICAC	a	iviciisual		100.0070		Solicitudes atendidas /
							100
			Nivel Activi	dad No. 53	<u> </u>		100
Resumen Narrativo:		Indicador:	TAIVOI MOUVI	Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Atención brindada en el á	ea de	Porcentaje de servio	cios atendidos		registro en el sistema,	-	plación acude al servicio que
Ginecología	40	en el área de gi		lista de	beneficiarios y	-	frece en el consultorio
 -		consultorio de la Co	Ü		que se encuentran en		do en las instalaciones del
		Atención Comunitari		-	ación de Atención	Sistem	
				Comunitaria.		Cuern	•
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficaci		Mensual		100.00%		(Solicitudes atendidas /
							Solicitudes recibidas) *
							100

			Nivel Astivi	ded No. 5.4			
Posumon Marrativo:		Indicador:	Nivel Activi		orificación:	Cupus	notoo:
Resumen Narrativo:	loo		noo otondidoo	Medios de V		Supue	
Servicios brindados en Caravanas de	las Salud.	Porcentaje de perso en el área de gi		que se e	s personas atendidas ncuentran en la		plación acude al servicio que las Caravanas de Salud,
correspondiente al área	,	consultorio móvil de	ū	Coordinaciór			se llevan a cabo en las
Ginecología, que se llevan a		Salud.	Caravarias de	Comunitaria.		'	as del Municipio.
en las diferentes colonia		Galaa.		Comanitaria.		0010111	as del Marilolpio.
Municipio de Cuernavaca.	10 doi						
Tipo:	Dimen	ısión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Mensual		100.00%		(Solicitudes atendidas /
Costion	Lilodo	iu.	Wendan		100.0070		Solicitudes recibidas) *
	I		Nivel Activi	dad No. 5.5			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Atención brindada en	las	Porcentaje de perso	nas atendidas	Listas de las	s personas atendidas	La pol	olación acude al servicio que
Caravanas de Salud en el á	rea de	en los servicios de o	dontología del	que se e			las Caravanas de Salud,
Odontología, en las dife	rentes	consultorio móvil de	Caravanas de	Coordinaciór	n de Atención	que s	se llevan a cabo en las
colonias del Municipio		Salud.		Comunitaria.		colonia	as del Municipio.
Cuernavaca							<u> </u>
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100.00%		(Solicitudes atendidas /
							Solicitudes recibidas) * 100
			Nivel Activi	dad No. 5.6			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Atención brindada a C	entros	Porcentaje de	alumnos	Listas de lo	s alumnos atendidos	Los C	Centros Educativos solicitan
Educativos correspondien	te a	beneficiados en la	Campaña de	que se e	ncuentran en la	el serv	vicio.
higiene dental, con la finalio	dad de	higiene dental.		Coordinaciór	n de Atención		
concientizar la salud bucal.				Comunitaria.			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100.00%		(Número de alumnos
							beneficiados/Número de alumnos inscritos)*100
	I		Nivel Compo	onente No. 6			alaminos insolitos) 100
Resumen Narrativo:		Indicador:	•	Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Atención médica	para	Porcentaje de ate	nción en los		que se encuentran	La pol	blación acude a solicitar los
rehabilitación física	•	servicios que ofre	ce la Unidad		nidad Básica de		ios que brinda la Unidad
		Básica de Rehabilita		rehabilitaciór	n y atención a		a de Rehabilitación.
					n discapacidad		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac		Mensual		100.00%		(Solicitudes atendidas /
Ü							Solicitudes recibidas) * 100
			Nivel Activi	dad No. 6.1			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Atención de me	edicina		onsultas de	Expedientes	que se encuentran		blación acude a solicitar el
especializada en ortopeo	dia y	medicina especializa	ada atendidas		nidad Básica de	servici	io.
traumatología	•	en la Unidad Rehabilitación.	Básica de	rehabilitación	n y atención a n discapacidad		
Tipo:	Dimen		Frecuencia:	, , 5.561100 001	Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Mensual		100.00%		(Solicitudes atendidas /
2 30							Solicitudes recibidas) *
			Nivel Activi	dad No. 6.2	-		•
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Atención brindada en Fisiote	rapia.		onsultas de		que se encuentran	•	blación acude a solicitar el
	-	Fisioterapia atend	idas en la	-	nidad Básica de	servici	
		Unidad Básica de Re	ehabilitación.	rehabilitaciór personas cor	n y atención a n discapacidad		
				-	•		

Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Mensual		100.00%		(Solicitudes atendidas /
							Solicitudes recibidas) *
							100
			Nivel Activi	dad No. 6.3		1	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	
Atención brindada en Terap	ias de	Porcentaje de Terap			que se encuentran	-	blación acude a solicitar el
Lenguaje y Aprendizaje		Lenguaje y Aprendiz	,	en la Unidad		servic	io.
		en la Unidad Básica	de		n y atención a		
The	D:	Rehabilitación.	E	personas cor	n discapacidad		Milede de Oilede
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	a	Mensual		100.00%		(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) *
							100
			Nivel Activi	dad No. 6.4			100
Resumen Narrativo:		Indicador:	THIVELYROLLVI	Medios de V	erificación:	Supue	estos.
Atención brindada en el Cua	arto de	Porcentaje de servic	ios atendidos		que se encuentran		blación acude a solicitar el
Estimulación Multisensorial,		en el Cuarto de Estir		en la Unidad	•	servic	
comprende de estimulación	•	Multisensorial			n y atención a	-5.715	-
táctil, entre otros.	,				n discapacidad		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.	ı	Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100.00%		(Solicitudes atendidas /
							Solicitudes recibidas) *
							100
			Nivel Compo	onente No. 7			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Realización de evente	os y	Porcentaje de benef	ficiarios en las	Informes de	eventos y campañas	La po	oblación del Municipio de
campañas.		campañas y eventos realizados		que se encu	entran en la Dirección	Cuern	avaca, acude a los diversos
		por el Sistema M	/Junicipal DIF	de Comunica	ación Social.	evento	os y campañas.
	1	Cuernavaca.	1		I		I
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac	a	Mensual		100.00%		(Número de personas
							beneficiadas/Número de
			<u> </u>	= .			personas inscritas)*100
- N			Nivel Activi				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	
Realización de eventos a fa		Porcentaje de benef			eventos y campañas	-	blación del Municipio de
la población del Municipio d Cuernavaca	е	eventos calendariza		de Comunica	entran en la Dirección	Cuem	avaca acuda a los eventos
Cuemavaca		por el Sistema Munio Cuernavaca.	ыраг ЫЕ	de Comunica	acion Social.		
Tipo:	Dimen		Frecuencia:	1	Meta.	<u> </u>	Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Mensual		100.00%		(Número de personas
2001011	Liload		Monodal		.00.0070		beneficiadas/Número de
							personas inscritas)*100
	1		Nivel Activi	dad No. 7.2	1		1 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Realización de campañas a	favor	Porcentaje de benef	iciarios en las		eventos y campañas		blación del Municipio de
de la población del Municipi		campañas realizada			entran en la Dirección	-	avaca participa en las
Cuernavaca	-	Sistema Municipal D		de Comunica		campa	
		Cuernavaca.					
Tipo:	Dimen		Frecuencia:	•	Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Mensual		100.00%		(Número de personas
							beneficiadas/Número de
							personas inscritas)*100

SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CUERNAVACA

"El agua es de todos, cuídala"

		Datos de I	dentificación de	el Programa Pre	esupuestario	0		
Nombre del Programa Presu	ıpuesta				•			Año:
El agua es de todos, cuídala								2020
Dependencia:								
Sistema de Agua Potable y	Alcanta	rillado de Cuernavaca						
Unidad Responsable del Ga	sto							
Dirección General								
			Bene	ficiarios				
Hombres:		Mujeres	s:		Total:			Á de Fateria
169,466		196,85	5		366,321		Λ	Área de Enfoque:
Niños:		Niñas:			Total:		Agu	a Potable del Municipio de
N/A		N/A			N/A			Cuernavaca
		Aline	ación al Plan M	lunicipal de Des	sarrollo			
Eje:		Progran	na:			Sub Progra	ama:	
3. Orden y cuidado del medi	io ambie	ente El agua	es de todos, cu	ıídala		No Aplica		
Proyectos del Programa:								
15001 Administración y Ges	tión de	los Servicios de Agua	Potable y Alcar	ntarillado				
15005 Impulso a la Cultura	del Agua	a						
15006 Información Pública y	/ Transp	parencia						
15007 Eficiencia Administra	tiva en e	el Cuidado del Agua						
15008 Operación y Mantenii	miento d	de la Infraestructura, S	aneamiento y 0	Calidad del Agu	a			
15009 Construcción y Servio	cios Téc	cnicos	•	-				
15009 Construcción de Obra	as para	el Abastecimiento de A	Agua Potable					
15010 Fortalecimiento al Sis								
15011 Gestión Jurídica								
15012 Control Interno								
Objetivo General:								
Fortalecer el abastecimiento	de agu	ıa v el acceso a los se	rvicios de agua	potable, alcant	arillado v sa	aneamiento		
Estrategias Generales:	ao ago	, 0. 400000 4.00 00	vicios de agua	potazio, alcant	.a.mado			
Incrementar la cobertura de	los serv	vicios de agua potable	v alcantarillado					
moromorkar la coportara do	100 001		sificación Func		nático			
Finalidad:	Funci		Sub Función:			Institucional:		Programa Presupuestario:
Desarrollo Social		vienda y Servicios a	2.2.3 Abasted		7101171444	motituoiona.		E. Prestación de Servicios
2. Boodinono Coolai		ciedad	agua	ommorno do				Públicos
				n Institucional	L			
Misión:			monnacion	Visión:				
El Sistema de Agua Po	tahla v	ν Δlcantarillado del	Municipio de		de Anus	Potable v	Δlcan	tarillado del Municipio de
Cuernavaca se compromete	-							le reconozcan como un
transparencia servicios de a			•		•	•		ente, que cumple con los
los habitantes del Municip	-			_	•	-		cios de calidad y atención
tecnologías, gestión y aplica				-				•
			iles, asi como	oportunos y e				es ejecutados siempre sean
acciones sociales que benef	icien a	ia ciudadania.	Niv	el Fin	esten en am	ionia con ei	medio a	ambiente.
Poolimon Norrativo:		Indicador	INIV		rificación:		Cupu	notoo:
Resumen Narrativo:	do lo	Indicador:	anta an la	Medios de Ve		dráulias a	•	estos:
Contribuir al fortalecimiento		Tasa de incremo		Catastro de				e cobertura de los servicios
gestión integral y sustentat		cobertura territori		cargo del	departam			gua potable, alcantarillado y
agua mediante el mejorar		servicios de ag	•	planeación y			sanea	amiento.
de los servicios de agua po		alcantarillado y sane	amiento en el	drenaje a ca	-			
alcantarillado y saneamiento).	Municipio		de tratamient	_	residuales		
Tings	D:			de la Direcció				Métada da Oélasidas
Tipo:	Dime		Frecuencia:		Meta.	ı- ıl- 00/		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficad	cia	Anual			to de 2%	ae la	(Cobertura del 2020 /
					cobertura			Cobertura en el 2019) - 1)
			<u> </u>					X 100

			Nº I D				
Desumes Newstines		la di a adam	Nivel P	<u>'</u>	- wifi : f	C	
Resumen Narrativo:	otol-1-	Indicador:	o nabla -1/-	Medios de V		Supue	
Los servicios de agua p		,	a población		la red hidráulica a		stema de agua potable y
alcantarillado y saneamien	to son	beneficiada con los		· ·	departamento de		arillado de Cuernavaca
mejorados.			antarillado y		catastro de la red de	l	ga el agua en forma
		saneamiento.		,	rgo del departamento	oportu	ına a la población.
				de tratam	· ·		
T	D:	-16	F	residuales de	e la Dirección Técnica		Milede de Oilede
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac	ıa	Anual		94%		(Población que cuenta con
							el servicio de agua
							potable, alcantarillado y
							saneamiento/ Total de
							Población del Municipio de
			Nivel Comp	onanta Na. 1			Cuernavaca) x 100
Resumen Narrativo:	Nivel Componente No. 1 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación:				erificación·	Supue	estos:
Obras de infraestructura hid	ráulica	Porcentaje de ejecu	ción de obras	Expedientes		· ·	mple en tiempo y forma con
rehabilitadas.	· aunou	de infraestructura			s en archivo de Excel		ejecución de obra de
i oriabilitadas.		agua potable.	maraunoa ue	bajo el	resguardo del		structura hidráulica
		agua potablo.		,	,		amada.
				·	de obra a cargo del	1 1 2 3 2	
				Departamento de Planeación			
				la Dirección			
Tipo:	Dimen	ısión:	Frecuencia:		Meta.	ı	Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Semestral		100%		(Número de obras
							ejecutadas / Total de
							obras programadas) X 100
	l		Nivel Activ	idad No. 1			, , ,
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Plantas de tratamiento opera	ando.	Porcentaje de sar	neamiento de	Expedientes	de las plantas	Las o	condiciones son favorables
		aguas residuales.		tratadoras d	de aguas residuales	para	que operen las plantas
				bajo el resguardo del		l tratadoras con que cuen	
				Departament	to de Tratamiento de	Organ	ismo.
				Aguas Resid	uales		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Trimestral		100%		(Metros cúbicos de aguas
							residuales tratadas / total
							de metros cúbicos de las
							plantas de tratamiento
							programados) *100
		Γ	Nivel Activ			T _	
Resumen Narrativo:	, ,	Indicador:		Medios de V		Supue	
Recursos obtenidos a trav		Número de conve		· ·	de acciones firmados		stancias federales, estatales
la gestión de recursos co		para la obtención			recursos federales,	,	unicipales suscriben los
instancias federales, estat	aies y	*	tatales y	-	municipales, bajo el		enios para la entrega de
municipales.		Municipales.		resguardo d Planeación	lel Departamento de	recurs	005.
				Técnica.	de la Dirección		
Tipo:	Dimen	ı. ısión:	Frecuencia:	i collica.	Meta.	<u> </u>	Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Anual		3		Número de convenios
	540	- 			-		firmados para la obtención
							de recursos Federales,
							Estatales y Municipales.
			l		i		

			Nivel Activ	ridad No. 3			
Resumen Narrativo:		Indicador:	INIVEL ACTIV	Medios de V	erificación:	Supue	estos.
Recursos Ahorrados para o	rumplir	Porcentaje de cum	onlimiento del		ítico del Presupuesto		sos financieros entregados
•	•	Presupuesto de Egre	•				ŭ
con la contraparte de re		Presupuesto de Egre	2808.	de Egresos de los meses	por Objeto del Gasto		s programas PRODDER y SANEAR
financieros que requier programa PRODDER				de los meses	s de 2020	PROS	DANEAR
programa PRODDER PROSANEAR	У						
	Dimen	oión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Tipo: Gestión	Econo		Mensual		100%		
Gestion	ECONO	mia	Mensual		100%		(Total de recursos ejercidos/Total de
							recursos programados) x
			Nivel Activ	ridad No. 4			100
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Obtención de recursos fed	erales,	Porcentaje de	ingresos	Estado anal	ítico de ingresos del	Los L	Isuarios de los servicios de
estatales y municipales	para	recaudados		ejercicio 202	0	SAPA	C realizan el pago de los
ampliar el monto de re	cursos					servic	ios en tiempo y forma
destinados a la modernizad	ión de						
infraestructura de agua pota							
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.	•	Método de Cálculo:
Gestión	Econo	mía	Mensual		100%		(Monto efectivamente
							recaudado/ Monto de
							ingresos programado) X
							100
			Nivel Activ	ridad No. 5			
Resumen Narrativo:		Indicador:	7.1176171611	Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Atención de solicitudes de	tomas	Porcentaje de	atención a		el Sistema AquaSiS,		suarios realizan solicitudes
	ermite	solicitudes de tomas			el Departamento de		nas nuevas
incrementar la cobertura teri		de agua potable	o dominimando		de Tomas de la	do ton	ndo ndovas
iliciementai la cobellula ten	itoriai	de agua potable			mercial de SAPAC		
Tipo:	Dimen	ción:	Frecuencia:	Dirección Co	Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Mensual		100%		(Número de tomas
Gestion	Lilicat	ia	Wierisuai		10076		domiciliarias
							atendidas/Número de
							solicitudes de tomas
			N: 1 A .:				domiciliarias) x 100
B N "			Nivel Activ		.,,		
Resumen Narrativo:		Indicador:	.,	Medios de V		Supue	
Ejecución de obras	de	Porcentaje de ejecu		Expedientes			enta con recursos federales,
infraestructura hidráulica		de infraestructura			s en archivo de Excel		les y municipales para la
alcantarillado y saneamiento).	alcantarillado y sane	amiento.	bajo el	resguardo del	realiza	
				Departament	to de Construcción y	infrae	structura hidráulica de
	1		Ī	Departament	to de Planeación.	alcant	arillado y saneamiento
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Trimestral		100%		Número de obras
							ejecutadas / Total de
							obras programadas X 100
			Nivel Activ	ridad No. 7			-
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Atención de fugas de la i	ed de	Porcentaje de fug	as de agua		nsual/archivo digital y		ed de agua potable se
agua potable		potable reparadas, r			cada en la Dirección	encue	•
-9-w berwere		la ciudadanía.		de Operació			ciones.
Tipo:	Dimen		Frecuencia:	ac operaciói	Meta.	John	Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Mensual		100%		
Gestion	Lilicac	ıa	iviciisual		100 /0		(Fugas de agua potable
							reparadas/ Total de fugas
							de agua potable
							reportadas)X100

			Nibral Asch	idad Na O				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Nivel Activ	Medios de V	orificación:	Supue	ootoo:	
						<u> </u>		
Mantenimiento preventivo	o al	,	antenimientos		del programa de	l	enta con equipo de bombeo	
equipo de bombeo		conforme al Pi Mantenimiento Prev	rograma de		to preventivo que se de manera mensual	CONTIN	antenimiento realizado	
		servicios de abast			a de la Dirección de			
		agua	ecimento de	Operación	d de la bilección de			
Tipo:	Dimen		Frecuencia:	Operación	Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac		Mensual		100%		(Número de	
Costion	Lilodo	ıu	Wichiodai		10070		mantenimientos	
							preventivos	
							realizados/total de	
							acciones programadas) X	
							100	
	I		Nivel Activ	ridad No. 9			<u> </u>	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Realización de mantenim	ientos	Porcentaje de m	antenimientos	Bitácoras co	n reportes mensuales		antenimientos a los equipos	
correctivos a e	quipos	correctivos realizad	os al equipo	de acciones	correctivas atendidas	electro	omecánicos se realizan de	
electromecánicos		electromecánico		en el mes y e	en el Archivo digital	acuer	do a un programa	
						prevei	ntivo.	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100%		Número de acciones	
							correctivas realizadas/	
							total de solicitudes de	
							mantenimiento correctivo	
							X100	
December Name Cons		La d'a a de m	Nivel Activi			0	1	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue		
Refrendar la certificació		•	centaje de muestreos que		Reporte mensual/Archivo digital y carpeta		s permisibles de la calidad	
resultados establecidos p		cumple con el índice del límite permisible de calidad de		carpeta		-	otabilidad de agua lo que	
norma oficial mexicana NON SSA-1-1994	VI- I Z / -	potabilidad del agua					te dar cumplimiento a la	
Tipo:	Dimen	,	Frecuencia:		Meta.	norma	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac		Mensual		100%		Número de Muestras que	
Gestion	Lilicac	ia	Mensual		10078		cumplen con la	
							norma/total de muestras	
							programadas x100	
	1		Nivel Activi	dad No. 11	1		,, 0	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Metros intervenidos en la i	ed de	Porcentaje de fugas	en la red de	Reporte mer	nsual/ Archivo digital y	La re	ed de drenaje se encuentra	
drenaje sanitario		drenaje sanitario rep	aradas	carpeta		en ópt	timas condiciones.	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100%		(Fugas en la red de	
							alcantarillado reparadas/	
							Total de fugas en la red de	
							alcantarillado reportadas)	
							X100	
			Nivel Activi	dad No. 12		ı		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Actualización de la base de	datos	Tasa de variación d	del Padrón de	Sistema Aqu	ıaSiS, utilizado por el	Se c	uenta con un padrón de	
del padrón de usuarios	para	usuarios		Departament	to de Facturación y	usuari	os permanentemente	
mejorar la eficiencia recauda	atoria			Cobranza	de la Dirección	actual	izado	
				Comercial				

Г	Т						
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Bimestral		1%		(Registros en el padrón de
							usuarios de cada bimestre
							de 2020/Registros en el
							padrón de usuarios de
							cada bimestre de 2019)-
							1*100
			Nivel Activi	dad No. 13			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Ampliar las modalidades de pago Porcentaje de		Porcentaje de conve	enios suscritos	Convenios	suscritos bajo	Existe	n diversas modalidades de
a través de convenios con t	iendas	con tiendas de a	utoservicio e	resguardo d	de la Dirección de	pago	lo que permite fortalecer la
de autoservicio e institu	ciones	instituciones bancari	as	Administracio	ón y Finanzas.	captao	ción de los ingresos
bancarias							
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Anual		100%		Convenios vigentes
							suscritos con tiendas de
							autoservicio e
							instituciones de
							crédito/Convenios
							susceptibles de
							suscribir*100
			Nivel Activi	dad No. 14			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	
Reducción del número de	quejas	•	eguimiento y	•	le inconformidades		rvicio de agua potable se
recibidas de los usuarios			conformidades		icada en las oficinas		rciona con eficiencia a la
		recibidas por el ser		de la Comisa	aria del SAPAC.	poblac	ción
	T	de los Servidores Pú					
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ıa	Mensual		100%		(Total de Inconformidades
							Atendidas/ Total de Inconformidades
							Recibidas) x 100
			Nivel Activi	dad No. 15	<u> </u>		Recibidas) x 100
Resumen Narrativo:		Indicador:	NIVEI ACTIVI	Medios de V	erificación:	Supue	etoe:
Abatir los índices de mor	osidad	Porcentaje de	usuarios		el Sistema AquaSiS,		nución de los índices de
en el pago de derecho de		incumplidos	usuanos		oor la Dirección		idad por zona y tipología de
de acuerdo al Padrón de usi	-	incumpilaos	utilizado Comercial		ooi la bileccion	viviend	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:	Comercial	Meta.	VIVICII	Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Mensual		20%		Número de usuarios
Gestion	Lilicac	ia	Mensual		2070		incumplidos con el pago
							de los derechos de agua
							potable / Total del Padrón
							de Beneficiarios que
							cuenta con el servicio de
							Agua Potable) x 100
	I		Nivel Activi	dad No. 16	1		1 3:
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Reducir el importe de la cartera Porcentaje de		campañas		anticipado; Cuidado y	•	ampañas realizadas logran	
vencida mediante campañas para realizadas para pro		•	_	el agua; Descuentos		entizar a los usuarios en el	
promover el pago del servicio de de los servicios de a				ecargos; entre otras.		del servicio de agua	
agua.			=		-	. 5	Č
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Semestral		100%		(Número de campañas
							realizadas / Total de
							campañas programadas)
							X 100

			Nivel Activi	dad No. 17				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Depuración de las Co		Porcentaje de Depuración de Cuentas Incobrables.			Registros contables		Los registros contables y presupuestales se encuentran depurados.	
Tipo:	Dimen	eión:	Frecuencia:		Meta.	1	Método de Cálculo:	
Gestión	Econo		Anual		100%		(Número de cuentas incobrables depuradas/Total de	
					С		cuentas incobrables para su depuración)*100	
			Nivel Activi	dad No. 18				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Implementación de un Pro de Compras Consolidadas, de disminuir el costo adquisición de los bienes o que opera el Organismo.	a fin	Porcentaje de Imple un Programa d Consolidadas.	ementación de le Compras	Expedientes Bienes.	de Adquisición de	servic	roveedores ofertan bienes y ios con costos menores por npra consolidada	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Econo	mía	Anual		100%		(Número de compras consolidadas realizadas/Total de compras consolidadas programadas)X100	
			Nivel Activi	ı		T _		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue		
Impulsar actividades relacio con la Cultura Ambien Cuidado del Agua, al entor un problema mundial.	tal y	Porcentaje de personas capacitadas sobre la cultura y cuidado del Agua Potable.		Reporte capacitacion resguardo de del Agua.	trimestral de es realizadas en e Espacio de Cultura	conoc	ciudadanía posee los imientos en cuidado del Potable	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:	uo. r.gua.	Meta.	<u> </u>	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac		Trimestral		100%		(Total de Personas Capacitadas / Total de Personas Programadas para capacitación) x 100	
			Nivel Activi	dad No. 20				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Visitas guiadas a la Interactiva y manantial el para generar conciencia habitantes sobre el cuidad agua	en los	Porcentaje de visitas Sala Interactiva y Túnel.	J	colocada er	registro de visitantes n la mesa antes de Sala Interactiva.	conoc	udadanía tiene interés en er la sala interactiva y el ntial el túnel	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	a	Trimestral		100%		Número de visitas realizadas / total de visitas programadas X 100	
Decimen New-Corr		la disa da u	Nivel Activi		- wifi i f	C		
Atención y/o solución de los l reportes ciudadanos ingresados al		Indicador: Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos sobre la calidad del servicio		Medios de Verificación: Bitácora de reportes que se recibieron en el mes correspondiente de manera física y digital, bitácora de seguimiento de los reportes recibidos en el mes correspondiente de manera física y digital.			estos: nistro de agua acorde a las idades de la población	

Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100%		Número de reportes
							atendidos/Total de
							reportes recibidos*100
			Nivel Activi	idad No. 22			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Actualización del marco nor		Porcentaje de	solicitudes	,	olicitud por parte del	Marco	normativo actualizado
en materia del despacho		atendidas para la ad			dministrativa que		
asuntos de competencia		los Reglamentos	aplicables al	-	, resguardado dentro		
Servidores Públicos y o Unidades Administ		Organismo.		del archivo d	e correspondencia de		
Unidades Administ previstas en el Regla				la Dirección d	Junaica.		
Interior	arricinto						
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Anual		100%		Número de solicitudes
							atendidas/Total de
					solicitudes		solicitudes de
						actualización	
							Administrativas x 100
			Nivel Activi			П	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	estos:
	nuales	,	ance en la		edientes que obran	Marco	normativo actualizado
Administrativos derivado		actualización de	Manuales		rdo de la Unidad de		
actualización del	marco	Administrativos			n de Transparencia y		
normativo.	Dimen	aién.	Francisco	Archivo Digit			Métada da Cáloulas
Tipo: Gestión	Eficac		Frecuencia: Anual		Meta. 100%		Método de Cálculo: Número de Manuales
Gestion	Elicac	ıa	Alluai		100%		Administrativos
							actualizados/Total de
							solicitudes de
							actualización de Manuales
							Administrativos x 100
			Nivel Activi	dad No. 24		I	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	
Seguimiento al cumplimiento		Porcentaje de cun	•		ınta de Gobierno en		reuniones de Junta de
los acuerdos plasmados Junta de Gobierno del SAPA		acuerdos de la Junta	a de Gobierno	resguardo Técnica.	de la Secretaría		rno se realizan de acuerdo endario establecido
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.	a. oa.e	Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Bimestral		100%		(Número de Acuerdos
							cumplidos / Total de
							acuerdos tomados) * 100
-			Nivel Activi	dad No. 25		1	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	
Realizar la supervisión de	•	Porcentaje de re		Agenda del [Director		a seguimiento a las obras,
acciones y servicios efec		supervisión de obra	s, acciones y				nes y servicios realizados
por las unidades administ	rativas	servicios realizados					las diferentes unidades
adscritas al SAPAC.							istrativas con la finalidad de
							ntar el servicio de agua
							e a los habitantes de avaca.
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.	Oueill	Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Trimestral		100%		(Número de recorridos de
- /	500						supervisiones de obras,
							acciones y servicios
							realizados / Número de
							recorridos de
							supervisiones de obras,
i							acciones y servicios
							programados) * 100

			Nivel Activi	dad No. 26				
Resumen Narrativo:		Indicador:	THIVEI ACTIVI	Medios de Verificación: Supuestos:				
Encuestas realizadas	nara	Porcentaje de	encuestas		atos de consulta a la		Los usuarios de los servicios del	
conocer la opinión de los us	para	realizadas a la	ciudadanía		Il final de la visita por	SAPA		
respecto a los servicios		respecto a lo		parte de	•		itos establecidos para su	
ofrece el SAPAC	yue	proporcionados en a		resguardado	,		imiento	
offece et SAFAC		drenaje.	igua potable y	Encuestas	•	Olorga	iriierito	
		urenaje.			omunicación, Gestión			
					ura Ambiental.			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:	Cociai y Cuit	Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac		Trimestral		100%		(Número de Encuestas	
Gestion	Liicac	ia	Tilliestiai		100 /6		aplicadas / Total de	
							Encuestas Programadas)	
							x 100	
	I	Nivel Actividad No. 27					I	
Resumen Narrativo: Indicador:				Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Emisión de boletines de prensa		Porcentaje de boleti	nes de prensa	Boletines de	e prensa de SAPAC	Existe	información importante	
realizados por la Unidad de		realizados del SAPA	С	emitidos y	resguardados en los	para o	difundir en los boletines de	
Comunicación				archivos dig	itales como boletines	prensa	a	
				2020, en	la Unidad de			
				Comunicació	n, Gestión Social y			
	1			Cultura del A	gua			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Trimestral		100%		(Número de boletines	
							realizados/ Total de	
							boletines programados) x	
							100	
			Nivel Activi	dad No. 28				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Difusión de las accione	s del	Porcentaje de edici	Porcentaje de edición de revista		del SAPAC:	Existe	la tecnología que permite	
SAPAC a través de la	revista	digital del SAPAC		www.sapac.g	gob.mx	public	ar la revista digital del	
digital	1					SAPA	С	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Trimestral		100%		(Número de revistas	
							digitales realizadas / Total	
							de revistas digitales	
							programadas) X 100	
			Nivel Activi			I		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue		
Seguimiento de	temas	Porcentaje de repo		_	tal monitoreo 2020,		n informes periodísticos	
relacionados con el Orga		mediante el monitore	eo de medios.	, ,	rdo de la Unidad de		ados en medios masivos de	
para fortalecer con	datos				n, Gestión Social y		nicación referentes a las	
estadísticos la visión estra	atégica			Cultura Amb	iental	activio	lades del Organismo.	
como la gestión cotidiana.	ı						Т	
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100%		(Número de monitoreos	
					realizados / Total de			
							monitoreos programados)	
							X 100	
ı			Nivel Activi		erificación:	Sunus	petne:	
Resumen Narrativo: Indicador:		hamaite 11	Medios de V		Supue			
Elaboración de un periódico		Porcentaje de ela	boracion del	Expediente	de informes		danos con interés en el	
que invite a crear conc	•	periódico mural			del programa Cultura	cuidad	do del agua	
realzar los valores y sentim					viados a CEAGUA y			
desarrollar la creatividad	•			CONAGUA ubicados en las				
imaginación, y que logre in	iormar			_	Espacio de Cultura del			
y educar a la vez				Agua.				

Tipo:	Dimen	ısión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100%		(Número de periódicos	
							murales realizados / Total	
							de periódicos murales	
							programados) X 100	
			Nivel Activi	dad No. 31				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Promoción de acciones	para	Porcentaje de ferias	s del agua en	Expediente	de solicitudes de	Dispo	nibilidad de espacios para el	
fomentar la cultura del agua	en las	tu colonia		autorización	del evento enviadas	desarı	rollo de la Feria del Agua	
colonias del Municipio	de de			al Ayudante	Municipal y Comités			
Cuernavaca.				de colonias	s del Municipio de			
	Cuernavaca en r		en resguardo de las					
				oficinas del E	Espacio de Cultura del			
			ı	Agua	I		T	
Tipo:	Dimen	isión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Trimestral		100%		(Número de ferias	
							realizadas / Total de ferias	
							programadas) X 100	
D N "			Nivel Activi		.,,			
Resumen Narrativo:	, .	Indicador:		Medios de V		Supue		
A través de la realización		Porcentaje de even		Invitaciones	emitidas por la	l	e la colaboración de los	
eventos promover y estimul		para promover el	cuidado del		comunicación, Gestión		ipantes en cada evento para	
amplia comprensión sob		agua		_	tura del Agua, para el		omoción de la cultura del	
relación que existe entre el				1	archivos digitales que	agua.		
el ser humano a través d	e una				an en la Unidad de			
cultura de agua	Dimen	voión:	Frecuencia:	Comunicació	Meta.		Método de Cálculo:	
Tipo: Gestión	Eficac		Anual		100%		Número de eventos	
Gestion	Lilicat	ıa	Alluai		100 /6		realizados / total de	
							eventos programados X	
							100	
			Nivel Activi	dad No. 33			1 .00	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Visitas guiadas a la	Casa	Porcentaje de visita	s guiadas a la	Libreta de registro de visitantes		Los visitantes a la Casa Ecológica		
Ecológica para promover	el uso	Casa Ecológica	· ·		n la mesa antes de		uso de sistemas ecológicos	
de herramientas sustentab	les en			ingresar a la	Casa Ecológica.	que si	ustentan la vivienda.	
el hogar.					-			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Trimestral		100%		Número de visitas	
							realizadas / total de visitas	
							programadas X 100	
			Nivel Activi	dad No. 34		ı		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue		
Atención de las solicitud		Porcentaje de Ate	ención a las		el Sistema Infomex	La ci	udadanía solicita de forma	
información pública requerio	as por	solicitudes de inform	ación pública		través de la página	consta	ante información pública.	
la ciudadanía.					x.mx y bitácora de			
				-	ncia ubicada en la			
					Coordinación de			
				•	ia y Archivo Digital			
Tino:	Dimen	l voión:	Frecuencia:	para el año 2	l	<u> </u>	Método de Cálculo:	
Tipo: Gestión	Eficac		Trimestral		Meta. 100%		(Solicitudes	
Oestion	Liicac	ıa	riiiiesiidi		100 /0		atendidas/Solicitudes	
							ingresadas al Sistema	
							Infomex Morelos) x 100	
	<u> </u>		l		l .			

D 11 (1			Nivel Activi	dad No. 35	.,,	T .	
Resumen Narrativo:		Indicador:	,	Medios de V		Supue	
Difundir a las	Áreas	Porcentaje de difusi	on en materia	Listado d			enlaces designados en
Administrativas del Organisi		de archivo		difusiones	realizadas y		ia archivística conocen los
	control			resguardas	en el archivo	criterio	
archivístico determinados	por el			documental de la Unidad de		archiv	istica
Instituto					n de Transparencia y		
Estatal de Documentación	o el			Archivo Digit	al.		
IMIPE	1		T				T
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Trimestral		100%		(Número de Difusiones en
							materia de archivo
							realizadas/Total de
							Difusiones en materia de
							archivo programadas)*100
			Nivel Activi	dad No. 36		•	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Integración y consolidación	de la	Proyecto de Ley de	de Ingresos del Proyecto de Ley de Ingresos del		Public	ación de la Ley de Ingresos	
iniciativa de la Ley de Ingre	sos de	Sistema de Agua	a Potable y		e Agua Potable y	del Mu	unicipio de Cuernavaca
los conceptos que se incluy	en del	Alcantarillado del	Municipio de	Alcantarillado	o del Municipio de		
SAPAC, a la Ley de Ingres	os del	Cuernavaca.		Cuernavaca.			
Ayuntamiento de Cuern	avaca,						
Morelos.							
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Anual		1		Presupuesto de Ingresos
							Elaborado.
			Nivel Activi	dad No. 37			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Integración y consolidación	de los	Proyecto de ela	boración del	Provecto d	el Presupuesto de	Presu	puesto Anual de Egresos
Proyectos de Presupues		Presupuesto de Egre	esos.	-	I Sistema de Agua	autoria	·
	idades	,		Potable v	Alcantarillado del	Gobie	rno
Administrativas que conforr	nan el			Municipio de	Cuernavaca.		
SAPAC.							
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Anual		1		Proyecto del Presupuesto
							de Egresos Elaborado.
	•		Nivel Activi	dad No. 38	1		
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Respaldos en ar	chivos	Porcentaje de	respaldos	Servidor o	"Host" (Hardware)	Se d	cuenta con unidades de
electrónicos de la informacio		electrónicos realiz	•		el Departamento de		enamiento secundario.
	istema	información que se			carpeta electrónica		
Comercial del Organismo.		Sistema Come	-	BACKUPS.	•		
		Organismo.					
Tipo:	Dimen	<u> </u>	Frecuencia:	I	Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Mensual		100%		(Número de respaldos
	540						realizados al sistema
							comercial / total de
					respaldos programados) x		
							100
	1		Nivel Activi	dad No. 39	I		1
Resumen Narrativo: Indicador:				Medios de V	erificación:	Supue	estos.
Limitación del servicio	nara	Porcentaje de order	de limitación				
	para	de servicio de a			el Sistema AquaSiS, or la Oficina de	_	
disminuir la cartera vencida por		ejecutada en el pred			n de Cartera Vencida	'	
los servicios de agua potable	ᠸ.	ejeculaua en el preu	iiO			lus pa	yus
			Suspensione	50.			

Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	a	Mensual		100%		Número de órdenes de limitación ejecutadas / Total de órdenes de limitación generadas)x 100
	l		Nivel Activi	dad No. 40			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Efectuar los procesos	de	Porcentaje de recibo	s entregados.	Sistema Aqu	ıaSiS, utilizado por el	El sist	ema AquaSiS proporciona
facturación a fin de fome generar niveles óptimo adecuados de recaudación	os y			apartados y encuentran	Operador ado, así como guías, y acuses, que se bajo resguardo del to de Facturación y	la inf	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	a	Bimestral		100%		(Total de recibos entregados/ Número de recibos emitidos)x 100
			Nivel Activi	dad No. 41			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	
Cumplimiento de a planeados para asegura calidad del agua		Porcentaje de microbiológicos	análisis	Reporte men	sual/ archivo digital		lidad del agua cumple con rmas establecidas
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	a	Mensual		100%		Número de análisis microbiológicos/Total de análisis microbiológicos*100
			Nivel Activi			1	
Resumen Narrativo: Acciones preventivas realiza los equipos potabiliza instalados en las diversas for de abastecimiento	dores,	Indicador: Porcentaje de mantenimiento preventivos a equipos potabilizadores		Medios de V	erificación: sual/ archivo digital	permit prever	n recursos económicos que en realizar acciones
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.	•	Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	a	Mensual		100%		Número de mantenimientos preventivos realizados/Total de mantenimientos preventivos programados*100
			Nivel Activi	dad No. 43		_	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	estos:
Acciones correctivas realizadas a los equipos potabilizadores para correctivos garantizar la calidad del agua potabilizadores		correctivos a potabilizadores	mantenimiento equipos	Bitácora lab archivos de o	orales y reportes en carpeta	permit correc	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100%		Número de mantenimientos correctivos realizados/Total de
							mantenimientos correctivos solicitados*100

·							
			Nivel Activi	dad No. 44			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Realización de trámites solid	citados	Porcentaje de	atención de	Bitácora de f	trámites 2020, bajo el	Los u	suarios de los servicios de
por los Usuarios de los se	rvicios	trámites en mate	ria de Agua	resguardo d	lel Departamento de	agua	potable cumplen con los
de SAPAC		Potable.	_	Estudios y Proyectos.		requisitos establecidos en los	
						tramite	es que realiza el SAPAC
Tipo:	Dimen	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Trimestral		100%		(Número de trámites en
							materia de Agua Potable
							atendidos / Total de
							trámites en materia de
							Agua Potable recibidos) *
							100
			Nivel Activi	dad No. 45			
Resumen Narrativo:	esumen Narrativo: Indicador:			Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Realización de trámites	Realización de trámites de		atención de	Archivo digita	al de correspondencia	Los u	suarios de los servicios de
drenaje sanitario solicitados por		trámites en materia	a de Drenaje	2020 bajo	el resguardo del	drenaj	e sanitario cumplen con los
los Usuarios de los servic	ios de	Sanitario.		Departament	to de Tratamiento de	requis	itos establecidos en los
SAPAC	1		T	Aguas Resid	uales.	tramite	es que realiza el SAPAC
Tipo:	Dimen	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Trimestral		100%		(Número de trámites en
							materia de Drenaje
							Sanitario atendidos /
							Número de trámites en
							materia de Drenaje
							Sanitario recibidos) * 100
		T	Nivel Activi	dad No. 46		l	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Solicitudes de las Un	idades	Porcentaje de solicitudes de las		Oficio de so	olicitud por parte del	Las u	nidades administrativas del
Administrativas del Orga		Unidades Administrativas para			dministrativa que		C realizan las solicitudes de
para que la Dirección J		que la Dirección Jurídica pueda		corresponda, resguardado dentro			ción y sanción de contratos
pueda validar y sancionar o		sancionar y validar contratos y		del archivo de correspondencia de		y conv	venios
firma los contratos y conv		convenios suscritos por el		la Dirección Jurídica.			
verificando su contenio	•	Sistema.					
alcances, que cubran							
requisitos y extremos legale		.,	Ι				
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ıa	Trimestral		100%		Número de Contratos y/o
							Convenios sancionados y
							validados/Total de
							solicitudes de las
							Unidades Administrativas
							por convenios
							susceptibles de formalizar
	<u> </u>		Niscal Assist	dod No. 47			x 100
		Nivel Activi		orificación:	Cunus	notoo:	
Resumen Narrativo:	- اد م	Indicador:	orion lumialias	Medios de V		Supue	
Prestar apoyo y asesor		Porcentaje de aseso a las Unidades Adm			nato de registro para as a las Unidades		nidades administrativas del
carácter jurídico a las Un Administrativas, siempre o		SAPAC	mistrativas del		as a las Unidades ras resguardado en	SAPA	C realizan actos jurídicos
soliciten	₁ uc 10	JAFAU			as resguardado en s de la Dirección		
Collotteri				Jurídica	o do la Difección		
		İ		Juliulua		ĺ	

Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Trimestral		100%		Número de asesorías
Gestion	Lilicac	ia	Tilliestiai		100 /6		otorgadas/Total de
							asesorías jurídicas
							solicitadas x 100
	1		Nivel Activi	dad No. 48			Solicitadas X 100
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Sustanciación de procedim	nientos	Porcentaje de	atención a	Notificacione	s y acuses que obran	Susta	nciación de procedimientos
y juicios nuevos, es un control de		procedimientos adm	inistrativos y/o	en los expe	dientes resguardados	y juici	os nuevos
todos los asuntos que ingre	esan y	judiciales nuevos		en los arch	ivos de la Dirección		
los que la Dirección J	urídica	•		Jurídica			
interpone para la defensa	de los						
intereses del propio Orga	nismo,						
intervención que se da ar							
Órganos Administrativos							
Jurisdiccionales.	•						
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100%		Número de
							procedimientos y juicios
							atendidos/Total de
							procedimientos
							administrativos y/o
							judiciales nuevos x 100
			Nivel Activi				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	
Seguimiento y atención o		-	eguimiento y	'	de Declaraciones		ervidores públicos obligados
Declaraciones Patrimo	oniales	atención a Servidores Públicos			s presentadas por	-	sentar declaración cumplen
presentadas		obligados a presentar Declaración			Públicos obligados, en	con la	presentación de la misma.
		Patrimonial.		la oficina de la Comisaria del SAPAC			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:	SAPAC Meta.			Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Semestral		100%		(Número de Declaraciones
		.~	C ommodital		10070		Patrimoniales
							Presentadas /Total de
							servidores públicos
							obligados a presentar
							Declaración Patrimonial) x
							100
			Nivel Activi	dad No. 50			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Porcentaje de seguimier	nto y	Seguimiento y	atención a	Denuncias	presentadas por	La d	ciudadanía se encuentra
atención a inconform	idades	investigaciones	realizadas	usuarios de	este Organismo en	satisfe	echa con el actuar de los
recibidas por el servicio o	actuar	derivadas de	denuncias	las oficinas	de la Comisaria del	servid	ores públicos del SAPAC
de los Servidores Públicos		presentadas en	contra de	SAPAC.			
		servidores públicos					
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Trimestral		100%		(Seguimiento y Atención a
							Investigaciones realizadas
							derivadas de denuncias/
							Total de denuncias
							recibidas) x 100

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

"Administración de calidad"

Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presu	puestario:						Año:			
Administración de calidad							2020			
Dependencia:										
Secretaría de Administración	1									
Unidad Responsable del Gas	sto									
Oficina del Secretario de Adr	ministración									
Coordinación Técnica de la S	Secretaría de Admin	nistración								
Dirección de Mantenimiento	de Vehículos									
			Benef	iciarios						
Hombres:		Mujeres	:		Total:		Ámara da Fatanasa			
169,466 196,855 366,321 Área de Enfoque:										
Niños: Niñas: Total: Recursos humanos, materiales e										
N/A N/A informáticos										
		Alinea	ación al Plan M	unicipal de Des	sarrollo					
Eje:		Program	a:			Sub Programa:				
5. Gobierno Moderno, Eficier	nte y	Administ	ración Pública	de Cuernavaca		No Aplica				
Transparente										
Proyectos del Programa:										
Oficina de la Secretaría de A	dministración									
AD201 Apoyo Administrativ	0									
AD202 Bienes Muebles										
Objetivo General:										
Modernizar la Administració	n Municipal enfocar	ndo el que	ehacer municip	al hacia la cali	dad del sei	rvicio y la atenció	n al público; introducir en los			
proyectos de modernización	n de la organizació	n y los s	istemas y prod	edimientos ad	ministrativo	s el enfoque de	calidad total; reestructurar la			
Administración Municipal par	ra hacerla más eficie	ente, flexib	le y rápida; act	ualizar y capac	itar a los se	rvidores públicos	municipales.			
Políticas:										
Administración y Modernizac	ción									
		Clas	sificación Funci	onal y Program	ático					
Finalidad: Función: Sub Función: Actividad Institucional: Programa Presupuestario										
1. Gobierno	1.8 Otros S	Servicios	1.8.1	Servicios	001 Serv	vicios de apoyo	M. Apoyo al Proceso			
	Generales		Registrales,		administra	itivo	Presupuestario y para			
			Administrativo	os y			Mejorar la Eficiencia			
			Patrimoniales				Institucional			
			Información	Institucional						
Misión:				Visión:						
Fortalecer la gestión y el des	sarrollo del personal	l. velando	por mantener	Ser una Adr	ninistración	que promueva	el desarrollo integral de los			

un clima laboral que fomente el buen desempeño, el compromiso, la responsabilidad, la excelencia y la mejora continua, además de atender en tiempo y forma cada una de las solicitudes de adquisiciones, arrendamientos y contratación de servicios, proporcionando los insumos necesarios para un óptimo desempeño, a través de la selección de las mejores opciones en precio y calidad, así como la atención preventiva del parque vehicular y la administración y actualización permanente de los registros del Patrimonio Municipal, dando soporte a las necesidades que el Ayuntamiento de Cuernavaca precise en materia de tecnologías de la información y comunicaciones en cualquiera de sus ámbitos de actuación, bien sea servicios, mantenimientos o gestión, potenciando el uso de estas tecnologías y

haciendo una gestión eficaz y eficiente de los recursos disponibles.

Ser una Administración que promueva el desarrollo integral de los funcionarios, por medio de su realización personal, profesional y laboral para brindar un servicio y desempeño de excelencia en beneficio del Municipio, además de eficiente y optimizar los recursos materiales, trabajando de una manera eficiente y transparente, buscando día con día las mejores condiciones en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios, así como la atención oportuna de los servicios que permitan conservar nuestros muebles, inmuebles y vehículos en condiciones operativas, el pago oportuno de los servicios básicos, así como el registro oportuno del patrimonio y satisfacer las necesidades tecnológicas de las distintas áreas con criterios de calidad, implementando innovaciones y mejoras a las tecnologías que permitan el buen funcionamiento y desempeño de los servicios que ofrece el Ayuntamiento de Cuernavaca.

			Nive	l Fin			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supu	estos:
Contribuir a mantener coordinación perma mediante un ade aprovisionamiento de recursos humanos, materia informáticos	cuado los	•	ince de los mejoramiento		de mejoramiento o que se encuentra en del Secretario de n	Las Dependencias cumplen de las normas y disposicion emitidas por la Secretaría Administración.	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.	1	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac		Anual Nivel Pr	ranásita	100% (Núr prog mejc adm cum exis		(Número de etapas de los programas de mejoramiento administrativo cumplidas/Total de etapas existentes de los programas)*100
Resumen Narrativo:		Indicador:	14100111	Medios de V	erificación:	Supue	estos.
Las normas administ	Las normas administrativas cuentan con un ejercicio eficaz de		normas y administrativos	Políticas, circulares, a programas, encuentran	disposiciones, cuerdos, calendarios, etc. que se en la oficina del e Administración	El pe Cuern acepta	rsonal del Ayuntamiento de lavaca, participa en la ación de las normas y nientos
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.	·	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac	ia	Semestral		100%		Número de normas y lineamientos emitidos/Total de normas y lineamientos programados)*100
			Nivel Compo	onente No. 1			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Informe de G Gubernamental elaborado	iestión	Porcentaje de recepción de avances en el cumplimiento de indicadores para el informe de gestión gubernamental		de Dese elaborados administrativ de Administr la Coordina	stema de Evaluación mpeño Municipal" por las unidades as de la Secretaría ración y ubicados en ción Técnica de la e Administración	entreg	ependencias cumplen con la ga de la información de dores en tiempo y forma
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Eficacia	Gestió	n	Trimestral		100%		(Número de indicadores físicos y financieros reportados por las unidades administrativas/Total de indicadores vigentes)*100
December No. 2		La d'anadan	Nivel Activi			0.	
Resumen Narrativo: Indicador: Integrar el Sistema de Evaluación de Desempeño Municipal cumplimiento de la de desempeño		eguimiento y Reporte d os indicadores cumplimient ubicados o Técnica de		e Seguimiento de o de indicadores, en la Coordinación	entreg	estos: nformación de indicadores gada por las Dependencias ecuada	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.	·	Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Mensual		100%		(Número de indicadores físicos reportados/Total de indicadores vigentes)*100

Nivel Actividad No. 1.2										
Resumen Narrativo:		Indicador:	INIVEL ACTIVIO	Medios de Verificación: Supuestos:						
	ra la	Porcentaje de	rocureos	Estado analítico del ejercicio del		Existe en el mercado el material				
Ejecutar el recurso pa adquisición de bienes muebl		municipales destina	recursos dos a hienes		de Egresos, partida	requerido.				
adquisioisii de pieries muebi		muebles	u DICI163	-	-	, oque				
				5000 "Bienes Muebles e Intangibles"						
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.	I	Método de Cálculo:			
Gestión	Econo		mensual		100%		(Total de Presupuesto			
G G G G G G G G G G					.0070		devengado en el capítulo			
							5000 / Total de recurso			
							presupuestado en el			
							capítulo 5000) * 100			
	•		Nivel Compo	onente No. 2						
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:			
Mantenimiento y control	de la	Porcentaje de vehío	culos oficiales	Evaluación o	del Servicio integrada	Los u	suarios hacen un correcto			
flotilla vehicular ejecutado		operando		en los forma	tos de mantenimiento	uso de	e los vehículos			
				preventivo y/	o correctivo firmada a					
				satisfacción	del operador que se					
				encuentran	en la Dirección de					
	1		Mantenimiento de Vehículos.							
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:			
Gestión	Eficaci	ia	Semestral		80%		(total de servicios de			
							mantenimiento preventivo			
							y correctivo			
							realizados/total de			
							servicios de			
							mantenimiento preventivo			
							y correctivo solicitados por			
			.				las diferentes áreas)*100			
Degumen Nerretive		Indicador:	Nivel Activio		o vition oi é n	Cunus	noton.			
Resumen Narrativo:	iaadaa		ados como	Medios de Verificación: Formatos de mantenimiento		Supuestos: Las Dependencias cuentan con				
Recuperar vehículos calif como descompuestos							•			
inutilizables para que p	e nebeu	recuperados			correctivo firmados a satisfacción del operador, que se encuentra		Presupuesto para la compra de refacciones.			
contribuir a la ejecución o		recuperados		en la Dirección de Mantenimiento		Telacc	101163.			
actividades de diversas área				de Vehículos						
ejecución en bajo demanda.				ao vomoulos	•					
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:	1	Meta.	I	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficaci		Trimestral		100 %		(total de vehículos			
							reparados/vehículos			
							inutilizables)*100			
	•		Nivel Activio	dad No. 2.2						
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:			
Mejorar el tiempo de estan			de mantenimiento	Las	refacciones solicitadas se					
' ' '		vehículo para su rep	aración	correctivo fir	mados a satisfacción	adquie	eren al momento de realizar			
en un plazo no mayor a 15 días				del operado	r, que se encuentra	el dia	gnostico de las unidades por			
hábiles.			en la Direcci	ión de Mantenimiento	repara	ar.				
				de Vehículos	3		,			
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:			
Gestión	Eficaci	<u></u> ia	Mensual		15 días hábiles		Total de número de días			
							hábiles de estancia por			
							coche entregado/número			
							de vehículos entregados			

		Nivel Activi	dad No. 2.3		
Resumen Narrativo:	Indicador:		Medios de Verificación:	Supuestos:	
· ·	Conocer el estatus y datos del resguardor de resguardor actualizados oficiales		Formatos de resguardo e identificación de vehículos actualizado que se encuentra en la Dirección de Mantenimiento de Vehículos	unidades veh cita y presen resguardo, o	que cuentan con iculares atienden la itan las unidades a bien, informan el falta de presentación
Tipo: Di	nensión:	Frecuencia:	Meta.	Métod	lo de Cálculo:
Gestión Eficacia		Trimestral	80 %	(Resguardos actualiz	
				total	de flotilla
				vehicu	ılar)*100

	"Administraci Bienes Mu			oarente de lo el Ayuntamie				
	2101100 1110			el Programa Pre				
Nombre del Programa Presi Administración Eficiente y T de Cuernavaca				-	-		ento	Año: 2020
Dependencia:								
Secretaría de Administració	n							
Unidad Responsable del Ga Subsecretaría de Recursos								
			Bene	ficiarios				
Hombres:		Mujeres			Total:			Á de E.t.
169,466		196,855			366,321			Área de Enfoque: Recursos materiales del
Niños: N/A		Niñas: N/A			Total: N/A			intamiento de Cuernavaca
I W/A			ación al Plan M	ı Iunicipal de Des				
Eje:		Program		idi licipal de De.	Sarrono	Sub Progra	ma.	
5. Gobierno Moderno, Eficie Transparente	nte y			de Cuernavaca	1	No Aplica	ma.	
Proyectos del Programa: AD205 Gestión de los Rec	ursos Materiales v	Prestación	de Servicios					
Obietivo General:	disos iviateriales y	TTOOLGOIOTT	ac Cel Violos					
,	on Municipal enfoca	ando el que	ehacer municip	al hacia la cal	idad del se	rvicio v la at	ención	al público; introducir en los
								alidad total; reestructurar la
Administración Municipal pa	ra hacerla más efic	iente, flexib	ole y rápida; act	ualizar y capac	itar a los se	rvidores públ	licos m	unicipales.
Políticas:								
Administración y Moderniza	ción							
	1	Cla		ional y Program				
Finalidad:	Función:	0	Sub Función:			Institucional:		Programa Presupuestario:
1. Gobierno	1.8 Otros Generales	Servicios	1.8.1 Registrales,	Servicios	Servicios	ırsos Materia	ales y	M. Apoyo al Proceso Presupuestario y para
	Generales		Administrativ	os y	Servicios			Presupuestario y para Mejorar la Eficiencia
			Patrimoniales	,				Institucional
			Informaciór	n Institucional				
Misión:				Visión:				
Fortalecer la gestión y el de un clima laboral que fomer	·		•					desarrollo integral de los ersonal, profesional y laboral
responsabilidad, la excelend								excelencia en beneficio del
en tiempo y forma cada								ar los recursos materiales,
arrendamientos y contrat								sparente, buscando día con
insumos necesarios para							-	e adquisiciones de bienes y
selección de las mejores o	pciones en precio	y calidad,	así como la	servicios, así	como la at	ención oport	una de	los servicios que permitan
atención preventiva del	parque vehicular	y la adm	inistración y	conservar nu	iestros mu	ebles, inmue	ebles y	vehículos en condiciones
actualización permanente de los registros del Patrimonio Municipal, operativas, el pago oportuno de los servicios básicos, así como								
dando soporte a las necesio						•	-	atisfacer las necesidades
precise en materia de tecno	-	-		_				con criterios de calidad,
en cualquiera de sus án mantenimientos o gestión,								as tecnologías que permitan los servicios que ofrece el
haciendo una gestión eficaz	•			Ayuntamiento			no de	ios servicios que offece el
riadiorido dria godilori ciloaz	y 5110101110 do 103 11	ccaroco dis	pornoico.	, ty di itali ilicitic	, as casina	vaou.		

20 de june de 2020							T agilla 100
			Nive	el Fin			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supu	estos:
Contribuir a la Administ	ración		número de		de observaciones		siasta participación de los
	cursos	observaciones recibi		recibidas por parte de las		Directores de área para	
Materiales mediante la meio		de las auditorías pra		·	ie se encuentra en las	consc	·
los procesos de adquisic		año a la Subse		• •	la Subsecretaría de	eficie	nte, flexible, rápida,
servicios.	,	Recursos Materiales		Recursos Ma	teriales	transp	parente y garante dela
						norma	atividad.
Tipo:	Dimer	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac	ia	Anual				Observaciones recibidas
							por parte de las auditorías
							practicadas a la
							subsecretaría 2020 /
							Observaciones recibidas
							por parte de las auditorías
							practicadas a la
							subsecretaría 2019 *100
		Γ	Nivel P	ropósito			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	
Procesos de adquisició	-	1	rocedimientos	Calendarios	realizados y		sonal de las Direcciones de
servicios entregados mejora	dos.	realizados respec			orogramas realizados,		ibsecretaría de Recursos
		solicitados, de mar	*		tendidas, reglamentos		ales participa en tiempo y
		de acuerdo a normas,		internos, oficios, etc. Que obran			con los procesos de
			dministrativos,	dentro de las oficinas de las Direcciones de la subsecretaría.			do a la normatividad legal y
		normatividad legal a	aplicable y en	Direcciones	ue la subsecretaria.	aumin	istrativa aplicable.
Tipo:	Dimer	tiempo record.	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac		Anual		100%		Número de normas y
LStrategico	Lilicac	ıa	Alluai		100 /6		lineamientos
							administrativos realizados
							con apego a normatividad
							legal/Número de normas y
							lineamientos
							administrativos
							programados y/o
							solicitados * 100
			Nivel Comp	onente No. 1			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Programa anual de co	mpras	Porcentaje de nec	esidades de	Programa A	nual de compras que	Se cu	enta con un Programa Anual
elaborado		Adquisiciones y		se encuentra	a en la Subsecretaría		ompras (PAC) donde se
		recibidas en la Sub		de Recursos Materiales.			n Recursos y Materiales,
		Recursos Materiales	por parte de			útiles	para laborar durante el año.
		los Enlaces Adminis					
		distintas Depend	•				
	Γ	conforman el Ayunta			T		
Tipo:	Dimer		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Semestral		70%		(Procedimientos anuales
							realizados/procedimientos
							programados en el
			NP LA - C - L	ded No. 4.4			PAC)*100
Designed No.		In all and the second	Nivel Activi	dad No. 1.1	- ulti 4	C	
Resumen Narrativo:	۵.	Indicador:	aum orta di	Medios de V		Supue	
Aumento de procesos		,	aumento de	Ŭ	e pedidos que se		buir a la Administración
invitaciones restringidas y		invitaciones rest	ringidas y	encuentran en la Subsecretaría de Recursos Materiales.		Eficier	nte de los Recursos ales mediante la mejora de
licitaciones.		iicitaciones.		Necursus IVI	altı laltə.		rocesos de adquisición y
							os entregados
		l		<u> </u>		3CI VIC	os cilitegados

			T		1		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficaci	a	Trimestral		100%		(invitaciones restringidas y licitaciones realizadas en el 2020 / invitaciones restringidas y licitaciones realizadas en el 2019)*100
			Nivel Activi	dad No. 1.2			,
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Atención de requisicione	es de	Porcentaje de	pedidos	Sistema de	entradas y salidas del	Existe	interés de los proveedores
pedidos extraordinarios. ex (adquisiciones directas) ex		extraordinarios rea respecto a las extraordinarias solici	alizados con requisiciones itadas	Almacén Gel Cuernavaca.	neral del Municipio de	-	ar servicio al Ayuntamiento ernavaca
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficaci	a	Trimestral		90%		(Pedidos extraordinarios realizados/requisiciones extraordinarias solicitadas)*100
Decumen Newstine		la disa da u	Nivel Compo		- wifi i f	C	
Resumen Narrativo:	troboio	Indicador:	facción hucha	Medios de V		Supue	
Instalaciones de fi mejoradas	trabajo	Calificación de satis en materia de mantenimiento por solicitantes.	aseo y		n en la Dirección de compra		encia de recursos para la ra de los insumos de enimiento.
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.	I	Método de Cálculo:
Gestión	Eficaci	a	Trimestral		95%		La suma de calificaciones buenas / La suma de todas las Calificaciones*100
			Nivel Activio	dad No. 2.1			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Aseamiento de oficinas Ayuntamiento en general	s del	Supervisión de resultados satisfacto			Formato de supervisión diaria de aseo por áreas que se encuentra en la Dirección de Servicios Auxiliares		ncia continúa, sin faltas, del nal de intendencia
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.	•	Método de Cálculo:
Gestión	Eficaci	a	Mensual		95%		Área calificada satisfactoriamente/ Área supervisada * 100
			Nivel Activio	dad No. 2.2			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Mantenimiento en general instalaciones del Ayuntamie		Porcentaje de mantenimiento conc	trabajos de luidos	trabajos de i	de conclusión de manteamiento que se en la Dirección de xiliares.	Falta de proporción de insumos para la realización de los trabajos	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficaci	ia	Mensual		95%		Servicios concluidos / Servicios solicitados *100
			Nivel Compo				
Resumen Narrativo:	.laa	Indicador:		Medios de V		Supue	
Control de bienes mueb inmobles ejecutado	oles e	Porcentaje de bieno inmuebles resguarda			indicadores y archivo do de la Dirección de funicipal		tema de entrega - recepción 6 funciona de manera ada
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficaci	а	Semestral		100%		(Bienes muebles e inmuebles inventariados y resguardados / la totalidad del Municipio de Cuernavaca)*100

			Nivel Activi	dad No. 3.1			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Control de bienes inmuebles actualizados Porcentaje de bien actualizados		es inmuebles	sistema de indicadores, archivo y caja fuerte que contiene documentación legal de los predios (escrituras originales), bajo resguardo de la Dirección de Patrimonio Municipal		Existe disposición del Gobierno Estatal de concluir los tramites de actualización		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	semestral		100%		(Bienes inmuebles
							actualizados / total de
							bienes inmuebles
							regularizados)* 100
			Nivel Activi	dad No. 3.2			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supuestos:	
Ejecutar un calendario de r	evisión	Porcentaje de revi	siones físicas	Documento	de trabajo bajo	Las	Dependencias a revisar
física de bienes muebles		realizadas		resguardo d	de la Dirección de	proporcionan acceso a las	
				Patrimonio M	1unicipal	instalaciones	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	trimestral		100%		(Número de Secretarías
							revisadas / el total de
							Secretarías programadas)
							*100

"Admini	stración integral y mejora de	los procesos de Rec	ursos Humanos	s"	
	Datos de Identificación de	l Programa Presupuestario	0		
Nombre del Programa Presupuestario):			Año:	
Administración integral y mejora de lo	s procesos de Recursos Humanos			2020	
Dependencia:					
Secretaría de Administración					
Unidad Responsable del Gasto					
Subsecretaría de Recursos Humanos					
	Benef	ficiarios			
Hombres:	Mujeres:	Total:		Área de Enfoque: Recursos Humanos del Ayuntamiento de Cuernavaca	
169,466	196,855	366,321			
Niños:	Niñas:	Total:	Δ,		
N/A	N/A	N/A	Ay		
	Alineación al Plan M	unicipal de Desarrollo			
Eje:	Programa:		Sub Programa:		
5. Gobierno Moderno, Eficiente y	Administración Pública	de Cuernavaca	No Aplica		
Transparente					
Proyectos del Programa:					
AD201 APOYO ADMINISTRATIVO					
AD202 BIENES MUEBLES					
Objetivo General:					
Modernizar la Administración Municip	oal enfocando el quehacer municip	al hacia la calidad del se	rvicio y la atenció	n al público; introducir en los	
proyectos de modernización de la c	organización y los sistemas y proc	cedimientos administrativo	s el enfoque de	calidad total; reestructurar la	
Administración Municipal para hacerla	más eficiente, flexible y rápida; act	ualizar y capacitar a los se	ervidores públicos r	nunicipales.	

Políticas:

- 1. Administración y Modernización
- 2. Gobierno y Normatividad

	Clasificación Funcional y Programático							
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Programa Presupuestario:				
1. Gobierno	1.8 Otros Servicios	1.8.1 Servicios	019. Los Recursos	M. Apoyo al Proceso				
	Generales	Registrales,	Humanos al servicio de la	Presupuestario y para				
		Administrativos y	comunidad	Mejorar la Eficiencia				
		Patrimoniales	020. Los Recursos	Institucional				
			Humanos al servicio de la	J. Pensiones y				
			comunidad	jubilaciones				

			Información	Institucional			
Misión:				Visión:			
Nuestra misión es proveer	/ mante	ner el recurso humano	o competente	Ser una Sub	Secretaría estratégica	que loc	re el desarrollo integral del
y participativo con base a			·		ŭ		e le permita incrementar su
ética profesional. Así como			-	auto-estima y satisfacción en el trabajo con el fin de lograr el			
que integra el Ayuntamiento				cumplimiento de los objetivos en la institución.			
Promover acciones encam	al v personal.	,	,				
	las cuales coadyuvaran para elevar su calidad de vida.						
Supervisar la aplicación de			ateria laboral,				
para conducir las relaciones		=					
los trabajadores y su repres			,				
. , , .			Nive	l Fin			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Supu	estos:
Contribuir a un Go	bierno	Índice de Satisfac	cción en el	Encuestas de	e satisfacción que se	Buena	a disposición de los
Moderno, Eficiente	у	personal del Ayun	tamiento de	encuentran e	n la Subsecretaría de		adores del Ayuntamiento.
Transparente mediante	la	Cuernavaca con res		Recursos Hur	manos.	,	•
actualización de los Pro		Servicios de la Adm	-				
Administrativos de Rec	cursos	los Recursos Human	os.				
Humanos.							
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac		Anual		90%		Índice de satisfacción
			Nivel P	ropósito	•		
Resumen Narrativo:				Medios de Verificación: Supuestos:			
Procesos Administrativos	de	Eficiente y oportuna	a atención en	Personal de	el Ayuntamiento de	Trámites oportunos y pagos	
Recursos Humanos Actualiz	ados.	los trámites y servici		Cuernavaca.	•	oportunos, ligados a un buen	
		-				•	namiento de las
							ologías de la Información y
							nicaciones.
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac	ia	Trimestral		100%	(trámites y servicios	
						brindados / trámites y	
							servicios programados) *
							100
			Nivel Compo	onente No. 1			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
El sistema integral de r	ómina	Porcentaje de	nóminas	Formatos	de solicitud de	Cump	limiento de tiempos de
actualizado.		entregadas en tiemp	oo a través de	dispersión de pago para nómina		inform	ación para pago de nómina
		sistema integral.		de personal	del Ayuntamiento que	con si	stema integral.
				se encuen	tra en Área de		
			T	Dirección de	Nómina.		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100%		(Número de nóminas
							elaboradas/total de
							nóminas entregadas)*100
			Nivel Activi	dad No. 1.1			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Capacitación del persona	al del	Personas capacitada	as del sistema	Listas de	asistencia, que se	Perso	nal de Área de Nómina
sistema integral de nómina.		de nómina.		encuentra e	n Área de Dirección	capac	itado para manejo de
				de Nómina.		sistem	na y eficiente tiempos de
			ı			entrega de información.	
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac	ia	Mensual		100%		(Capacitaciones
							realizadas/ capacitaciones
							programadas)*100

			Nivel Activi	dad No. 1.2			
Resumen Narrativo:		Indicador:	THIVOLVIOLIVI	Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Adquisición de lectores de h	uella	Lector adquirido		Reporte de control de asistencia		Reporte de control de asistencia	
especializados para el contre		Tiempo de respuesta	a	del personal del Ayuntamiento,		en tiempo real por medio de	
seguimiento de las incidenci	-	actual/Tiempo de respuesta		-	uentra en el Área de		ce de sistemas.
personal.	uo uoi	anterior	pucota	Dirección de		Interio	de de dictorrido.
Tipo:	Dimen		Frecuencia:	Direction de	Meta.	l	Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Mensual		-50%		(Días empleados para
Conon	Lilodo	iu.	Wichiodai		0070		emitir nómina actual / días
							promedio empleados en la
							nómina 2019)-1)* 100
			Nivel Compo	onente No. 2	I		, ,
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Personal del Ayuntamien	to en	Índice de increment	o de personal	Listas de	asistencia que se	Buena	a disposición del personal
materia de seguridad en el t	rabajo	del Ayuntamiento ca	pacitado.	encuentran	en la Dirección de	del	Ayuntamiento para la
y servicio público capacitado).			Selección	de Personal y	asiste	ncia a cursos.
				Capacitación	1.		,
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Calida	d	Semestral		5%		(Personal capacitado del
							semestre actual / personal
							capacitado del semestre
							anterior)-1)*100
D H <i>d</i>			Nivel Activi	dad No. 2.1	.,,	I .	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	
Integrar el 100% de las Bri	gadas	Brigadistas Capacitados			anual, convocatoria o		cación a los brigadistas en
de Protección Civil.					ns de invitación, listas	el tem	a de Protección Civil.
				de asisten	·		
					del curso, que se		
					en la Dirección de		
				Selección Capacitación	de Personal y		
Tipo:	Dimen	eión:	Frecuencia:	Capacitacion	Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficac		Trimestral		100%		(Porcentaje de
Costion	Lilodo	iu.	Tillicotral	100%			capacitaciones realizadas/
							capacitaciones
							programadas)*100
			Nivel Activi	dad No. 2.2	ı		1
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Incrementar el número	de	Personal capac	itado año	Calendario a	anual, convocatoria o	Impart	tir la totalidad de temas
personas capacitadas pa	ra su	base/Personal capac		memorándur	ms de invitación, listas	-	ados mediante el DNC.
mejor desempeño laboral.		y año tres		de asister	ncia, formatos de		
				evaluación	del curso, que se		
				encuentran	en la Dirección de		
				Selección	de Personal y		
				Capacitación	1.		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	ión Eficacia Trimestral		Trimestral		50%		(Personal capacitado año
						base/Personal capacitado	
							año dos y año tres)*100
			Nivel Compo	onente No. 3		1	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	
Seguimiento de los satisfact		Solicitudes recibidas			solicitudes recibidas	La	burocratización de la
los que tienen derecho	o los	relaciones laborales	atendidas.		ientra en la Dirección		alidad de trámites fluye en
trabajadores.				de Relacione	es Laborales.	tiempo).

Tipo:	Dimer	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Calida		Trimestral		100%		(Solicitudes	
							atendidas/solicitudes	
							recibidas)*100	
			Nivel Activio					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue		
Celebrar convenios con em	presas	Convenio	celebrado.	•	endario y movimientos		nentar el número de	
públicas o privadas.		Empresa Porcentaje de	participante. trabajadores	. ,	que se encuentra en de Dirección de		esas, para beneficiar con lento a los trabajadores del	
		Beneficiados.	trabajadores	Relaciones L			amiento.	
Tipo:	Dimer		Frecuencia:	T COLCUTION E	Meta.	rtyunt	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Trimestral		100%		(Programas de beneficios	
							para los trabajadores	
							/Convenios celebrados)*	
							100	
			Nivel Activio					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue		
Vinculación con áreas	s de	,	educción del	•	e seguimiento de	•	izar el trámite de renuncias	
contabilidad y egresos.		tiempo.		-	demandas laborales, uentra en el Área de	y dem	andas laborales.	
				Dirección	de Relaciones			
				Laborales.	TO T			
Tipo:	Dimer	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Trimestral		100%		(Número de renuncias y	
							demandas laborales	
							recibidas/Número de	
							renuncias y demandas	
			Nived Activis	dad Na 2.2			laborales concluidas) *100	
Resumen Narrativo:		Indicador:	Nivel Activio	Medios de V	erificación:	Supue	estus.	
Difundir y realizar reu	niones	Exposición realizada					Mejorar la difusión de las	
informativas para los trabaja		Boletín difundido			·		prestaciones sociales con las que	
				que se encuentra en el Área de		cuentas los trabajadores del		
			Dirección				Ayuntamiento.	
				Laborales.	1		T	
Tipo:	Dimer		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	ia	Trimestral		100%		(Número de exposiciones	
							y boletines	
							programados/Número de exposiciones y boletines	
							difundidos)* 100	
	I		Nivel Activi	dad No. 3.4	1			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Análisis de solicitudes	s de	Porcentaje de so	olicitudes de	Reporte d	le Proyectos de	Los ó	rganos de gobierno certifican	
pensiones y jubilaciones.		pensiones y jubilacio	ones recibidas	solicitudes	de pensiones y	la vali	idez de la antigüedad de la	
		para su análisis.		jubilaciones que se encuentra en		docun	nentación que exhiben	
				la Direcció	on de Relaciones			
Tipo:	Dimer	ción:	Erocuonaia	Laborales.	Moto		Método de Cálculo:	
Tipo: Gestión	Eficac		Frecuencia: Trimestral		Meta. 100%		(Solicitudes de pensiones	
Gestion	Liicac	ıu	THINESUAL		10070		y jubilaciones analizadas /	
							solicitudes de pensiones y	
							jubilación recibidas)*100	

TERCERA SECCIÓN 29 de julio de 2020 Página 109 "Gestión de los Recursos Tecnológicos del Municipio de Cuernavaca" Datos de Identificación del Programa Presupuestario Nombre del Programa Presupuestario: Año: Gestión de los Recursos Tecnológicos del Municipio de Cuernavaca 2020 Dependencia: Secretaría de Administración Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Tecnologías de la Información Beneficiarios Hombres: Mujeres: Total: Área de Enfoque: 169,466 196,855 366,321 Sistema de Administración del Niños: Niñas: Total: Ayuntamiento del Municipio de N/A N/A N/A Cuernavaca Alineación al Plan Municipal de Desarrollo Sub Programa: Eje: Programa: Gestión de los recursos tecnológicos del 5. Gobierno Moderno, Eficiente y No Aplica Municipio de Cuernavaca Transparente Proyectos del Programa: Subsecretaría de Tecnologías de Información: AD206.- Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación. Modernizar la Administración Municipal enfocando el quehacer municipal hacia la calidad del servicio y la atención al público; introducir en los proyectos de modernización de la organización y los sistemas y procedimientos administrativos el enfoque de calidad total; reestructurar la Administración Municipal para hacerla más eficiente, flexible y rápida, actualizar y capacitar a los servidores públicos municipales. Administración y Modernización Clasificación Funcional y Programático Sub Función: Finalidad: Función: Actividad Institucional: Programa Presupuestario: 1. Gobierno 1.8 Otros Servicios 1.8.1 Servicios 135. Generación de M. Apoyo al Proceso Presupuestario Generales Registrales, desarrollo e innovación y para Eficiencia Administrativos tecnológica para elevar la Mejorar la Patrimoniales competitividad del país y Institucional J. Pensiones difusión de sus resultados y jubilaciones Información Institucional Misión: Visión: Un ayuntamiento con sistemas informáticos actualizados, desarrollados Apoyar los servicios internos que proporcionan los funcionarios públicos del ayuntamiento, así como los servicios externos que se con la mejor tecnología, que se ejecuten en computadoras modernas, y proporcionan a los ciudadanos, mediante el uso de Tecnologías de apoyados en una red confiable y segura. Información y Comunicaciones. Nivel Fin Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Contribuir a la administración Incidentes graves que implican Reporte de incidencias ubicado en Factores naturales estables ٧ moderna y eficiente del Municipio falta de operación de sistemas la Subsecretaría de Tecnologías de suministro eléctrico de ٧ mediante el desarrollo informáticos. la Información proveedores internet de actualización de los sistemas continuos. informáticos Dimensión: Frecuencia: Método de Cálculo: Tipo: Meta. Anual 7% Estratégico Eficacia (Cantidad de días con incidentes / cantidad de días sin incidentes) *100 Nivel Propósito Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos: Sistemas informáticos Porcentaje de sistemas Verificación en el "SISTEMA DE Casi nula rotación del personal del son desarrollados y actualizados. informáticos actualizados TICKETS" publicado en la Intranet área para hacer los servicios. desarrollados Municipal, supervisado por la Subsecretaría de Tecnologías de la Información Método de Cálculo: Dimensión: Tipo: Frecuencia: Meta. Eficacia Semestral 100% (Cantidad Estratégico de sistemas desarrollados / Total de sistemas existentes) *100 Nivel Componente No. 1 Resumen Narrativo: Indicador: Medios de Verificación: Supuestos:

Reporte

actualizados

la Información

servidores

ubicado en la

Subsecretaría de Tecnologías de

Equipamiento de infraestructura

tecnológica en el siete principal

actualizado.

Porcentaie

actualizados.

de

servidores

Presupuesto para actualización y

mejoras aprobado

Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	a	Trimestral		90%		(Servidores actualizados /	
			Nivel Activio	ded Ne. 4.4			total de servidores) *100	
Decumen Negrotive		Indicador:	Nivei Activio		orificación:	Cupus	votoo:	
Resumen Narrativo: Ejecutar el calendario anu	ıal do	 		Medios de Verificación:		Supuestos: Los usuarios del Ayuntamiento de		
mantenimiento	iai ue	preventivos a equipo		Bitácora de mantenimientos preventivos a equipo de cómputo			Cuernavaca, realizan un uso	
mantenimento		preventivos a equipe	os de compato	•	do de la Dirección de		adecuado del equipo de cómputo	
				Servicios Info		asigna		
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	a	Trimestral		100%		(Mantenimientos	
							preventivos realizados /	
							Mantenimientos	
							programados) * 100	
Danis Manachar		La d'a a da m	Nivel Activi			0	-1	
Resumen Narrativo:	حاد اد،	Indicador:		Medios de V		Supue		
Ejecutar el calendario anu mantenimiento a las bas		Porcentaje de man base de datos	y sistemas		de mantenimientos		suarios del Ayuntamiento de avaca, realizan un uso	
datos y sistemas informático		informáticos	y sistemas		bajo resguardo de la	adecu	,	
datos y sistemas initimatica		iiioiiiiaucos			ormáticos y registrado	inform		
				en el Sistema				
Tipo:	Dimen	sión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	a	Trimestral		100%		(Mantenimientos a base	
							de datos y sistemas	
							informáticos realizados /	
							mantenimientos	
			N: 1 A c: :				programados) * 100	
Resumen Narrativo:		Indicador:	Nivel Activio	Medios de V	orificación:	Supue	notoo:	
Ejecutar el calendario anu	ما ادر	Porcentaje de man	tenimientos a		mantenimientos a		suarios del Ayuntamiento de	
,	idores	,	Servidores Informáticos		de computo bajo		avaca, realizan un uso	
Informáticos	100100	Corvidores informati	000		de la Dirección de	adecu	,	
				Innovación	Tecnológica y	inform		
				Comunicacio	nes y registrado en el			
				sistema Tick	ets			
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	a	Trimestral	100%			(Mantenimientos a	
						servidores realizados /		
							mantenimientos	
			Nivel Activid	dad No. 1.4			programados) * 100	
Resumen Narrativo:		Indicador:	INIVEL ACTIVIT	Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Atención a solicitudes de s	oporte		olicitudes de		en el "SISTEMA DE		roveedores de Tecnologías	
	TIC'S	soporte y servicio			ublicado en la Intranet		Información y suministro de	
(Tecnologías de la Informa		(Tecnologías de la		Municipal,	supervisado por la	servici	•	
Comunicaciones)		Comunicaciones)		SubSecretar	ía de Tecnologías de	eficien	ntes y el factor	
				la Informació	n		rológico no altera las	
T '	D:	-11			Maria	tecnol	ogías de la información	
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	a	Mensual		100%		(solicitudes de soporte y servicio atendidas /	
							servicios atendidas / servicios solicitados) *100	
	<u>I</u>		Nivel Activid	dad No. 1.5	<u> </u>		JOI VICIOS SUIICILAUOS) 100	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Digitalización de los Pro	cesos	Porcentaje de reduc	ción en el uso		inidades integradas al		isposición de los usuario por	
administrativos del Ayuntam		del papel en l	os procesos	sistema	y documentos		tilización de la nueva	
		administrativos del A	Ayuntamiento.	-	resguardado por la	platafo	orma	
					ía de Tecnologías de			
	I _		T _	la Informació			T	
Tipo:	Dimen		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficac	a	Trimestral		90 %		(Total de Dependencias	
							sin utilizar aplicativo /	
							Dependencias utilizando	
	1		Ī				el aplicativo) * 100	

ANEXO 2. INFORMACIÓN ADICIONAL CRITERIOS DE LA LEY DE DISCIPLINA FINANCIERA RESULTADOS Y PROYECCIONES DE EGRESOS

De conformidad con el artículo 18 de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios, en los siguientes anexos se presentan los resultados de egresos de los tres años anteriores al 2020 y las proyecciones de egresos de los tres años siguientes a dicho ejercicio fiscal de las finanzas públicas del Municipio.

royecciones de egresos de los ties allos sig	Resultados de Egr	esos - LDF	p	
Concepto (b)	2016 ¹	2017 ¹	2018 ¹	2019 ²
1. Gasto No Etiquetado (1=A+B+C+D+E+F+G+H+I)	1,320,070,990.30	1,425,000,684.28	1,369,730,108.31	1,643,655,784.08
A.Servicios Personales	461,027,543.20	492,388,928.40	486,379,433.82	558,549,724.32
B.Materiales y Suministros	39,163,871.53	68,828,554.87	64,258,538.80	94,056,352.13
C.Servicios Generales	243,895,960.14	261,718,491.17	254,403,127.68	433,258,426.98
D.Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	383,963,415.55	428,645,072.57	386,345,087.28	431,331,857.11
E.Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	2,326,771.44	2,807,504.98	915,422.36	7,894,361.63
F.Inversión Pública	11,667,914.38	119,291.30	1,798,158.75	2,465,037.29
G.Inversiones Financieras y Otras Provisiones	-	-	-	-
H.Participaciones y Aportaciones	-	-	-	-
I.Deuda Pública	178,025,514.06	170,492,840.99	175,630,339.62	116,100,024.62
2. Gasto Etiquetado (2=A+B+C+D+E+F+G+H+I)	259,633,327.35	315,709,516.56	342,338,503.58	330,802,186.58
A.Servicios Personales	195,582,157.17	188,333,967.68	189,614,525.65	181,806,725.07
B.Materiales y Suministros	17,875,802.86	9,759,407.75	14,676,748.54	25,658,541.57
C.Servicios Generales	14,534,368.49	2,591,371.75	2,514,368.13	53,216,454.08
D.Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	3,571,427.63	16,501,952.71	24,597,611.04	12,056,605.22
E.Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	587,153.19	713,333.80	3,902,033.98	27,896,334.30
F.Inversión Pública	27,482,418.01	97,809,482.87	105,133,216.24	30,167,526.34
G.Inversiones Financieras y Otras Provisiones	-	-	1,900,000.00	-
H.Participaciones y Aportaciones	-	-	-	-
I.Deuda Pública	-	-	-	-
3. Total del Resultado de Egresos (3=1+2)	1,579,704,317.65	1,740,710,200.84	1,712,068,611.89	1,974,457,970.66
¹ . Los importes corresponden a los egresos totales de	vengados.			
² . Los importes corresponden a los egresos devengad	os al mes de septiem	bre.		

	Proye	ecciones de Egresos - LDF (PESOS)		
Concepto (b)	Proyecto de presupuesto 2020	2021	2022	2023
1. Gasto No Etiquetado (1=A+B+C+D+E+F+G+H+I)	1,639,593,233.00	1,688,781,029.99	1,739,444,460.89	1,791,627,794.71
A. Servicios Personales	619,618,401.49	638,206,953.54	657,353,162.15	677,073,757.01
B. Materiales y Suministros	59,790,951.46	61,584,680.01	63,432,220.41	65,335,187.02
C. Servicios Generales	394,036,407.29	405,857,499.51	418,033,224.50	430,574,221.23
D. Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	408,911,116.02	421,178,449.50	433,813,802.99	446,828,217.08
E. Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	617,000.00	635,510.00	654,575.30	674,212.56
F. Inversión Pública	5,000,000.00	5,150,000.00	5,304,500.00	5,463,635.00
G. Inversiones Financieras y Otras Provisiones	-	<u>-</u>	-	-
H. Participaciones y Aportaciones	-		-	
I. Deuda Pública	151,619,356.73	156,167,937.43	160,852,975.55	165,678,564.82
2. Gasto Etiquetado (2=A+B+C+D+E+F+G+H+I)	289,117,786.00	297,791,319.58	306,725,059.17	315,926,810.94
A. Servicios Personales	190,381,598.51	196,093,046.47	201,975,837.86	208,035,113.00
B. Materiales y Suministros	15,294,666.07	15,753,506.05	16,226,111.23	16,712,894.57
C. Servicios Generales	25,648,802.41	26,418,266.48	27,210,814.48	28,027,138.91
D. Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	5,542,243.04	5,708,510.33	5,879,765.64	6,056,158.61
E. Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	-	-	-	_
F. Inversión Pública	52,250,475.97	53,817,990.25	55,432,529.96	57,095,505.86
G. Inversiones Financieras y Otras Provisiones	-	<u>-</u>	-	-
H. Participaciones y Aportaciones	-	-	-	-
I. Deuda Pública	-	-	-	-
3. Total de Egresos Proyectados (3 = 1 + 2)	1,928,711,019.00	1,986,572,349.57	2,046,169,520.06	2,107,554,605.66

INFORME SOBRE ESTUDIOS ACTUARIALES

	FORMATO 8 - INFORME SOBRE H. AYUNTAMIENTO DE CI		LDF		
	Pensiones y jubilaciones	Salud	Riesgos de trabajo	Invalidez y vida	Otras prestaciones
lipo de Sistema		***********			sociales
∙ Prestación laboral o Fondo general para trabajadores del estado o municipio	BENEFICIO POR PENSIONES Y JUBILACIONES	N/A	N/A	BENEFICIO POR DEFUNCIÓN E INVALIDEZ	N/A
Beneficio definido, Contribución definida o Mixto	BENEFICIO DEFINIDO	N/A	N/A	BENEFICIO DEFINIDO	N/A
Población afiliada					
Activos	2,389	N/A	N/A	2,389	N/A
Edad máxima	84.27	N/A	N/A	84.27	N/A
Edad minima	19.02	N/A	N/A	19.02	N/A
Edad promedio	43.91	N/A	N/A	43.91	N/A
Pensionados y Jubilados	1,179	N/A	N/A	1,179	N/A
Edad máxima	96.58	N/A	N/A	96.58	N/A
Edad minima	15.00	N/A	N/A	15.00	N/A
Edad promedio	61.95	N/A	N/A	61.95	N/A
eneficiarios	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Promedio de años de servicio (trabajadores activos)	12.49	N/A	N/A	12.49	N/A
portación individual al plan de pensión como % del salario	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
portación del ente público al plan de pensión como % del salario	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
recimiento esperado de los pensionados y jubilados (como %)	14.72%	N/A	N/A	14.72%	N/A
Precimiento esperado de los activos (como %)	6.04%	N/A	N/A	6.04%	N/A
speranza de vida	16.7	N/A	N/A	16.7	N/A
ngresos del Fondo					
ngresos Anuales al Fondo de Pensiones	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
ómina anual					
ctivos	\$326.836.271	N/A	N/A	\$326,836,271	N/A
Pensionados y Jubilados	\$129,526,701	N/A	N/A	\$3,022,740	N/A
Seneficiarios de Pensionados y Jubilados	\$1,500,082	N/A	N/A	\$0	N/A
Monto mensual por pensión					
Máximo	\$57,677	N/A	N/A	\$10,524	N/A
Minimo	\$756	N/A	N/A	\$5,710	N/A
Promedio	\$9,553	N/A	N/A	\$6,997	N/A
Monto de la reserva					
	\$0 N/A	\$0 N/A		N/A \$0 N/A	
/alor presente de las obligaciones					
Pensiones y Jubilaciones en curso de pago	\$2,211,494,100	N/A	N/A	\$35,961,611	N/A
	\$1,064,059,859	N/A	N/A	\$149,430,269	N/A
Seneración actual	\$1,064,059,859 \$0.00	N/A N/A		\$149,430,269 \$0.00	N/A N/A
Seneración actual Seneraciones futuras	\$0.00	A STATE OF THE PARTY OF THE PAR	N/A		
Seneración actual Seneraciones futuras Yalor presente de las contribuciones asociadas a los sueldos futur	\$0.00	A STATE OF THE PARTY OF THE PAR	N/A		
Seneración actual Seneraciones futuras Valor presente de las contribuciones asociadas a los sueldos futur Seneración actual	\$0.00 os de cotización X%	N/A	N/A N/A	\$0.00	N/A
Seneración actual Seneraciones futuras /alor presente de las contribuciones asociadas a los sueldos futur Seneración actual Seneraciones futuras	\$0.00 os de cotización X% N/A	N/A N/A	N/A N/A	\$0.00 N/A	N/A
Seneración actual Seneraciones futuras /alor presente de las contribuciones asociadas a los sueldos futur Seneración actual Seneraciones futuras /alor presente de aportaciones futuras	\$0.00 os de cotización X% N/A	N/A N/A	N/A N/A	N/A N/A	N/A N/A N/A
eneración actual eneraciones futuras (alor presente de las contribuciones asociadas a los sueldos futur eneración actual eneraciones futuras (alor presente de aportaciones futuras eneración actual	s0.00 os de cotización X% N/A N/A N/A	N/A N/A N/A	N/A N/A N/A N/A	N/A N/A N/A	N/A N/A N/A
eneración actual eneraciones futuras alor presente de las contribuciones asociadas a los sueldos futur eneración actual eneraciones futuras alor presente de aportaciones futuras eneración actual eneracion setual eneraciones futuras	\$0.00 os de cotización X% N/A N/A	N/A N/A N/A	N/A N/A N/A N/A	N/A N/A	N/A N/A N/A
Seneración actual Seneraciones futuras falor presente de las contribuciones asociadas a los sueldos futur Seneración actual Seneración actual Seneraciones futuras falor presente de aportaciones futuras Seneración actual Seneración actual Seneraciones futuras	s0.00 os de cotización X% N/A N/A N/A N/A N/A N/A	N/A N/A N/A N/A	N/A N/A N/A N/A N/A	N/A N/A N/A N/A N/A	N/A N/A N/A N/A
seneración actual seneraciones futuras falor presente de las contribuciones asociadas a los sueldos futur seneración actual seneración actual seneraciones futuras falor presente de aportaciones futuras seneración actual seneración actual seneraciones futuras otros ingresos	S0.00 os de cotización X% N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A	N/A N/A N/A N/A N/A N/A	N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A	N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A	N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A
Seneración actual Seneraciones futuras Falor presente de las contribuciones asociadas a los sueldos futur Seneración actual Seneraciones futuras Falor presente de aportaciones futuras Seneración actual Seneraciones futuras Seneración actual Seneraciones futuras Otros ingresos Déficit/superávit actuarial Seneración actual	s0.00 os de cotización X% N/A N/A N/A N/A N/A N/A	N/A N/A N/A N/A	N/A N/A N/A N/A N/A	N/A N/A N/A N/A N/A	N/A N/A N/A N/A
Seneración actual Seneraciones futuras Valor presente de las contribuciones asociadas a los sueldos futuras Seneración actual Seneración actual Seneraciones futuras Seneración actual Seneraciones futuras	\$0.00 os de cotización X% N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A (\$3.275,553,959)	N/A N/A N/A N/A N/A N/A	N/A	\$0.00 N/A N/A N/A N/A N/A N/A (\$185,391,880)	N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A
Seneración actual Seneraciones futuras Falor presente de las contribuciones asociadas a los sueldos futur Seneración actual Seneración actual Seneración actual Seneración actual Seneración actual Seneración setuuras Difos Ingresos Déficit/superávit actuarial Seneración actual Seneración actual	\$0.00 os de cotización X% N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/	N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A	N/A	N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A (\$185,391,880) \$0.00	N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A
Seneración actual Seneraciones futuras Valor presente de las contribuciones asociadas a los sueldos futur Seneración actual	\$0.00 os de cotización X% N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A (\$3.275,553,959)	N/A N/A N/A N/A N/A N/A	N/A	\$0.00 N/A N/A N/A N/A N/A N/A (\$185,391,880)	N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A
seneración actual seneraciones futuras falor presente de las contribuciones asociadas a los sueldos futur seneración actual seneración ac	\$0.00 os de cotización X% N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/	N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A	N/A	\$0.00 N/A N/A N/A N/A N/A N/A (\$185,391,880) \$0.00	N/A
Seneración actual Seneraciones futuras Falor presente de las contribuciones asociadas a los sueldos futur Seneración actual Seneración actual Seneración actual Seneración actual Seneración setuturas Diferención actual Seneración setuturas Diferención actual Seneración actual	\$0.00 os de cotización X% N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/	N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A	N/A	\$0.00 N/A N/A N/A N/A N/A N/A (\$185,391,880) \$0.00	N/A



	Formato 9				
Formato 8 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca Informe sobre Estudios Actuariales - LDF					
	Pensiones y jubilaciones	Salud	Riesgos de trabajo	Invalidez y vida	Otras prestaciones sociales
Tipo de sistema Prestación laboral o Fondo general para trabajadores del estado o Municipio Beneficio definido, Contribución definida o Mixto	BENEFICIO POR PENSIONES Y JUBILACIONES BENEFICIO DEFINIDO			BENEFICIO POR DEFUNCIÓN E INVALIDEZ BENEFICIO	
Población afiliada Activos				DEFINIDO	
Edad máxima Edad mínima Edad promedio Pensionados y jubilados Edad máxima Edad mínima Edad promedio Beneficiarios Promedio de				68	
años de servicio (trabajadores activos) Aportación individual al plan de pensión como % del salario Aportación del ente público al plan de pensión como % del salario Crecimiento esperado de los pensionados y jubilados (como %) Crecimiento esperado de los activos (como %)	68 64.01 22.32			64.01 22.32	
Edad de Jubilación o Pensión	44.18 11 90.86			44.18 11 90.86	
Ingresos del Fondo Ingresos Anuales al Fondo de Pensiones	48.59 66.04			48.59 66.04	
Nómina anual Activos	6.74 0%			6.74 0%	
PensionadosyJubilados Beneficiarios de Pensionados y Jubilados	0% 91%			0% 91%	
Monto mensual por pensión Máximo Mínimo Promedio	N/A Sin requisito para			N/A	
Monto de la reserva Valor presente de las obligaciones	jubilación y 55 años para cesantía			N/A	
Pensiones y Jubilaciones en curso de pago Generación actual Generaciones futuras	N/A			N/A	
Valor presente de las contribuciones asociadas a los sueldos futuros de cotización X% Generación actual Generaciones futuras	\$ 9,731,064 \$ 1,647,641 \$ 193,851			\$ 9,731,064 \$ 1,647,641 \$ 193,851	
Valor presente de aportaciones futuras Generaciónactual Generacionesfuturas Otros Ingresos				\$ 34,002	
Déficit/superávit actuarial Generación actual Generaciones futuras	\$ 34,002 \$ 4,087 \$ 12,788			\$ 4,087 \$ 12,788	
Periodo de suficiencia actuarial Año de descapitalización Tasa de rendimiento	\$ -			\$ -	
Estudio actuarial Año de elaboración del estudio actuarial Empresa que elaboró el estudio	\$ 29,363,398 \$ 24,255,117 \$ 36,329,295 \$ -			\$ 2,388,725 \$ 1,235,946 \$ 3,274,809	
	\$ -			\$ \$ -	
	¢			\$ -	
	\$ - \$ - \$ - \$ (53,618,515)			\$ - \$ - \$ (3,624,671)	
	\$ (36,329,295) 2019			\$ (3,274,809) 2019	
	N/A 2019 OSM CONSULTORES			N/A 2019 OSM CONSULTORES	



Formato 8 Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca Informe sobre Estudios Actuariales - LDF

inf	orme sobre Estudios Actu	ariales - LDF			
	Pensiones y	Salud	Riesgos de	Invalidez y vida	Otras prestaciones
Tipo de sistema	Jubilaciones	33100	trabajo	mivamoez y vida	sociales
Tipo de sistema	DENIETICIO DOS				
Prestación laboral o Fondo general para trabajadores del estado o	BENEFICIO POR PENSIONES Y			BENEFICIO POR	
municipio				DEFUNCIÓN E	
Beneficio definido, Contribución definida o Mixto	JUBILACIONES BENEFICIO DEFINIDO			BENEFICIO DEFINIDO	
benefities sentings, contribution dentition o morto	DENEFICIO DEFINIDO	1		DENEFICIO DEFINIDO	
Población afiliada					
Activos	608			608	
Edad máxima	75.55			75.55	
Edad mínima	20.04			20.04	
Edad promedio	42.49	1		42.49	
Pensionados y jubilados	189			189	
Edad máxima	95.32			95.32	
Edad mínima	33.40	i		33.40	
Edad promedio	64.19	1		64.19	
Beneficiarios	38	1		38	
Promedio de años de servicio (trabajadores activos)	10.63	İ		10.63	
Aportación individual al plan de pensión como % del salario	096	1		0%	
Aportación del ente público al plan de pensión como % del salario	0%		1	0%	
Crecimiento esperado de los pensionados y jubilados (como %)	65%	1	İ	65%	
Crecimiento esperado de los activos (como %)	N/A			N/A	
	Sin requisito para			-41-	
Edad de Jubilación o Pensión	jubilación y 55 años			N/A	
	para cesantía		1	1	
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,				
Ingresos del Fondo					
Ingresos Anuales al Fondo de Pensiones	N/A			N/A	
Nómina anual			i		
Activos	\$ 89,587,550			s -	
Pensionados y Jubilados	\$ 24,887,304			s -	
Beneficiarios de Pensionados y Jubilados	\$ 2,845,061			s -	
	,				
Monto mensual por pensión	17				
Máximo	5 42,843			5 -	
Mínimo	\$ 2,960			s .	
Promedio	5 10,181			5 -	
Monto de la reserva	\$ -			\$.	
Valor presente de las obligaciones		,			
Pensiones y Jubilaciones en curso de pago	\$ 599,471,118			\$ -	
Generación actual	\$ 343,951,569			5 15,687,823	
Generaciones futuras	\$ 178,385,622			\$ 8,136,268	
Valor presente de las contribuciones asociadas a los sueldos futuros					
fe cotización X%					
Generación actual	\$ -			\$.	
Generaciones futuras	s -			\$ -	
Valor presente de aportaciones futuras					
Generación actual					
Generation actual Generationes futuras	s -			\$ -	
Otros Ingresos	s -			s -	
Wilds Highests	2 .			, ·	
Déficit/superávit actuarial					
Generación actual	\$ (943,422,687)			\$ (15,687,823)	
Generacion actual Generaciones futuras	\$ (943,422,687) \$ (178,385,622)			\$ (15,687,823) \$ (8,136,268)	
named and a seculated and a second second	7 (1/0,303,022)			y (8,136,268)	
eriodo de suficiencia actuarial					
Año de descapitalización	2019			2019	
Tasa de rendimiento	N/A			N/A	
	14/15			14//4	
studio actuarial					
Año de elaboración del estudio actuarial	2019			2019	
Empresa que elaboró el estudio	OSM CONSULTORES			OSM CONSULTORES	

Act. Omar Carlo Sagahán Menchaca Actuario certificado en pasivos laborales con cédula 074 - 3345439



Gobierno del Estado 2018-2024